

**ZARZĄDZENIE NR 279/23
PREZYDENTA MIASTA BIAŁEGOSTOKU
z dnia 23 marca 2023 r.**

**w sprawie Regulaminu użytkowania elektronicznej portmonetki na
Białostockiej Karcie Miejskiej**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Ustalam Regulamin użytkowania elektronicznej portmonetki na Białostockiej Karcie Miejskiej stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorowi Zarządu Białostockiej Komunikacji Miejskiej Urzędu Miejskiego w Białymstoku.

§ 3.

Traci moc zarządzenie Nr 257/20 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 16 kwietnia 2020 r. w sprawie Regulaminu użytkowania elektronicznej portmonetki na Białostockiej Karcie Miejskiej.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta
dr hab. Tadeusz Truskolaski

Załącznik do Zarządzenia nr 279/23
Prezydenta Miasta Białegostoku
z dnia 23 marca 2023 roku

REGULAMIN UŻYTKOWANIA ELEKTRONICZNEJ PORTMONETKI NA BIAŁOSTOCKIEJ KARCIE MIEJSKIEJ

§ 1.

Użyte pojęcia i definicje mają poniżej przedstawione znaczenie:

- 1) BKM - Zarząd Białostockiej Komunikacji Miejskiej Urzędu Miejskiego w Białymstoku,
- 2) SKM - System Białostockiej Karty Miejskiej,
- 3) doładowanie - zakup punktów na e-portmonetkę,
- 4) e-karta - elektroniczna Białostocka Karta Miejska działająca w ramach SKM,
- 5) e-portmonetka - usługa zainstalowana na elektronicznej Białostockiej Karcie Miejskiej obsługująca płatności za zakup biletów w autobusie,
- 6) POK30 - Punkt Sprzedaży Biletów Białostockiej Komunikacji Miejskiej działający w ramach SKM,
- 7) POK50 - Punkt Doładowań e-portmonetki działający w ramach SKM,
- 8) portal pasażera / SDK – serwis internetowy działający pod adresem www.ekarta.bialystok.pl,
- 9) punkt na e-portmonetce - 1 punkt na e-portmonetce stanowiący równowartość 1 PLN,
- 10) regulamin - niniejszy dokument regulujący zasady użytkowania e-portmonetki,
- 11) siedziba BKM – siedziba Zarządu Białostockiej Komunikacji Miejskiej znajdująca się pod adresem: ul. Składowa 11, 15-399 Białystok.

§ 2.

1. Każda e-karta posiada zainstalowaną usługę e-portmonetki aktywowaną w trakcie wydawania e-karty.
2. Przy pomocy elektronicznej portmonetki można dokonywać płatności za określone w obowiązującej taryfie bilety elektroniczne kodowane na e-karcie, a w szczególności za bilety jednorazowe, wieloprzejazdowe oraz okresowe o wartości nie wyższej niż limit określony w ust. 3.
3. Suma środków zgromadzonych na elektronicznej portmonetce nie może przekroczyć limitu wynoszącego 300 zł.
4. Elektroniczną portmonetkę można doładowywać w:
 - 1) Punktach Sprzedaży Biletów Białostockiej Komunikacji Miejskiej - kwotą od 1,00 zł do 300,00 zł,
 - 2) Portalu pasażera - kwotą od 10,00 zł do 300,00 zł,
 - 3) Biletomatach mobilnych zamontowanych w autobusach Białostockiej Komunikacji Miejskiej - kwotą od 10,00 zł do 300,00 zł,
 - 4) Punktach Doładowań e-portmonetki zlokalizowanych w miejscowościach objętych usługami BKM - kwotą od 1,00 zł do 300,00 zł.
5. Portal pasażera służy do obsługi Białostockiej Karty Miejskiej przez pasażera.
6. Kartę na okaziciela wydaje się za opłatą w wysokości 5 zł.
7. Środki wpłacone na e-portmonetkę mogą być wykorzystane do czasu utraty ważności e-karty bądź jej zablokowania.

8. Przeniesienia posiadanych środków z utraconej e-karty imiennej można dokonać na e-kartę na okaziciela lub duplikat e-karty imiennej na podstawie wniosku złożonego w siedzibie BKM.
9. Przeniesienia środków z uszkodzonej e-karty na okaziciela można dokonać na inną e-kartę na okaziciela lub e-kartę imienną na podstawie wniosku złożonego w siedzibie BKM.
10. Przeniesienie środków o których mowa w ust. 8 i 9 nastąpi po upływie min. 5 dni roboczych od daty złożenia wniosku pod warunkiem, że ostatnia transakcja za pomocą e-karty była dokonana nie później niż rok przed datą złożenia wniosku o przeniesienie środków.

§ 3.

Automatyczne zablokowanie e-karty przez urządzenia systemu e-karty może nastąpić w przypadku:

- 1) użycia e-karty zastrzeżonej,
- 2) stwierdzenia nieuprawnionego, pozasystemowego doładowania portmonetki,
- 3) upływu terminu ważności e-karty.

§ 4.

1. Użytkownik e-karty może sprawdzić ilość środków zgromadzonych na e-portmonetce w następujących lokalizacjach:
 - 1) kasownikach zamontowanych w autobusach Białostockiej Komunikacji Miejskiej,
 - 2) biletomatach mobilnych zamontowanych w autobusach Białostockiej Komunikacji Miejskiej,
 - 3) portalu pasażera,
 - 4) POK30,
 - 5) POK50.
2. Reklamacje dotyczące działania e-portmonetki należy składać pisemnie w siedzibie BKM lub elektronicznie wysyłając na adres: bkm@um.bialystok.pl.
3. Reklamacje dotyczące operacji zrealizowanych e-kartą w biletomatach mobilnych obsługuje operator usługi. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.biletomaty.bialystok.pl.

§ 5.

Zablokowania posiadanej e-karty imiennej można dokonać:

- 1) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta BKM po okazaniu dokumentu tożsamości,
- 2) poprzez portal pasażera: www.ekarta.bialystok.pl,
- 3) telefonicznie pod numerem: 85 869 66 90 podając dane osobowe posiadacza e-karty imiennej oraz hasło do blokady e-karty podane przy odbiorze e-karty.

§ 6.

1. Za pomocą infolinii tel. 85 869 69 69 użytkownik może:
 - 1) zgłosić awarię jednego z urządzeń systemu SKM,
 - 2) uzyskać informacje dotyczące funkcjonowania systemu SKM.

2. Koszt połączenia z infolinią jest zgodny z cennikiem opłat operatora telekomunikacyjnego realizującego połączenie.
3. Zgłoszenia są przyjmowane w godzinach pracy infolinii BKM.

§ 7.

Informacje o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu będą zamieszczane na stronie internetowej www.komunikacja.bialystok.pl.

Prezydent Miasta
dr hab. Tadeusz Truskolaski