



Prezydent
Miasta Białegostoku

ORN-II.152.4.2023

Białystok, 24 sierpnia 2023 r.

Odpowiadając na petycję z 24 czerwca 2023 r. w sprawie wdrożenia w Urzędzie Miejskim w Białymstoku procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez interesantów wyjaśniam, że obecnie dokonywanie opłat i podatków za pomocą karty płatniczej możliwe jest dzięki przepisom uchwały Nr XXXXII/503/17 Rady Miasta Białystok z dnia 8 marca 2017 r. w sprawie dopuszczenia zapłaty podatków stanowiących dochód budżetu Miasta Białegostoku instrumentem płatniczym.

Urząd Miejski w Białymstoku posiada 47 terminali płatniczych. Ponad 5 sztuk takich terminali udostępnionych zostało Straży Miejskiej w Białymstoku. Zobowiązani mają także możliwości dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą przelewu elektronicznego, a także przy użyciu terminala płatniczego w kasach Urzędu i na stanowiskach obsługi interesanta (m.in. płatność kartą, zegarkiem, telefonem, płatność BLIK). Ponadto możliwe jest dokonywanie płatności przy użyciu ww. instrumentów w autobusach komunikacji miejskiej oraz w wielu miejskich obiektach.

Poza wskazanymi powyżej sposobami płatności internetowych, rozważane jest udostępnienie możliwości dokonania płatności za pomocą funkcji e – płatności w aplikacji mObywatel (www.gov.pl). Wyjaśniam, że aktualnie nie można wskazać terminu wdrożenia ww. rozwiązań z uwagi na planowane przez ustawodawcę zmiany przepisów dotyczących rozwoju e- administracji.

Nadmienić należy, że przeprowadzono analizę mocnych i słabych stron udostępnienia interesantom pełnej płatności bezgotówkowej. Z analizy tej wynika, że za wprowadzeniem pełnej płatności bezgotówkowej przemawia łatwa i szybka metoda regulowania zobowiązań,


skrócenie czasu realizacji usług, podniesienie poziomu usług świadczonych przez Urząd czy poprawa bezpieczeństwa związanego z brakiem konieczności transportu gotówki, np. na pocztę.

Natomiast wśród słabych stron przyjęcia tego rozwiązania można wymienić awarię systemu bankowego bądź aplikacji, zagrożenia ze strony oszustów wyłudzających dane, zwiększenie obowiązków pracowników odpowiedzialnych za księgowanie należności.

Podsumowując, Urząd Miejski w Białymstoku rozważa wprowadzenie kolejnych rozwiązań technicznych, ułatwiających załatwianie spraw przez interesantów. Jednakże dla szybkości tego procesu nie bez znaczenia jest wprowadzenie zmian w e-administracji na szczeblu krajowym, w tym zwłaszcza w obszarze odpowiednich regulacji prawnych o randze ustawowej.

PREZYDENT MIASTA

dr hab. Tadeusz Trzeciński



Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków) została zamieszczona na stronie internetowej www.bip.bialystok.pl w zakładce Poradnik Interesanta, Cyfrowy Urząd, skargi wnioski i petycje.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, tel. tel. 85 879 79 79, e-mail: bhi@um.bialystok.pl.

Sprawę prowadzi:
Departament Organizacyjny i Nadzoru, Marta Andrejczyk, nr telefonu służbowego 85 8696271