

ORN-II.1712.3.2018

Dnia

2018 -08- 29

Załączniki szt. ....

Białystok, 29 sierpnia 2018 r.

Pan Jarosław Brzozowski  
Miejski Rzecznik Konsumentów

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie wyników kontroli instytucjonalnej, wynikającej z planu kontroli na 2018 r. przeprowadzonej w dniach od 07 czerwca do 31 lipca 2018 r. przez Martę Agnieszkę Andrejczyk głównego specjalistę w Departamencie Organizacyjnym i Nadzoru, na podstawie upoważnienia znak ORN-I.077.512.2018 z dnia 07 czerwca br. w zakresie organizacji pracy w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów

stwierdzono, że:

w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów, co do zasady, w sposób prawidłowo załatwiano sprawy podlegające kontroli.

Stwierdzono uchybienia dotyczące:

- braku zakresów obowiązków pracowników Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
- braku na okładkach teczek aktowych elementów określonych w § 62 instrukcji kancelaryjnej, tj. pełnej nazwy podmiotu oraz pełnej nazwy komórki organizacyjnej,
- braku na projektach pism akceptacji, tj. parafy pracownika przygotowującego projekt pisma z datą i następnie akceptacji MRK, co wynika z § 58 instrukcji kancelaryjnej,
- na egzemplarzu pism przeznaczonych do włączenia do akt sprawy braku informacji, co do sposobu wysyłki. Obowiązek zamieszczania tej informacji wynika z § 60 instrukcji kancelaryjnej,
- braku rejestracji pism wpływających w systemie SmartDOC. Zgodnie z § 40 instrukcji kancelaryjnej „punkt kancelaryjny rejestruje przesyłki wpływające”.

Mając na uwadze powyższe, wynik kontroli w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów oceniam **pozytywnie z uchybieniami**.

**zalecam:**

wyeliminowanie stwierdzonych uchybień.

Sprawozdanie z wykonania niniejszych zaleceń należy przesłać w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

GLÓWNY SPECJALISTA

*Marta Andrejczyk*  
28.09.2018

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Organizacyjnego i Nadzoru

*Elżbieta Zdanowska*  
28.08.2018

DYREKTOR  
Departamentu Organizacyjnego i Nadzoru

*Renata Helena Sochoń*  
28.08.2018

SEKRETARZ MIASTA

*Krzysztof Marek Karpieszuk*  
28.08.2018

wz. PREZYDENTA MIASTA

*Zbigniew Nikitorowicz*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA