UCHWAŁA NR IX/148/24
RADY MIASTA BIAŁYSTOK

z dnia 16 grudnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia „Programu Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2025-2030”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.[1)]) w związku z art. 17 ust. 1 pkt 1, art. 19 pkt 1, art. 110 ust. 10 i art. 112 ust. 13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.[2)]) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2025-2030”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Białegostoku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.

PRZEWODNICZĄCA RADY

Katarzyna Jamróz

[1)] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2024 r. poz. 1572.
[2)] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy ogłoszone zostały w Dz. U. z 2024 r. poz. 1572.

Załącznik do uchwały Nr IX/148/24
Rady Miasta Białystok
z dnia 16 grudnia 2024 r.

PROGRAM POMOCY SPOŁECZNEJ MIASTA BIAŁEGOSTOKU NA LATA 2025-2030

I. PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.).

II. DIAGNOZA

Białystok jest miastem na prawach powiatu, liczącym prawie 300 tys. mieszkańców (wg danych na dzień 31.12.2023 r. liczba mieszkańców wynosiła 270 486 osób).

Białystok pełni funkcję administracyjnego, gospodarczego, naukowego i kulturalnego centrum regionu. Uwarunkowania geograficzne i historyczne sprawiły, że Białystok jest miejscem, gdzie od wieków żyli wspólnie ludzie różnych kultur, wyznań i narodowości, co ukształtowało specyficzny charakter miasta. Białystok jest postrzegany jako miejsce przyjazne do życia, zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa, miasto szans i rozwoju dla mieszkańców. Białostoczanie, w zdecydowanej większości, prawidłowo funkcjonują w różnych sferach życia, w tym w życiu rodzinnym i społecznym. Jednak, jak w każdej społeczności, część mieszkańców (około 3%) nie radzi sobie z rozwiązywaniem pojawiających się problemów życiowych i dlatego potrzebują wsparcia z systemu pomocy społecznej. W Białymstoku działają liczne organizacje społeczne i pozarządowe, przy czym wiele z nich prowadzi działalność w sferze polityki społecznej. Miasto Białystok przy realizacji zadań pomocy społecznej współpracuje z nimi na zasadzie partnerstwa.

Jednym z realizatorów zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie Miasta Białystok jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwany dalej MOPR lub Ośrodek.

Tabela Nr 1. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców miasta Białystok

Rok	Liczba mieszkańców Białegostoku*	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Wskaźnik % mieszkańców Białegostoku objętych pomocą społeczną
2021	274 579	6 345	9 256	3,4
2022	273 268	6 122	8 585	3,1
2023	270 486	6 302	8 723	3,2

*źródło: Rejestr mieszkańców miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, Departament Obsługi Mieszkańców

W latach 2021-2023 liczba rodzin korzystających ze wsparcia finansowego MOPR utrzymuje się na zbliżonym poziomie, natomiast zauważalny jest nieznaczny wzrost osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2023 w stosunku do 2022 r. o 0,6%, a liczba osób w rodzinach o 5,8%.

Stosownie do ustawowych regulacji świadczenia z pomocy społecznej mają charakter obowiązkowy bądź fakultatywny. Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanych świadczeń uzależnione są od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny, okoliczności uzasadniających potrzebę udzielenia pomocy, liczby osób i rodzin potrzebujących wsparcia oraz od możliwości finansowych MOPR.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy

społecznej, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej, np. bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, uzależnienia.

System pomocy społecznej ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.
Pomoc społeczna ma także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, poprzez podejmowanie działań na rzecz usamodzielnienia osób i rodzin. Realizacja tych zadań odbywa się przez prowadzenie pracy socjalnej nakierowanej na rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, w tym z wykorzystaniem kontraktu socjalnego i programów, np. wychodzenia z bezdomności czy indywidualnego programu integracji cudzoziemców. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.
Zmiany demograficzne zachodzące w populacji miasta, takie jak starzenie się społeczeństwa, wydłużenie średniego czasu życia, czy też emigracja zarobkowa ludzi młodych, powodują zwiększone zapotrzebowanie osób starszych, chorych i niepełnosprawnych na różne formy pomocy, jak np. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub w ośrodku wsparcia, zapewnienie całodobowej opieki w domu pomocy społecznej, a także usługi opieki na odległość przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa".

Tabela Nr 2. Liczba rodzin/osób korzystających z pomocy ze względu na przesłanki wymienione w art. 7 ustawy o pomocy społecznej

Lp.	Przyczyna trudnej sytuacji życiowej*	Liczba osób/rodzin			Liczba osób w rodzinie		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.	Ubóstwo	3 608	3 132	3 200	6 217	5 109	5 175
2.	Bezdomność	292	238	268	292	239	269
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	260	238	299	1 188	1 167	1 463
	w tym: wielodzietność	133	150	211	708	849	1 186
4.	Bezrobocie	2 543	2 271	2 346	5 181	4 593	4 726
5.	Niepełnosprawność	2 401	2 345	2 407	3 379	3 294	3 441
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	1 977	1 980	2 222	2 876	2 824	3 151
7.	Przemoc domowa	60	31	49	187	96	173
8.	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	553	345	488	1 828	1 182	1 544
	rodziny niepełne	303	174	237	883	564	718
	rodziny wielodzietne	136	88	96	761	490	545
9.	Alkoholizm	251	211	331	346	317	478
10.	Narkomania	35	23	57	41	37	78
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	118	88	113	157	132	167

12.	Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	124	91	188	332	205	417
13.	Zdarzenia losowe	9	7	6	16	14	13

* Prawo do świadczeń z pomocy społecznej może być przyznawane przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów.

Najczęściej występującymi dysfunkcjami powodującymi trudną sytuację życiową osób i rodzin, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej były: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Widoczny jest wzrost liczby osób/rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy ze względu na uzależnienie od alkoholu. Od 2022 r. widoczny jest wzrost korzystających z pomocy cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.
Zabezpieczanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin będących w trudnej sytuacji odbywa się głównie poprzez przyznawanie świadczeń pieniężnych (np. zasiłki stałe, okresowe, celowe) i niepieniężnych (np. posiłki, usługi opiekuńcze).

Tabela Nr 3. Świadczenia pieniężne (liczba osób/rodzin i kwota świadczeń)

Rodzaj świadczenia	**Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie**			**Liczba osób w rodzinach**			**Kwota świadczeń w złotych**		
	2021	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
Zasiłek stały	1 363	1 310	1 318	1 564	1 481	1 493	7 514 323	8 089 824	7 704 843
Zasiłek okresowy	3 607	3 128	2 978	6 675	5 661	5 328	7 237 967	6 445 291	6 018 404
Zasiłek celowy	4 596	3 594	3 360	8 332	6 211	5 790	4 168 705	4 022 566	4 081 802

Tabela Nr 4. Świadczenia niepieniężne (liczba osób i kwota świadczeń)

Rodzaj świadczenia	**Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie**			**Kwota świadczeń w złotych**		
	2021	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
Posiłek	1 410	1 548	1 550	1 009 835 (w tym dowóz - 13 018 zł)	1 136 827 (w tym dowóz - 39 136 zł)	1 583 197 (w tym dowóz - 48 297 zł)
w tym w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”	1 147	1 251	1 310	624 248	702 618	1 087 175
Schronienie w schronisku dla osób bezdomnych	43	38	43	614 794	646 448	641 815
Usługi opiekuńcze	525	518	525	3 603 689	3 611 600	3 970 695
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	9	8	9	133 448	135 856	122 888
Odpłatność gminy za pobyt mieszkańców przebywających w domu pomocy społecznej na terenie Miasta Białegostoku i innych powiatów	721	762	811	21 792 420	25 698 526	31 072 144

Tabela Nr 5. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych, samotnych, w kryzysie bezdomności

Formy wsparcia	Liczba osób korzystających		
	2021	**2022**	**2023**
Środowiskowe domy samopomocy	99	102	100
Dzienny dom pomocy społecznej	609	314	296
Noclegownie, schroniska i ogrzewalnie dla osób bezdomnych	1 161	1 042	1 020
Kluby samopomocy	62	162	830
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1 495	2 175	2 350

Ośrodki wsparcia zapewniają częściową opiekę i pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają tego rodzaju wsparcia.

Tabela Nr 6. Realizacja usługi opieki wytchnieniowej

Forma Pomocy	Liczba osób/rodzin		
Usługa opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego świadczona w miejscu zamieszkania oraz w ramach pobytu całodobowego	**2021**	**2022**	**2023**
	92	163	160

Głównym celem Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa" jest zapewnienie wsparcia członkom rodzin lub opiekunom sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
2. osobami posiadającymi:

a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1977 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych) albo

b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)

– poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Usługa opieki wytchnieniowej przyznawana była na wniosek opiekuna osoby niepełnosprawnej decyzją administracyjną wydawaną przez MOPR, pomoc była świadczona nieodpłatnie.

Realizacja m.in. Gminnego Programu osłonowego „Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku" przyjętego uchwałą Rady Miasta Białystok oraz Programu „Korpus Wsparcia Seniorów" Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej jako dodatkowe wsparcie – poza pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania – świadczone seniorom Miasta Białegostoku.

W ramach Programu zapewniono seniorom Miasta Białegostoku usługę wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz świadczono usługę całodobowej opieki na odległość dla Seniorów wyposażonych w tzw. „opaskę bezpieczeństwa".

Tabela Nr 7. Realizacja usługi teleopieki przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa"

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin		
	2021	**2022**	**2023**
Usługa opieki na odległość przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa"	0*	659	715

* Program realizowany od stycznia 2022 r.

W ramach Programu realizowana usługa wsparcia obejmowała zakupy i dostarczanie do domu osoby starszej artykułów spożywczych, ciepłych posiłków, środków higieny osobistej oraz leków, natomiast usługa całodobowej opieki na odległość, świadczona była przez centrum monitoringu, wzmacniała u seniorów poczucie zaopiekowania zwłaszcza w sytuacji nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, poprzez możliwość naciśnięcia przycisku alarmowego w opasce bezpieczeństwa, z której sygnał o niebezpieczeństwie był przekazany do całodobowo działającego centrum monitoringu, który podejmował działania celem udzielenia seniorowi pomocy adekwatnej do zdiagnozowanej sytuacji, np. zapewniając wsparcie emocjonalne przez telefon bądź wzywając służby ratunkowe.

Tabela Nr 8. Wzmacnianie aktywności i samodzielności życiowej- rodzaj świadczenia

Rodzaj świadczenia	**Liczba rodzin**		
	2021	**2022**	**2023**
Praca socjalna	10 954	9 960	9 317
Poradnictwo specjalistyczne	557	2 175	2 493
Interwencja kryzysowa	1 495	2 175	2 350

Działania wzmacniające aktywność realizowane są w ramach pracy socjalnej, w tym w oparciu o narzędzia, jakimi są kontrakt socjalny i programy, a także poprzez system poradnictwa specjalistycznego. Interwencję kryzysową podejmuje się w sytuacji osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności radzenia sobie, co ma zapobiegać chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Tabela Nr 9. Usamodzielniani wychowankowie młodzieżowych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapeutycznych, zakładów poprawczych

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki			**Pomoc pieniężna na usamodzielnienie**			**Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej**		
Liczba osób								
2021	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**	**2021**	**2022**	**2023**
11	9	10	4	6	1	8	4	7

Pomoc z tytułu usamodzielniania przysługuje wychowankom opuszczającym placówki, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Tabela Nr 10. Wzmacnianie aktywności i samodzielności życiowej – stosowane narzędzie

Rodzaj stosowanego narzędzia	**Liczba realizowanych w danym roku kontraktów/programów**		
	2021	**2022**	**2023**
Kontrakt socjalny	97	106	64
Program wychodzenia z bezdomności	44	33	18
Indywidualny program usamodzielnienia	21	15	15

Indywidualny program integracji cudzoziemców (IPI)	0*	91	188

* W 2021 r. realizacja IPI była zawieszona z uwagi na stan epidemii w związku z zakażeniem wirusem SARS-CoV-2.
Z uwagi na zmieniającą się sytuację polityczną w Białorusi, nastąpił wzrost realizowanych indywidualnych programów integracji cudzoziemców głównie obejmujących wsparciem obywateli tego państwa.

Ważnym zadaniem pomocy społecznej jest skuteczna pomoc rodzinom przeżywającym trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, bowiem część rodzin wykazuje bezradność w pełnieniu tej funkcji. Rodziny takie potrzebują nie tylko bezpieczeństwa materialnego, które jest realizowane poprzez różne świadczenia o charakterze socjalnym, ale także wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego, udziału w warsztatach i szkoleniach podnoszących kompetencje wychowawcze, czy uczestnictwa dzieci i młodzieży w zajęciach realizowanych przez placówki wsparcia dziennego oraz wsparcia przez asystenta rodziny. Efektywne wspieranie rodzin może odbywać się poprzez współpracę instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami.

