

**URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU**

**PROTOKÓŁ Z KONTROLI**

**PODMIOT KONTROLOWANY:**

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU**

**ul. MALMEDA 8**

**15 - 440 BIAŁYSTOK**

---

**BIAŁYSTOK PAŹDZIERNIK 2016 r.**

## PROTOKÓŁ

Z kontroli problemowej w zakresie funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

### **I. Kontrolowana jednostka:**

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku ul. Malmeda 8
2. Dyrektor jednostki – Pani Zdzisława Sawicka

### **II. Kontrolujący:**

1. Joanna Szoka – podinspektor w Referacie Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia znak: ORN-I.077.722.2016 z dnia 20.09.2016 roku wydanego przez Prezydenta Miasta Białegostoku Pana Tadeusza Truskolaskiego
2. Barbara Prusko – inspektor w Referacie Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia znak: ORN-I.077.721.2016 z dnia 20.09.2016 roku wydanego przez Prezydenta Miasta Białegostoku Pana Tadeusza Truskolaskiego

### **III. Przedmiotowy zakres kontroli:**

Ocena prawidłowości funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku

### **IV. Okres objęty kontrolą: lata 2014-2015**

### **V. Termin przeprowadzenia kontroli:**

Data rozpoczęcia czynności kontrolnych : 23 września 2016 r.

Data zakończenia czynności kontrolnych: 27 września 2016 r.

### **VI. W czasie przeprowadzania kontroli informacji i wyjaśnień udzieliła:**

1. Pani Alicja Kutyńska – Zastępca Kierownika Działu Kadr i Administracji
2. Pani Joanna Jarzębińska - Szczebiot– Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej

### **VII. Przepisy prawne oraz regulacje:**

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2015 poz. 163 ze zm.)
2. Statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku
3. Regulamin organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

### **VIII. Ustalenia dokonane w trakcie kontroli:**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku jako ośrodek o zasięgu lokalnym, którego podstawowym zadaniem jest podejmowanie działań profilaktycznych i interwencyjnych w sytuacjach nagłego lub przewlekłego kryzysu spowodowanego m.in. przemocą domową, tragicznym wydarzeniem życiowym (utrata, osierocenie, żałoba), problemem samobójstwa, kryzysem małżeńskim, trudnościami wychowawczymi, kryzysem spowodowanym ubóstwem, bezrobociem, długotrwałą chorobą, bezradnością. Szczegółową organizację Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku określa regulamin organizacyjny, wprowadzony Zarządzeniem Nr 2074/12 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 15.05.2012 r., zmieniony Zarządzeniem Nr 3306/13 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 15.05.2013 r., Zarządzeniem Nr 4945/14 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 20.10.2014 r. oraz Zarządzeniem

Prezydenta Miasta Białegostoku Nr 54/15 z dnia 23.12.2014 r. regulujący zasady kierowania ośrodkiem, organizację wewnętrzną, zadania komórek organizacyjnych ośrodka.

Do Zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej należy:

1. interwencja kryzysowa podejmowana na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, również poza siedzibą OIK,
2. udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, socjalnego, prawnego, rodzinnego i pedagogicznego, w tym dla osób z problemem przemocy,
3. psychoterapia kryzysowa (indywidualna, rodzinna),
4. udzielenie schronienia w hostelu kobietom oraz kobietom z dziećmi, które znalazły się w sytuacji kryzysowej,
5. prowadzenie tematycznych grup terapeutycznych oraz grup wsparcia,
6. pomoc socjoterapeutyczna dla dzieci z rodzin objętych pomocą OIK,
7. prowadzenie działań korekcyjno-edukacyjnych w stosunku do osób stosujących przemoc,
8. interwencja i udział w sytuacjach wydarzeń traumatycznych o skali masowej,
9. inicjowanie i tworzenie warunków do powstawania grup samopomocowych,
10. współpraca z instytucjami i organizacjami na rzecz przeciwdziałania przemocy,
11. prowadzenie działań informacyjnych i profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym mających na celu podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie, a także możliwości i form pomocy.

Na dzień kontroli ustalono, że w Ośrodku Interwencji Kryzysowej zatrudnionych jest 22 osoby: kierownik, 7 psychologów, 5 specjalistów pracy z rodziną, 2 pracowników socjalnych, 1 specjalista pracy socjalnej, 2 konsultantów, 1 terapeuta oraz 3 pracowników gospodarczych. Osoby te posiadają zakresy czynności, które zawierają szczegółowy zakres obowiązków. W skontrolowanych aktach osobowych pracowników znajduje się również oświadczenie zobowiązujące do zachowania tajemnicy treści danych osobowych, do których ma dostęp w związku z wykonywaną pracą. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

*[Dowód: akta kontroli zał. nr 1]*

**Czynności kontroli prowadzono zgodnie z programem kontroli analizując realizację poszczególnych zadań ośrodka:**

**8.1. Interwencja kryzysowa podejmowana na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, również poza siedzibą OIK**

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji oraz wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka stwierdzono, iż ośrodek prowadzi szeroko pojęte poradnictwo dot. interwencji kryzysowej. Każda osoba zgłaszająca się do OIK ma zakładaną tzw. KARTĘ INTERWENCJI. Zawiera ona:

- kody podstawowe, według których kwalifikowana jest osoba (sytuacja rodzinna, niepełnosprawność, emerytura/renta),