

**Informacja
z kontroli przeprowadzonej w Departamencie Obsługi Urzędu.**

Kontrola doraźna w sprawie wyjaśnienia zarzutów przedstawionych w skardze Inspektora z Departamentu Obsługi Urzędu, dotyczących szykanowania go w miejscu pracy została przeprowadzona w dniach 7-18 kwietnia 2008r. na podstawie upoważnienia służbowego nr OrN.II.0913-1/08 z dnia 2 kwietnia 2008r. Prezydenta Miasta Białegostoku.

Zarzuty przyjęte w skardze, jako szykanowanie go w miejscu pracy dotyczyły:

nie przywrócenia zadań z poprzedniego zakresu obowiązków, braku konkretnego zakresu obowiązków przez trzy miesiące, uniemożliwianie bezpośrednich kontaktów z Zespołem Zamówień Publicznych podczas przygotowywania przetargu na dostawę samochodów, skumulowanie obowiązków od dnia 11 lutego 2008r. podczas zastępstwa pracownika przebywającego na zaległym urlopie wypoczynkowym oraz odebranie komórki służbowej temu pracownikowi podczas urlopu wypoczynkowego, co utrudniło kontaktowanie się skarżącego z nim w sprawach służbowych.

W świetle orzecznictwa i opracowań dotyczących mobbingu, szykanowanie jest to niewłaściwe zachowanie się, które narusza dobro osobiste, prawo pracownika do godności w miejscu pracy. Zwykle jest to zachowanie jednej osoby lub kilku osób wymierzone w inną osobę, które ma sprawić, że będzie się ona czuła gorsza. Może ono przybierać różne formy takie jak wykluczenie, izolacja, narażanie na szwank czyjejś reputacji przez plotki i pogłoski, zastraszanie, agresywny lub obsceniczny język, powtarzające się stawianie nierealnych zadań lub celów jak również pomijanie pracownika w awansach, szkoleniach. Jest to element mobbingu, dlatego też sprawdzono zasadność zarzutów przedstawionych w skardze.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowy z Dyrektorem Departamentu Obsługi Urzędu, jego Zastępcą, Kierownikiem Referatu Logistyki oraz pracownikami tego Referatu. Informacji również udzielił Kierownik Referatu Zarządzania Kadrami.

Ustalenia w toku kontroli:

1. W świetle obowiązujących przepisów prawnych, orzecznictwa w tym zakresie oraz w wyniku kontroli uznano, że zarzuty zawarte w skardze nie stanowią szykanowania pracownika.
2. Ustalono też, że podczas pełnienia obowiązków Dyrektora Departamentu Obsługi Urzędu przez obecnego zastępcę powstał konflikt pomiędzy pracownikami, który wywołał negatywne relacje międzyludzkie w Departamencie.

3. Stwierdzono podjęte następujące zmiany organizacyjne, tj: podział Departamentu Informatyzacji i Obsługi Urzędu na Departament Informatyzacji oraz Departament Obsługi Urzędu. Zarządzeniem wewnętrznym nr 92/08 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 28 stycznia 2008r. ustalono organizację wewnętrzną Departamentu Obsługi Urzędu. Z dniem 1 lutego 2008r. powołano na stanowisko Dyrektora Departamentu Obsługi Urzędu nową osobę natomiast osoba pełniąca do tej pory obowiązki Dyrektora Departamentu została zastępcą Dyrektora i Kierownikiem Referatu Ekonomiczno - Administracyjnego. W związku z odejściem Kierownika Referatu Logistyki powierzono pełnienie obowiązków Kierownika Referatu nowej osobie. Bezpośredni nadzór nad Referatem Logistyki sprawuje Dyrektor w/w Departamentu. Powyższe zmiany dają podstawę na poprawę atmosfery pracy w Departamencie i rozwiązanie problemów związanych z organizacją pracy.

Z ustaleniami z kontroli zapoznano skarżącego pracownika i Dyrektora Departamentu na spotkaniu zorganizowanym przez Sekretarza Miasta. Zainteresowani nie wnieśli uwag do sprawozdania.