Tabela Nr 11. Asystenci rodziny

Wyszczególnienie	**2021**	**2022**	**2023**
Liczba asystentów	19	17	18
Liczba rodzin	240	255	263
Liczba dzieci w rodzinach	526	594	611

W sytuacji, gdy Ośrodek zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Jeżeli z powyższej analizy wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do kierownika ośrodka pomocy społecznej z wnioskiem o jego przydzielenie.
Rolą pomocy społecznej jest również współpraca ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Celem tych działań jest poprawa funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.
W ramach programu realizowane będą działania osłonowe, wspierające i aktywizujące, skierowane do osób, rodzin i grup.

III. CELE PROGRAMU

Cel główny Programu:
Zapewnienie efektywnego systemu wsparcia społecznego poprzez udostępnienie osobom i rodzinom potrzebującym pomocy instrumentów wspierających je w podejmowaniu wysiłków zmierzających do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, a także życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.
Cele szczegółowe (zadania) Programu:

1. Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.
2. Aktywizacja i reintegracja osób i rodzin w celu życiowego usamodzielnienia.
3. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych, w tym samotnych.
4. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.
5. Organizowanie społeczności lokalnej.

1. Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.

Adresaci

Program skierowany jest do osób i rodzin przeżywających trudności życiowe, których nie są w stanie samodzielnie pokonać, przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Cel zadania

Wsparcie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Realizacja zadania

Zadanie realizowane będzie poprzez udzielanie świadczeń z pomocy społecznej:

1) świadczenia pieniężne: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności z Programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu", pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki, świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla uprawnionych cudzoziemców,
2) świadczenia niepieniężne: praca socjalna, usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia, schronienie, posiłek, w tym dożywianie dzieci i młodzieży w okresie nauki szkolnej w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu", sprawienie pogrzebu, składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby uprawnione, pomoc rzeczowa, poradnictwo specjalistyczne (w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, świadczone osobom i rodzinom, mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych), interwencja kryzysowa, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób/rodzin, którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	6 302	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.	Liczba osób/rodzin, którym przyznano pomoc społeczną w formie dożywiania.	6 895	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3.	Liczba osób/rodzin, którym świadczono pracę socjalną.	9 317	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
4.	Liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego.	2 350	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost

2. Aktywizacja i reintegracja osób i rodzin w celu życiowego usamodzielnienia

2.1. Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Adresaci

Program skierowany jest do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel zadania

Wzmocnienie potencjału osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez aktywizację społeczną i zawodową.

Realizacja zadania:

1) świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, tj.:
   a) prowadzenie indywidualnego przypadku (m.in. poprzez realizowanie kontraktu socjalnego w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osoby/rodziny),

b) włączanie klientów do aktywnych form wsparcia realizowanych przez podmioty ekonomii społecznej,
c) motywowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (m.in. bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych, bezdomnych, cudzoziemców) do podnoszenia kwalifikacji lub do przekwalifikowania zawodowego oraz do aktywnego poszukiwania pracy,
d) współpraca i koordynacja działań instytucji i innych podmiotów istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności,

2) kontynuacja współpracy z urzędami pracy, pracodawcami na lokalnym rynku pracy i innymi podmiotami w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji społecznej i zawodowej osób poszukujących pracy,
3) współpraca z urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz informowania o wolnych miejscach pracy,
4) współpraca przy realizacji projektów nakierowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
5) umożliwienie osobom i rodzinom zagrożonym wykluczeniem społecznym udziału w warsztatach oraz innych działaniach podnoszących kompetencje osobiste, społeczne i zawodowe,
6) planowane jest zlecenie zadania, a w przypadku pozyskania odpowiedniego budynku, także prowadzenia domu dla matek z dziećmi, zgodnie z art. 19 pst 11 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych powiatu należy m.in. prowadzenie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób uczestniczących w Centrum Integracji Społecznej	85	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.	Liczba osób, które w wyniku świadczenia pracy socjalnej uzyskały status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy.	527	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3.	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy.	3 693	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
4.	Liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych i grupowych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy.	233	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
5.	Liczba osób objętych usługami doradczymi (grupowymi i indywidulanymi) organizowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy.	630	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost

2.2. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością

Adresaci

Program skierowany jest do osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością.

