

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie.

Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie (85) 869 66 99 – czynne w godzinach pracy Urzędu;
- lub e-mailowo: darmowapomoc@um.bialystok.pl;
- lub pod adresem: <https://np.ms.gov.pl>.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie pomocy.

| Jednostka prowadząca | adres | dni i godziny dyżurów | telefon |
|--|--|----------------------------------|----------------|
| <i>W roku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona w ramach punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w których pomocy udzielają:</i> | | | |
| Adwokaci | 15- 435 Białystok ul. Zamenhofs 5C pok. nr 4 | pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30 | (85) 869 64 96 |
| Radcowie prawni | 15- 435 Białystok ul. Zamenhofs 5C pok. nr 11 | pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30 | (85) 869 66 96 |
| Fundacja „Spe Salvi” | 15- 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7A | pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30 | (85) 879 71 57 |
| Stowarzyszenie „Sursum Corda” | 15-879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7B | pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30 | (85) 879 71 54 |