

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Opis usługi

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przemocy w Białymstoku mieści się przy:

Towarzystwo AMICUS

ul. Brukowa 28 lok. 8, 15-889 Białystok

e-mail: pomagamy@ta.org.pl

www: <https://www.towarzystwoamicus.pl/victor-victima.html>

tel.: +48 697 697 205 (czynny całą dobę)

Godziny otwarcia punktów:

Poniedziałek 13:00 - 20:00

Wtorek 08:00 – 15:00

Środa 08:00 – 15:00

Czwartek 08:00 – 15:00

Piątek 08:00 – 15:00

Sobota 09:00 – 13:00