Cel zadania

Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom będącym w kryzysie bezdomności, w szczególności poprzez udzielenie schronienia, a także zapobieganie powstawaniu, utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności na terenie Miasta Białegostoku oraz stwarzanie warunków sprzyjających rozwiązywaniu problemów osobom w kryzysie bezdomności. Zadanie ma na celu również tworzenie szans i warunków umożliwiających osobom w kryzysie bezdomności wyjście z bezdomności.

Realizacja zadania:

1) zapewnienie: schronienia, w tym z usługami opiekuńczymi, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, umożliwienie utrzymania podstawowego poziomu higieny,

2) świadczenie pracy socjalnej osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, w tym realizacja indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności,
3) poradnictwo specjalistyczne,
4) poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu,
5) współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i podmiotami realizującymi zadania z zakresu zapobiegania degradacji społecznej bezdomnych członków społeczności lokalnej oraz wspieranie inicjatyw na rzecz pomocy osobom zagrożonym bezdomnością,
6) wspieranie osób bezdomnych pozostających w miejscach niemieszkalnych w ramach streetworkingu,
7) aktywizacja społeczna i zawodowa oraz pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia,
8) organizowanie w okresie jesienno-zimowym akcji informacyjnej o ofercie pomocy kierowanej do osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie Miasta Białegostoku,
9) deinstytucjonalizacja nakierowana na osoby w kryzysie bezdomności.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób w kryzysie bezdomności, którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	268	Spadek/Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą streetworkerów.	150	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3.	Liczba zawartych (w danym roku) indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.	7	Utrzymanie na zbliżonym poziomie

2.3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu

Adresaci

Program skierowany jest do osób nadużywających alkoholu i ich rodzin.

Cel zadania

Ograniczanie skutków szkodliwego używania alkoholu oraz zmniejszanie ryzyka powstawania nowych problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.

Realizacja zadania:

1) prowadzenie przez organizacje pozarządowe punktów konsultacyjno-informacyjnych o problemach alkoholowych oraz punktów konsultacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi w MOPR,
2) kierowanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o zobowiązanie do leczenia odwykowego osób uzależnionych,
3) wspieranie członków rodzin osób uzależnionych,
4) motywowanie i kierowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podejmowania terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz do klubów abstynenckich,
5) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zakładami lecznictwa odwykowego, klubami abstynenckimi, instytucjami i innymi podmiotami, zajmującymi się pomocą osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba porad udzielonych osobom nadużywającym alkoholu oraz współuzależnionym członkom rodzin w ramach punktów konsultacyjnych oraz punktów konsultacyjno-informacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi.	3 840	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
2.	Liczba wniosków skierowanych do MKRPA o leczenie osoby uzależnionej.	315	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3.	Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną z uwagi na występujące uzależnienie od alkoholu w rodzinie.	331	Utrzymanie na zbliżonym poziomie

2.4. Pomoc cudzoziemcom

Adresaci

Program skierowany jest do cudzoziemców posiadających status uchodźcy, ochronę uzupełniającą, zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany oraz do innych cudzoziemców uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej.

Cel zadania

Zapewnienie pomocy cudzoziemcom, w tym mającej na celu wspieranie procesu integracji.

Realizacja zadania:

1) pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą - w ramach indywidualnego programu integracji, w tym wypłata świadczenia pieniężnego na utrzymanie i wydatki związane z nauką języka polskiego,
2) pomoc cudzoziemcom ze statusem uchodźcy lub ochroną uzupełniającą na zasadach ogólnych ustawy o pomocy społecznej,
3) pomoc w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania i zasiłku celowego cudzoziemcom posiadającym zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany, a cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, dodatkowo w formie interwencji kryzysowej,
4) pomoc w formie opłacenia składek na ubezpieczenie zdrowotne,
5) prowadzenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania cudzoziemców,
6) poradnictwo specjalistyczne zwłaszcza prawne, psychologiczne i rodzinne, udzielanie informacji oraz wsparcie w kontaktach z innymi instytucjami,
7) działania wspierające proces integracji społecznej i międzykulturowej.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba realizowanych indywidualnych programów integracji.	188	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
2.	Liczba cudzoziemców którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej.	417	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
3.	Liczba rodzin cudzoziemców, które otrzymały wsparcie w formie dopłaty do nauki języka polskiego.	99	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost

2.5. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego/aresztu śledczego

Adresaci

Program skierowany jest do osób opuszczających zakład karny/areszt śledczy.

Cel zadania

Pomoc osobom opuszczającym zakład karny/areszt śledczy w przystosowaniu się do życia w środowisku lokalnym.

Realizacja zadania:

1) udzielanie świadczeń pomocy społecznej, w tym świadczenie pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób opuszczających zakład karny/areszt śledczy w ich środowisku, w szczególności rodzinnym,
2) kontynuacja prowadzonego przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym w Białymstoku programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową,
3) świadczenie pracy socjalnej na terenie Aresztu Śledczego w Białymstoku i Oddziału Zewnętrznego w formie spotkań informacyjnych z osadzonymi, którym zostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia zakładu karnego, realizowana na podstawie porozumienia.

Wskaźniki

Lp.	**Wskaźnik**	**Wartość wskaźnika w 2023 r.**	**Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu**
1.	Liczba osób/rodzin, którym decyzją udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego.	113	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
2.	Liczba osób, na rzecz których świadczono pracę socjalną, którym pozostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia zakładu karnego albo aresztu śledczego	0*	Wzrost
3.	Liczba osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową, realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym.	40	Utrzymanie na zbliżonym poziomie

* Wartość wskaźnika wynosi 0, ponieważ przepis ten został wprowadzony ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1693.)

3. Wsparcie osób chorych, niepełnosprawnych, starszych, w tym samotnych

3.1. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi

Adresaci

Program skierowany jest do osób z zaburzeniami psychicznymi.

Cel zadania

Zapewnienie specjalistycznych form wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi.

Realizacja zadania:

1) prowadzenie i zapewnienie miejsc w środowiskowych domach samopomocy,
2) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania,
3) zapewnienie całodobowej opieki osobom przewlekle psychicznie chorym w Domu Pomocy Społecznej, ul. Baranowicka 203 Filia w Bobrowej lub w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów,
4) wsparcie i rehabilitacja psychospołeczna w formie klubowej,
5) deinstytucjonalizacja nakierowana na osoby w kryzysie zdrowia psychicznego i ich rodziny.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy.	100	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
2.	Liczba osób skierowanych do domu pomocy społecznej dla przewlekle psychicznie chorych	25	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
3.	Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania.	9	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
4.	Liczba osób objętych wsparciem w formie klubowej.	76	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost

3.2. ***Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność***

Adresaci

Program skierowany jest do osób w wieku poprodukcyjnym, długotrwale lub ciężko chorych oraz niepełnosprawnych.

Cel zadania

Zapewnienie optymalnego funkcjonowania i opieki osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania oraz całodobowej opieki w domu pomocy społecznej.

Realizacja zadania:

1) zapewnienie usług opiekuńczych w tym usług sąsiedzkich wykonywanych w ramach zlecenia zadań z zakresu pomocy społecznej, osobom wymagającym częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych,
2) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób chorych lub niepełnosprawnych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Baranowicka 203,
3) kierowanie osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają całodobowej opieki, do domów pomocy społecznej,
4) pomoc finansowa - w ramach programu osłonowego - osobom niezdolnym do pracy z tytułu wieku, przewlekle chorym w wieku produkcyjnym i niepełnosprawnym znajdującym w trudnej sytuacji bytowej i ponoszącym wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza,
5) pomoc finansowa - w ramach programu osłonowego - w zakresie zmniejszania wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami w lokalach mieszkalnych o powierzchni przekraczającej 40 m^2,
6) wsparcie w postaci usług asystenckich oraz wolontariatu, a także usługi opieki wytchnieniowej,
7) deinstytucjonalizacja nakierowana na osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w tym usługami sąsiedzkimi w miejscu zamieszkania.	511*	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
2.	Liczba osób, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób chorych lub niepełnosprawnych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Baranowicka 203.	14	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost

3.	Liczba mieszkańców Białegostoku umieszczonych w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Białegostoku i innych powiatów.	172	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
4.	Liczba mieszkańców Białegostoku oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej.	84	Utrzymanie na zbliżonym poziomie
5.	Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki.	1 643	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
6.	Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszenia wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.	827	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
7.	Liczba osób objętych usługami asystenta osoby niepełnosprawnej.	167	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
8.	Liczba osób objętych usługami wolontariusza osoby niepełnosprawnej.	33	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
9.	Liczba osób objętych pomocą w formie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego świadczona w miejscu zamieszkania oraz w ramach pobytu całodobowego	160	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost

*Wartość ta obejmuje jedynie liczbę osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania. Forma usług sąsiedzkich została wprowadzona nowelizacją ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1693)

3.3 Pomoc osobom starszym, w tym samotnym

Adresaci

Program skierowany jest do osób starszych, w tym samotnych.

Cel zadania

Aktywizacja i integracja podnosząca jakość życia seniorów oraz zapobieganie ich osamotnieniu i izolacji społecznej. Zapewnienie dostępu do opieki na odległość mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Realizacja zadania:

1) organizacja zajęć kulturalno-rekreacyjnych i edukacyjnych dostosowanych do potrzeb i możliwości seniorów,
2) podejmowanie działań w celu aktywizacji środowiska seniorów, w tym poprzez włączanie w organizację imprez okolicznościowych,
3) umożliwienie dostępu do poradnictwa, w tym psychologicznego i prawnego,
4) podejmowanie działań na rzecz integracji seniorów ze społecznością lokalną oraz inicjatyw samopomocowych,
5) wspieranie aktywności międzypokoleniowej i wolontariatu seniorów,
6) organizacja Miejskiego Dnia Seniora,
7) współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami na rzecz seniorów,
8) świadczenie usługi całodobowej opieki na odległość dla seniorów wyposażonych w tzw. „opaskę bezpieczeństwa”,
9) deinstytucjonalizacja nakierowana na osoby starsze.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych przez Kluby Seniora.	830	Wzrost
2.	Liczba programów/projektów skierowanych na aktywność międzypokoleniową.	1	Wzrost
3.	Liczba osób/rodzin korzystająca z usługi opieki na odległość przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa”	715	Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost

4. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze

Adresaci

Program skierowany jest do rodzin z dziećmi przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Cel zadania

Pomoc rodzinom wykazującym trudności w opiece i wychowywaniu dzieci oraz wspieranie prawidłowego funkcjonowania środowiska rodzinnego.

Realizacja zadania:

1) świadczenie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności: prawnego, psychologicznego, rodzinnego i pedagogicznego,
2) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci,
3) wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
4) motywowanie rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze do uczestnictwa w warsztatach i szkoleniach wdrażających prawidłowe metody wychowawcze,
5) propagowanie alternatywnego zagospodarowania czasu wolnego oraz rozwijanie zainteresowań dzieci i młodzieży poprzez uczestnictwo w zajęciach realizowanych przez placówki wsparcia dziennego, w tym wychowawców podwórkowych - w ramach lokalnego programu pomocy społecznej „Wychowawca Podwórkowy”,
6) podejmowanie działań mających na celu zmianę postaw i motywacji dzieci i młodzieży,
7) monitorowanie sytuacji dziecka zagrożonego kryzysem,
8) współpraca z podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

Wskaźniki

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny (w tym na wniosek pracownika socjalnego oraz zobowiązanych przez sąd).	263	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
2.	Liczba rodzin, w których prowadzony był monitoring sytuacji dziecka zagrożonego kryzysem.	183	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
3.	Liczba rodziców uczestniczących w szkoleniach i warsztatach poszerzających kompetencje wychowawcze m.in. w „Szkole dla Rodziców”.	3 981	Utrzymanie na zbliżonym poziomie /Wzrost
4.	Liczba dzieci objętych opieką i wychowaniem w placówkach wsparcia dziennego.	588	Utrzymanie na zbliżonym poziomie

5.	Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w grupowych zajęciach w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.	0*	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost
6.	Liczba osób korzystających z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo-wychowawczych.	256	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost

* Realizacja wskaźnika od 2025 r.

5. Organizowanie społeczności lokalnej

Adresaci

Program skierowany jest do osób niesamodzielnych życiowo, grup marginalizowanych oraz społeczności lokalnej.

Cel zadania

Włączanie do życia społecznego poprzez działania aktywizujące, integrujące i usamodzielniające kierowane do osób niezaradnych życiowo i grup marginalizowanych.

Realizacja zadania:

1) inicjowanie i animowanie inicjatyw sąsiedzkich i grup samopomocowych,
2) tworzenie sieci współpracy i budowanie partnerstw lokalnych we współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, innymi podmiotami,
3) inicjowanie przez pracowników MOPR wydarzeń lokalnych, takich jak np. pikniki, festyny,
4) organizowanie wydarzeń integracyjnych przez Miasto Białystok,
5) podejmowanie działań ukierunkowanych na aktywizację, integrację oraz edukację grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w ich środowisku lokalnym,
6) współpraca z wolontariatem.

Wskaźniki*

Lp.	Wskaźnik	Wartość wskaźnika w 2023 r.	Wartość wskaźnika do końca realizacji Programu
1.	Liczba podmiotów podejmujących współpracę w organizowaniu społeczności lokalnej (instytucje publiczne, organizacje pozarządowe).	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost
2.	Liczba wydarzeń lokalnych inicjowanych przez pracowników MOPR.	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost
3.	Liczba wolontariuszy biorących udział w działaniach na rzecz organizowania społeczności lokalnej.	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost
4.	Liczba wydarzeń integracyjnych organizowanych przez Miasto Białystok	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost
5.	Liczba osób uczestniczących w wydarzeniach integracyjnych organizowanych przez Miasto Białystok	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost
6.	Liczba wydarzeń integracyjnych zrealizowanych przez organizacje pozarządowe ze środków Miasta Białegostoku lub innych źródeł	0	Utrzymanie na zbliżonym poziomie/ Wzrost

* Realizacja wskaźnika od 2025 r.

IV. REALIZATORZY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku realizuje zdania z zakresu pomocy społecznej z następującymi podmiotami: Urząd Miejski w Białymstoku, Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Białymstoku, Powiatowy Urząd Pracy, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białymstoku, Policja, Straż Miejska, Izba Wytrzeźwień, Areszt Śledczy w Białymstoku, środowiskowe domy samopomocy, domy pomocy społecznej, placówki wsparcia dziennego, przedszkola, szkoły, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, placówki ochrony zdrowia, podmioty ekonomii społecznej, sądy, kluby abstynenckie, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, o których mowa w art. 2 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

V. MONITORING I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Monitoring prowadzony będzie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku poprzez coroczne uzyskanie informacji do określenia wartości wskaźników. Analiza pozyskanych danych będzie podstawą oceny stopnia realizacji poszczególnych zadań i celów.

Informacja o realizacji programu, w tym z zakresu osiągniętego poziomu skuteczności działań i celów, będzie zamieszczana w sprawozdaniach z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, sporządzanych odpowiednio za lata 2025-2030. Wartość z roku 2023 będzie stanowiła wartość bazową. Kolejne wartości od roku 2024 zostaną umieszczone w ww. sprawozdaniu.

VI. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Finansowanie programu odbywać się będzie ze środków budżetowych Miasta Białegostoku i środków pozabudżetowych.

VII. ZAKŁADANE EFEKTY

1. Zaspokojenie potrzeb bytowych na niezbędnym poziomie i zapewnienie godnych warunków życia osobom i rodzinom, które wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości nie są w stanie samodzielnie pokonać trudnych sytuacji życiowych.
2. Ograniczenie skali wykluczenia społecznego poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej podnoszącej kompetencje niezbędne do życiowego usamodzielnienia.
3. Zmniejszenie negatywnych skutków problemów społecznych, zwłaszcza wśród osób w kryzysie bezdomności, uzależnionych od alkoholu i mających trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego/aresztu śledczego.
4. Zapewnienie opieki i wsparcia osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym oraz poprawa jakości ich życia, w tym poprzez aktywizację społeczną i integrację.
5. Zapewnienie wsparcia cudzoziemcom w procesie ich integracji, umożliwienia samodzielnego funkcjonowania oraz uniezależnienia się od świadczeń pomocy społecznej.
6. Wyposażenie osób i rodzin wykazujących trudności w pokonywaniu problemów życiowych, w tym rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w umiejętności niezbędne do ich rozwiązywania.
7. Pobudzenie społecznej aktywności osób, rodzin, grup i środowisk.
8. Partnerstwo we współpracy z instytucjami oraz innymi podmiotami realizującymi zadania z obszaru pomocy społecznej na rzecz wszechstronnej i efektywnej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym trudności życiowych.