

Białystok, .....

.....

.....

NIP .....,

REGON.....

adres

internetowy.....

e-

mail.....

tel. ....

fax. ....

(nazwa i adres Wykonawcy,

NIP, Regon, adres internetowy,

e-mail, nr telefonu i faksu)

**- W Z Ó R -**

**KARTA GWARANCYJNA**  
**(Gwarancja jakości)**

określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości

**1. Przedmiot karty gwarancyjnej**

.....

**2. Zamawiający jako Uprawniony**

MIASTO BIAŁYSTOK, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok

NIP 9662117220, REGON 050658640

**3. Wykonawca jako Gwarant:**

.....

.....

NIP ....., REGON .....

**4. Umowa Nr ..... z dnia .....**

oraz: .....

**5. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy zwanego dalej przedmiotem gwarancji:**

.....

.....

.....

6. Data odbioru: dzień ..... miesiąc..... rok .....

## 7. Ogólne warunki gwarancji i jakości

- 7.1 Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej,
- 7.2 Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych robót.
- 7.3 Okres gwarancji wynosi .....**lat**, licząc od dnia spisania protokołu odbioru ostatecznego (*jeśli na wybrane elementy przedmiotu gwarancji są różne okresy gwarancji należy je wymienić w załączniku do niniejszej karty*).
- 7.4 W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia.
- 7.5 Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
  - 7.6.1 Siły wyższej;
  - 7.6.2 Normalnego zużycia obiektu lub jego części;
  - 7.6.3 Działania osób trzecich;
  - 7.6.4 Szkód wynikłych nie z winy Wykonawcy (Gwaranta).

## 8. Obowiązki Wykonawcy

- 8.1 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika w okresie trwania gwarancji w następujących terminach:
  - 8.1.1 Awarii, wad zagrażających awarią oraz wad uciążliwych – w trybie natychmiastowym po ich zgłoszeniu, a jeżeli usunięcie awarii lub wady z obiektywnych względów technicznych nie jest możliwe w tym trybie, to niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody;
  - 8.1.2 Wad urządzeń infrastruktury technicznej, w tym sieci i instalacji – w terminie 5 dni od daty zgłoszenia;
  - 8.1.3 W pozostałych przypadkach - w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu;
- 8.2 Do czasu usunięcia awarii, wad Wykonawca (Gwarant) zabezpieczy teren.
- 8.3 Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca (Gwarant) wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu.
- 8.4 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszystkich wad w przypadku, gdy wada elementu obiektu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu obiektu, dla którego okres gwarancji już upłynął.
- 8.5 Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru usuniętych wad lub prac naprawczych.

## **9. Odpowiedzialność Wykonawcy**

9.1 Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie i karcie gwarancyjnej.

9.2 Wykonawca (Gwarant) niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady obiektu budowlanego/robót budowlanych.

## **10. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający (Uprawniony) zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania instalacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

## **11. Komunikacja**

12.1 O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego (Uprawnionego) powiadamia telefonicznie przedstawiciela Wykonawcy (Gwaranta), a następnie potwierdza zgłoszenie faksem lub drogą elektroniczną na wskazane numery telefonów i adresy. Wykonawca (Gwarant) jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 8.1.

12.2 Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu lub poprzez email. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcę (Gwaranta) o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający (Uprawniony) wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Wykonawcy (Gwaranta) lub na adres email.

12.3 Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:

12.3.1 Wykonawcy (Gwaranta) – .....

12.3.2 Zamawiającego (Uprawnionego) – .....

12.4 O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 12.3 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

## **12. Postanowienia końcowe**

13.1 W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie KC, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 10 dni roboczych.”

13.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa zamówień publicznych.

13.3 Niniejsza Karta gwarancyjna jest integralną częścią umowy, o której mowa w pkt 4.

**Warunki gwarancji podpisali:**

Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel Wykonawcy (Gwaranta):

.....

*podpisy*

Przyjmujący gwarancję jakości upoważniony przedstawiciel Zamawiającego  
(Uprawnionego):

.....

*podpisy*