

ZARZĄDZENIE NR 238/23
PREZYDENTA MIASTA BIAŁEGOSTOKU
z dnia 10 marca 2023 r.

w sprawie ogłoszenia otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych w dziedzinie turystyki i krajoznawstwa, pn. Prowadzenie sezonowego punktu Informacji Turystycznej w Mieście Białystok.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327 późn. zm.¹), zarządzam co następuje:

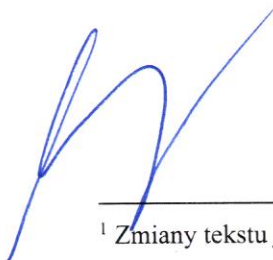
§ 1

1. Ogłaszam otwarty konkurs ofert na realizację zadań publicznych w dziedzinie turystyki i krajoznawstwa, pn. Prowadzenie sezonowego punktu Informacji Turystycznej w Mieście Białystok.
2. Treść ogłoszenia otwartego konkursu ofert, o którym mowa w ust.1, stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA
dr hab. Tadeusz Truskolaski


¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2022 r. poz. 1265 i 1812.

WARUNKI KONKURSU OFERT
ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Białegostoku
na realizację zadań publicznych
w dziedzinie turystyki i krajoznawstwa
dla podmiotów wymienionych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 roku
o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
(Dz. U. z 2022 r. poz. 1327 późn. zm.) w formie powierzenia zadania.

Warunki konkursu opracowano na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327 późn. zm.) zwanej dalej ustawą.

§ 1
Rodzaj zadania

1. **Nazwa zadania:** Prowadzenie sezonowego punktu Informacji Turystycznej w Mieście Białystok mającego na celu podnoszenie jakości obsługi ruchu turystycznego w Mieście Białystok oraz promocję atrakcji turystycznych Miasta.
2. Celem prawidłowej realizacji zadania Miasto Białystok przekaze wyłonionemu podmiotowi w użyczenie lokal przy ul. Kilińskiego 1 (wieża bramna Pałacu Branickich i dwie baszty boczne). Pomieszczenie wyposażone jest w sprzęt i meble niezbędne do realizacji zadania. Wykaz przekazywanego wyposażenia bez sprzętu komputerowego stanowić będzie załącznik do umowy użyczenia.
3. **Opis zadania:**
 - 1) Prowadzenie sezonowego punktu Informacji Turystycznej w Białymstoku w wieży bramnej Pałacu Branickich (pomieszczenie od strony ul. Legionowej) w terminie od 29 kwietnia 2023 r. do 1 października 2023 r., od poniedziałku do czwartku, od godz. 9:00-17:00, zaś w piątki, soboty, niedzielę i w święta (3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja; 3 czerwca – dzień Bożego Ciała; 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny) od 09:00-19:00.
 - 2) Orowadzanie po Multimedialnym Centrum Informacji Turystycznej, zlokalizowanym przy ul. Kilińskiego 1 (wieża bramna Pałacu Branickich-pomieszczenia od strony ul. Legionowej i ul. Mickiewicza oraz dwie baszty boczne) w terminie i godzinach, o których mowa w pkt 1), a także udostępnianie zabytkowego zegara w bramie pałacowej w ramach zwiedzania z przewodnikiem w soboty i niedziele w godz. od 10:00-17:30.
 - 3) Świadczenie na rzecz mieszkańców i turystów rzetelnej i wszechstronnej informacji o ofercie turystycznej Miasta Białystok. Obsługa ruchu turystycznego w zakresie udzielania informacji o Białymstoku. Kompleksowa, sprawna, uprzejma obsługa klientów przybywających do punktu IT, dzwoniących czy przesyłających mailowe prośby i zapytania, prowadzenie korespondencji mailowej z turystami i klientami punktu IT, w tym obsługa skrzynki mailowej odkryjbialystok@gmail.com.
 - 4) Zapewnienie obsługi ruchu turystycznego poprzez zatrudnienie licencjonowanych przewodników po województwie podlaskim lub pilotów wycieczek posiadających biegłą znajomość języka angielskiego i rosyjskiego oraz wiedzę o historii, przyrodzie i geografii Białegostoku. Dodatkowa znajomość języka niemieckiego przez kadre