



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ USTAWOWYCH
STRAŻY MIEJSKIEJ
W BIAŁYMSTOKU**

2023



**Straż Miejska w Białymstoku, ul. Składowa 11, 15-399 Białystok
nr alarmowy 986**



Szanowni Państwo!

Składam na Państwa ręce sprawozdanie roczne z działalności Straży Miejskiej w Białymstoku za rok 2023.

Od lat naszym priorytetem jest szeroko rozumiana ochrona porządku publicznego i zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom. Podejmujemy wszelkie możliwe działania, aby nasza praca była skuteczna i efektywna. Potwierdzeniem tych słów niech będzie zajęcie przez Białystok pierwszego miejsca w Polsce i czwartego w Europie w rankingu miast w kategorii bezpieczeństwo, opublikowanego przez Unię Europejską. Jak wynika z raportu Komisji Europejskiej, aż 86% mieszkańców ocenia stolicę województwa podlaskiego jako bezpieczną do spacerowania po niej o zmroku.

W ciągu całego 2023 roku do Dyżurnego Straży Miejskiej w Białymstoku wpłynęły 24 091 zgłoszenia. Podobnie jak w latach ubiegłych, najwięcej z nich dotyczyło zagrożeń w ruchu drogowym. Dbając o środowisko, za pośrednictwem specjalistycznych przyrządów (smogobus, pyłomierze, dron) realizowaliśmy zadania z zakresu kontroli nieruchomości oraz części rejonów miasta pod kątem termicznego przetwarzania odpadów. Dużym wsparciem w codziennej pracy strażników bez wątplenia jest także nowy, specjalistyczny pojazd ratowniczy, dzięki któremu jeszcze skuteczniej możemy nieść pomoc potrzebującym, szczególnie w okresie jesienno-zimowym, podczas którego podjęliśmy 1 381 interwencji w ramach akcji „Zimowy Ratownik”.

Angażowaliśmy się w działania edukacyjne i uświadamiające lokalną społeczność za pośrednictwem filmów profilaktycznych (Dzień Czystego Powietrza, zasady użytkowania hulajnóg elektrycznych, nauka używania defibrylatora AED).

Ważną częścią naszych działań jest również współpraca z innymi podmiotami m. in. z Biurem Zarządzania Kryzysowego, Policją, Państwową Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym, departamentami Urzędu Miejskiego w Białymstoku i innymi.

Słowa zawarte w Ustawie z 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych *Straż Miejska spełnia służebną rolę wobec społeczności lokalnej, wykonując swe zadania z poszanowaniem godności i praw obywateli* są mottem naszej pracy.

Żywię głęboką nadzieję, że zapoznanie się z poniższym sprawozdaniem, pozwoli Państwu docenić zaangażowanie i pracę strażników na rzecz lokalnej społeczności.

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Kolenda

**Komendant Straży Miejskiej
w Białymstoku**



Informacje ogólne

Straż Miejska w Białymstoku wykonuje zadania w zakresie ochrony porządku publicznego wynikające z ustaw i aktów prawa miejscowego.

Szczegółowe zadania straży określone zostały w art. 11 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych, § 8 i § 9 Statutu Straży Miejskiej w Białymstoku stanowiącym załącznik Nr 1 do uchwały Nr XVII/165/07 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 24 września 2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Straż Miejska w Białymstoku oraz nadania jej statutu i regulaminu oraz zarządzeniu Nr 4/10 Komendanta Straży Miejskiej w Białymstoku z dnia 03 marca 2010 roku w sprawie określenia struktury wewnętrznej oddziału, wydziałów i referatów oraz zakresu działania poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w Straży Miejskiej w Białymstoku (z późniejszymi zmianami tych przepisów).

Realizując zadania przypisane Straży Miejskiej w Białymstoku strażnicy w 2023 r. podjęli **16 937** interwencji, w wyniku których:

6 808 osób pouczone lub ostrzeżono

7 007 osoby ukarano grzywną nakładaną w drodze mandatu karnego na ogólną kwotę **723 380** zł

Sporządzono **493** wniosków o ukaranie

1 317 spraw zakończono poprzez odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie lub przekazano innym organom

1 291 osób doprowadzono do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania

21 osób ujęto i przekazano Policji



Szczegółowe wyniki działania Straży Miejskiej w roku 2023 przedstawia poniższe zestawienie:

Wyniki działań Straży Miejskiej w Białymstoku w roku 2023

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddział. wychow. (art. 41kw)	Mandaty		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			liczba	kwota			
1	Ustawie - Kodeks wykroczeń	6 342	6 026	638 790	473	1 193	14 034
	a) wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	35	102	14 750	7	17	161
	b) wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	7	12	3 300	2	4	25
	c) wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	23	15	1 800	2	4	44
	d) wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	5 942	4 680	534 280	438	1 054	12 114
	w tym art. 86a k.w.	1	2	200	-	1	4
	w tym art. 86b k.w.	1	13	1 050	-	6	20
	e) wykroczenia przeciwko osobie	-	-	-	-	-	-
	f) wykroczenia przeciwko zdrowiu	-	-	-	-	-	-
	g) wykroczenia przeciwko mieniu	-	-	-	-	-	-
	h) wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	-	-	-	-	-	-
	i) wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	97	427	34 150	15	-	539
	j) wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	238	790	50 510	9	96	1 133
	k) szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	-	-	-	-	18	18
2	przepisach wprowadzających Kodeks pracy (art. XII § 2)	-	-	-	-	-	-



3	ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (art. 43 ¹ ust. 1 i 2, art. 45 pkt 2)	57	603	60 200	2	-	662
4	ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	31	281	15 950	2	-	314
5	ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach art. 10 ust. 1 - 2c	334	55	5 270	14	48	451
	a) art. 10 ust. 1 - 2a	330	54	5 170	14	47	398
	b) Art. 10 ust. 2b	3	1	100	-	1	5
	c) Art. 10 ust. 2 c	1	-	-	-	-	1
6	ustawie o ochronie zwierząt (art. 37 ust. 1)	-	-	-	-	-	-
7	ustawie o odpadach (art. 174 ust. 3, art. 175, 177, 188, 191)	10	22	1 720	1	-	33
8	ustawie - Prawo ochrony środowiska (343)	-	1	50	-	-	1
9	ustawie - Prawo o miarach (art. 26 ust. 1 pkt 2)	-	-	-	-	-	-
10	ustawie - Prawo wodne (art. 194 pkt. 2 i 4)	-	-	-	-	1	1
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym (art. 92 ust. 1)	-	-	-	-	-	-
12	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (art. 112 ust. 1 i 2)	-	-	-	-	-	-
13	ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych	30	14	1 100	-	-	44
14	ustawie o ochronie przyrody (art. 131 pkt 12)	1	-	-	-	-	1
15	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji (art. 48)	3	4	250	1	71	79
16	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (art. 50 pkt 5)	-	-	-	-	-	-



17	ustawie o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (art. 95 i 96)	-	-	-	-	-	-
18	ustawie o bateriach i akumulatorach (art. 78)	-	-	-	-	-	-
19	ustawie - Kodeks wyborczy (art. 494 i 495 oraz art. 498 i 499)	-	1	50	-	1	2
20	aktach prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	-	-	-	-	-	-
21	ustawie o dowodach osobistych	-	-	-	-	-	-
22	innych	-	-	-	-	2	2
Ogółem		6 808	7 007	723 380	493	1 317	15 624

Lp.	Pozostałe wyniki działania	Liczba
1	pojazdy unieruchomione przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół	43
2	pojazdy usunięte z drogi, w tym:	332
	a) na podstawie art. 50a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym	67
	b) na podstawie art. 130a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym	265
	- pojazdy usunięte z drogi	213
	- zastosowane procedury wynikające z art. 130a ust. 2a	52
3	pojazdy odnalezione	-
4	osoby doprowadzone do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania	1 291
5	ujawnione przestępstwa	-
6	osoby ujęte i przekazane Policji	21
	w tym sprawcy przestępstw	0
7	zabezpieczone miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia albo miejsca zagrożonego takim zdarzeniem	28
8	chronione obiekty komunalne i urządzenia użyteczności publicznej	5
9	konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych	65



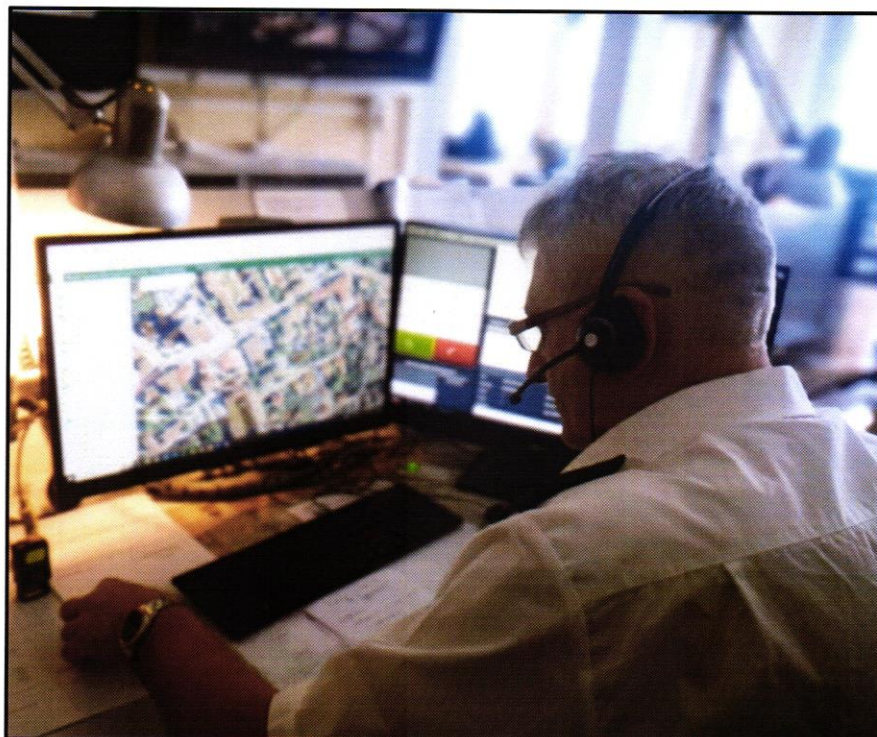
10	kontrola osobista, przeglądanie zawartości podręcznych bagaży osoby	-
11	przyjęte zgłoszenia od mieszkańców, dotyczące:	24 091
	a) zakłócenia porządku publicznego i spokoju	2 089
	b) zagrożeń w ruchu drogowym	10 578
	c) ochrony środowiska i gospodarki odpadami	4 150
	d) zagrożeń życia i zdrowia	3 968
	e) zagrożeń pożarowych (katastrofy)	9
	f) awarii technicznych	841
	g) zwierząt	1 898
	pozostałe zgłoszenia	558
12	zadania doraźne	109
	- przeprowadzone kontrole	5 492
13	patrole wspólne z funkcjonariuszami Policji, w tym:	552
	- prewencja	356
	- dzielnicowi, ruch drogowy	0
	- patrol szkolny	196
14	akcje prewencyjne z Policją	4
15	patrole wspólne z innymi służbami	46
16	zabezpieczanie imprez i uroczystości	240
17	spotkania profilaktyczne	749
18	zdarzenia ujawnione przez operatorów monitoringu wizyjnego	2 367
19	osoby przewiezione do ogrzewalni	38
20	osoby przekazane Pogotowiu Ratunkowemu	27
21	odłowione zwierzęta	525
22	przeprowadzone kontrole posesji	766



Podczas odpraw z kierownikami komórek organizacyjnych Straży Miejskiej dokonywane były analizy i oceny stanu porządku publicznego na terenie miasta oraz stopnia dostosowania sił i środków do występujących zagrożeń. Oceniano również efektywność działania służb patrolowych. W oparciu o te analizy i oceny dokonywano dyslokacji służb patrolowych, z uwzględnieniem miejsc najbardziej zagrożonych.

Rejestr miejsc zagrożonych był na bieżąco aktualizowany w oparciu o informacje przekazywane przez mieszkańców miasta Białegostoku, Policję i inne służby realizujące zadania na rzecz ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego jak też przekazywane przez strażników.

W 2023 r. dyżurni Straży Miejskiej przyjęli 24 091 zgłoszeń z prośbą o podjęcie interwencji, a operatorzy Centrum Monitoringu Wizyjnego Miasta odnotowali 2 367 zdarzeń, z tego 1 781 przekazali do realizacji dyżurnemu Straży Miejskiej i 586 dyżurnemu Komendy Miejskiej Policji.

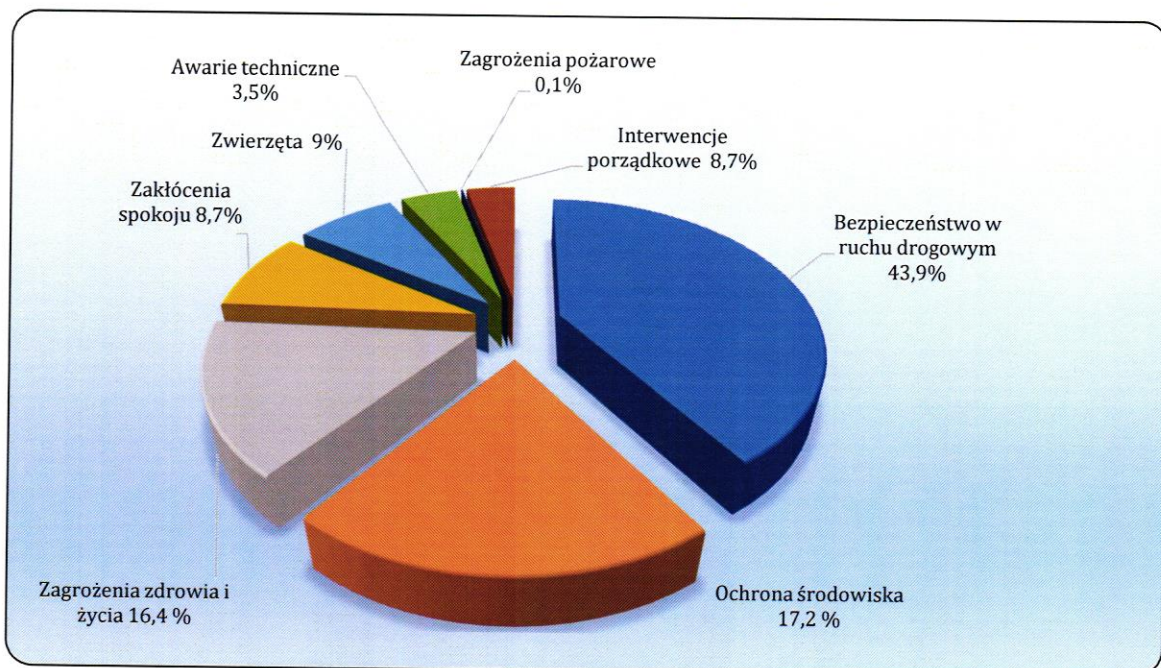




Poprawa spokoju i porządku publicznego

Z ogółu 24 091 zgłoszeń kierowanych do dyżurnego Straży Miejskiej, głównie przez mieszkańców naszego miasta 43,9 % stanowiły zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym, 17,2 % - zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska i gospodarki odpadami, 16,4 % - zgłoszenia dotyczące zagrożeń życia i zdrowia, 8,7 % - zgłoszenia dotyczące zakłócania porządku publicznego 7,9 % - zgłoszenia dotyczące zwierząt, 3,5 % - zgłoszenia dotyczące awarii technicznych, 0,1 % - zgłoszenia dotyczące zagrożeń pożarowych (katastrof) i 2,3 % - pozostałe zgłoszenia.

Przyjęte zgłoszenia od mieszkańców, dotyczące:		
bezpieczeństwa w ruchu drogowym	10 578	43,9 %
ochrony środowiska i gospodarki odpadami	4 150	17,2 %
zagrożeń życia i zdrowia	3 968	16,4 %
zakłócania porządku publicznego i spokoju	2 089	8,7 %
zwierząt	1 898	7,9 %
awarii technicznych	841	3,5 %
pozostałe zgłoszenia	558	2,3 %
zagrożeń pożarowych (katastrofy)	9	0,1 %



Poniższy wykres przedstawia ilość zgłoszeń przyjętych przez dyżurnego Straży Miejskiej w latach 2019-2023.





Wskazanie występującego zagrożenia przez mieszkańców, a także samorząd - urząd miejski, organizacje społeczne, strażników i operatorów monitoringu wizyjnego po wcześniejszym zweryfikowaniu takich informacji i uznaniu, że sytuacja wymaga podjęcia stosownych działań, było podstawą do prowadzenia systematycznych kontroli zagrożonego miejsca w ramach tzw. „zadań doraźnych”.



W 2023 roku odnotowano 109 zadań doraźnych, w ramach których przeprowadzono 5 492 kontrole. Czas trwania kontroli w ramach danego zadania doraźnego uzależniony był od rodzaju i skali zagrożenia.

Kolejnym działaniem służącym poprawie porządku i spokoju publicznego było zapobieganie przypadkom spożywania napojów alkoholowych w miejscach publicznych.

Zachowania osób spożywających w tych miejscach alkohol spotykają się ze zdecydowaną dezaprobatą mieszkańców i stanowią zagrożenie dla poczucia ich bezpieczeństwa.

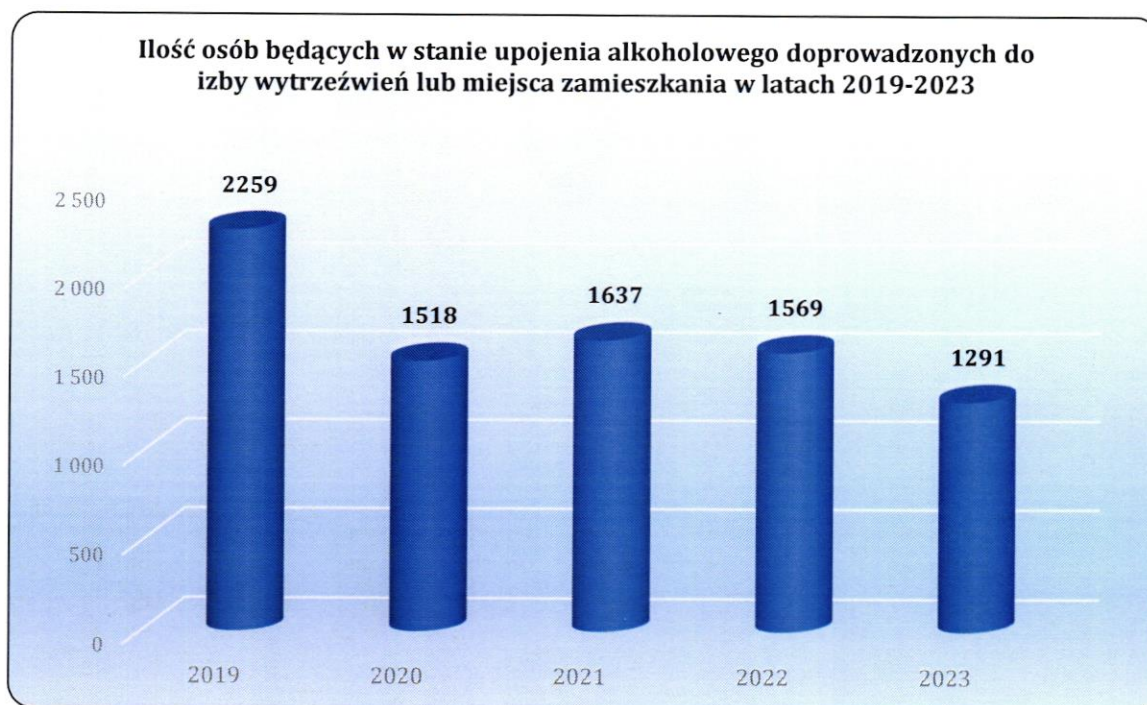
Strażnicy w 2023 roku za spożywanie napojów alkoholowych w miejscach publicznych ukarali mandatami karnymi 603 osób, pouczyli lub ostrzegli 57 osoby i sporządzili 2 wnioski o ukaranie. Łącznie w tym zakresie podjęli 662 interwencji.

Ponadto strażnicy podjęli 314 interwencji w związku z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych tj. paleniem tytoniu w miejscach objętych zakazem oraz czy prowadzący punkty sprzedaży stosują się do obowiązku umieszczania w widocznym miejscu tabliczki



informującej m.in. o zakazie sprzedaży papierosów elektronicznych lub pojemników zapasowych osobom do lat 18 (281 osób ukarano mandataми karnymi, 31 – pouczono lub ostrzeżono oraz skierowano 2 wnioski do sądu).

W 2023 r. Straż Miejska w Białymstoku przewiozła do izby wytrzeźwień 826 osób bezdomnych na ogólną liczbę 1 291.



Problem nieprzestrzegania obowiązków ciążących na osobach utrzymujących zwierzęta domowe, był przedmiotem 22 interwencji, które dotyczyły przede wszystkim wyprowadzania psów bez zachowania zwykłych lub nakazanych środków ostrożności (12 mandatów karnych, oraz 10 pouczeń i ostrzeżeń).

W celu poprawy stanu porządku publicznego na terenie miasta Straż Miejska podejmowała w 2023 roku między innymi następujące inicjatywy:

- „Uwolnić miejsca parkingowe” – zintensyfikowane kontrole i działania mają zapewnić mieszkańcom bezpieczeństwo i ochronę środowiska naturalnego, ale także zmierzają do uwolnienia zajmowanych przez wraki miejsc parkingowych i poprawy estetyki miasta,
- Patrol z policją mający na celu poprawę bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej;



- „Znicz”, „Hiena cmentarna” – działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa związanego z nasileniem ruchu w rejonach nekropolii oraz przeciwdziałania przypadkom kradzieży i dewastacji mienia w okresie świąt „Wszystkich Świętych”;



- „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne Wakacje”, „Patrol szkolny”, „Patrol wakacyjny” – działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa dzieci i młodzieży;



- „Choinki pod kontrolą” – sprawdzanie legalności sprzedawanych drzewek w okresie przedświątecznym,





- „Fajerwerki pod kontrolą” – kontrola stoisk handlowych z materiałami pirotechnicznymi.



Funkcjonowanie miejskiego monitoringu wizyjnego

Istotnym działaniem Straży Miejskiej w 2023 r. wpływającym na poprawę porządku publicznego było zapewnienie całodobowego monitoringu wizyjnego miasta. Na początku 2023 r. Centrum Monitoringu Wizyjnego Miasta dysponowało 250 kamerami obsługiwanymi przez 15 operatorów. Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku na terenie miasta zainstalowanych było 278 kamer, które obsługiwało 15 operatorów.

W 2023 roku operatorzy monitoringu wizyjnego zaobserwowali łącznie 2 367 przypadków naruszenia porządku prawnego bądź zaistnienia innych sytuacji wymagających podjęcia interwencji. W 1 781 przypadkach informacje o zdarzeniach operatorzy przekazali do realizacji dyżurnemu Straży Miejskiej, a w 586 dyżurnemu Komendy Miejskiej Policji.





Kamery rozmieszczone zostały w punktach miasta najbardziej zagrożonych pod względem naruszenia porządku prawnego.

Miejski monitoring wizyjny jest coraz powszechniej stosowanym narzędziem zabezpieczenia przestrzeni publicznej. Zwiększa skuteczność działania Policji i Straży Miejskiej. Pozwala na szybkie reagowanie w przypadkach zaobserwowanych przez operatorów naruszeń porządku publicznego. Ponadto oddziałuje prewencyjnie, przyczynia się do przeciwdziałania aktom wandalizmu, zapobiega przestępstwom, wykroczeniom i wypadkom, a także zwiększa poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Zapis z kamer stanowi również materiał dowodowy umożliwiający przypisanie winy i odpowiedzialności za popełnione czyny.





Najlichniesze z zaobserwowanych negatywnych zdarzeń wymagających interwencji to:

zakłócanie porządku przez osoby nietrzeźwe

- 384

zagrożenia zdrowia i życia

- 348

dewastacje mienia

- 180

zakłócanie porządku publicznego

- 143

nieobyczajne zachowania

- 126

spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem

- 122

plakatowanie w miejscach zabronionych

- 116

zebranie

- 77

awarie

- 62

pobicia i rozboje

- 61

zanieczyszczanie miejsc publicznych

- 26

niszczenie roślinności

- 19



Ponadto operatorzy monitoringu wizyjnego monitorowali 328 zdarzeń. Efektem przekazania zgłoszeń oraz podjęcia szybkich działań przez Policję lub Straż Miejską było ujęcie wielu sprawców wykroczeń, a także zapobieżenie przypadkom zagrożenia życia lub zdrowia.

Akcja „Zimowy Ratownik”

Ochrona osób bezdomnych była w 2023 r. szczególnym przedsięwzięciem realizowanym przez patrole Straży Miejskiej. Straż Miejska w Białymstoku w 2023 roku, tak jak i w latach poprzednich, brała aktywny udział w akcji „Zimowy Ratownik”.

W czasie trwania akcji strażnicy w stosunku do osób bezdomnych narażonych na zamarznięcie interweniowali 1 381 razy. W wyniku tych interwencji 540 osób przewieziono do izby wytrzeźwień – w tym 523 mężczyzn oraz 17 kobiet. Do ogrzewalni przewieziono 38 osób, do szpitala lub pogotowia ratunkowego – 27 osób, do miejsca zamieszkania - 15 osób. Strażnicy w 2023 r. w ramach akcji „Zimowy Ratownik” 2 292 razy kontrolowali miejsca przebywania osób bezdomnych. Były to przeważnie niezamieszkałe budynki mieszkalne, altany, budynki gospodarcze, itp.



W trakcie tych kontroli strażnicy przeprowadzili 1 281 rozmów profilaktycznych z bezdomnymi informując ich o miejscach, w których mogą uzyskać pomoc i specjalistyczną opiekę. Straż Miejska współpracuje w tym zakresie z takimi podmiotami jak Policja czy grupa ratownictwa medycznego Medival.



Niewątpliwym wsparciem w działaniach ratowniczych strażników miejskich stał się specjalistyczny pojazd, wyposażony w sprzęt ratowniczy, zakupiony w ramach Budżetu Obywatelskiego 2023 „Ratownictwo taktyczno-medyczne – Bezpieczny Białystok”. Na ten projekt zgłosowało 8387 osób.



Specjalistyczny radiowóz jest wyposażony w plecaki transportowe przeznaczone do różnego rodzaju urazów i działań ratowniczych, plecaki z systemem apteczek modułowych przeznaczonych do opieki nad różnymi rodzajami zranień m. in. zranienia, oparzenia, stany nagłe, złamania czy krwotoki. Na wyposażeniu pojazdu znajdują się także dwa zestawy defibrylatorów półautomatycznych AED, służące do przywracania prawidłowego rytmu serca poprzez dostarczenie dużej ilości energii na mięsień sercowy.





Zakup radiowozu w ramach Budżetu Obywatelskiego ma na celu niesienie w określonym zakresie pomocy przedmedycznej. 26 strażników to ratownicy kwalifikowanej pomocy przedmedycznej KPP, którzy przeszli specjalistyczny kurs.



Problemem stanowiącym zagrożenie dla osób bezdomnych, nie tylko zimą, ale także przez cały rok, szczególnie w kontekście systematycznego niedożywienia było częste nadużywanie alkoholu. Wymagało to wielu interwencji, a w konsekwencji udzielania im pomocy medycznej przez wzywane w uzasadnionych przypadkach pogotowie ratunkowe.





Czystość i estetyka miasta

Duży wpływ na poczucie ładu i porządku publicznego przez mieszkańców ma przestrzeganie unormowań prawnych dotyczących utrzymania czystości i porządku na terenie miasta. W ramach codziennych obowiązków służbowych strażnicy wykonywali zadania ukierunkowane na poprawę stanu czystości oraz estetyki Białegostoku.

Jak podaje Raport jakości życia w miastach europejskich 2023, opublikowany przez Komisję Europejską - *Poziom czystości w mieście odgrywa znaczącą rolę w kształtowaniu jego atrakcyjności i reputacji, wpływając zarówno na mieszkańców, jak i gości. Ma także bezpośredni wpływ na satysfakcję mieszkańców z przestrzeni publicznych, postrzeganie przez nich jakości usług publicznych i ogólną satysfakcję z miasta.*

Według unijnego raportu Białystok jest w czołówce miast, w których występuje wysokie zadowolenie mieszkańców z czystości w mieście. Zajął pierwszą pozycję wśród miast w Polsce i drugą w Europie (zaraz po Luksemburgu).

„Quality of Life in European Cities 2023” jest kompleksowym sondażem, który objął 83 miasta w Europie, w tym cztery w Polsce: Gdańsk, Kraków, Warszawę i Białystok. Wysoka pozycja naszego miasta w tym europejskim rankingu jest o tyle cenna, że badanie przeprowadzono również w Wielkiej Brytanii, Turcji, Norwegii, Islandii, Szwajcarii oraz na Bałkanach.

Badanie „Quality of Life in European Cities 2023” jest częścią monitoringu jakości życia w europejskich miastach, który Komisja Europejska prowadzi od 2004 roku.

Strażnicy miejscy kontrolowali przede wszystkim stan porządku na terenach nieruchomości, egzekwując od ich właścicieli lub zarządców realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa (ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Białystok uchwalonego przez Radę Miasta Białystok).

W roku 2023 stwierdzono 334 nieprawidłowości (55 osób ukarano mandatami karnymi, 334 pouczone i sporządzono 14 wniosków o ukaranie do sądu, 48 spraw zakończono w inny sposób). W trosce o czystość i estetykę miasta strażnicy szczególną uwagę zwracali na przypadki zanieczyszczania miejsc dostępnych dla publiczności oraz niszczenia zieleni. W 2023 r. strażnicy ujawnili 1 133 wykroczenia przeciwko



urządzeniom użytku publicznego, które w większości dotyczyły zaśmiecania miejsc publicznych i niszczenia roślinności oraz utrudniania korzystania z urządzeń przeznaczonych do użytku publicznego.

Za powyższe 790 osób ukarano mandatami karnymi, 238 – pouczono lub ostrzeżono, sporządzono 9 wniosków o ukaranie, 96 spraw zakończono w inny sposób.

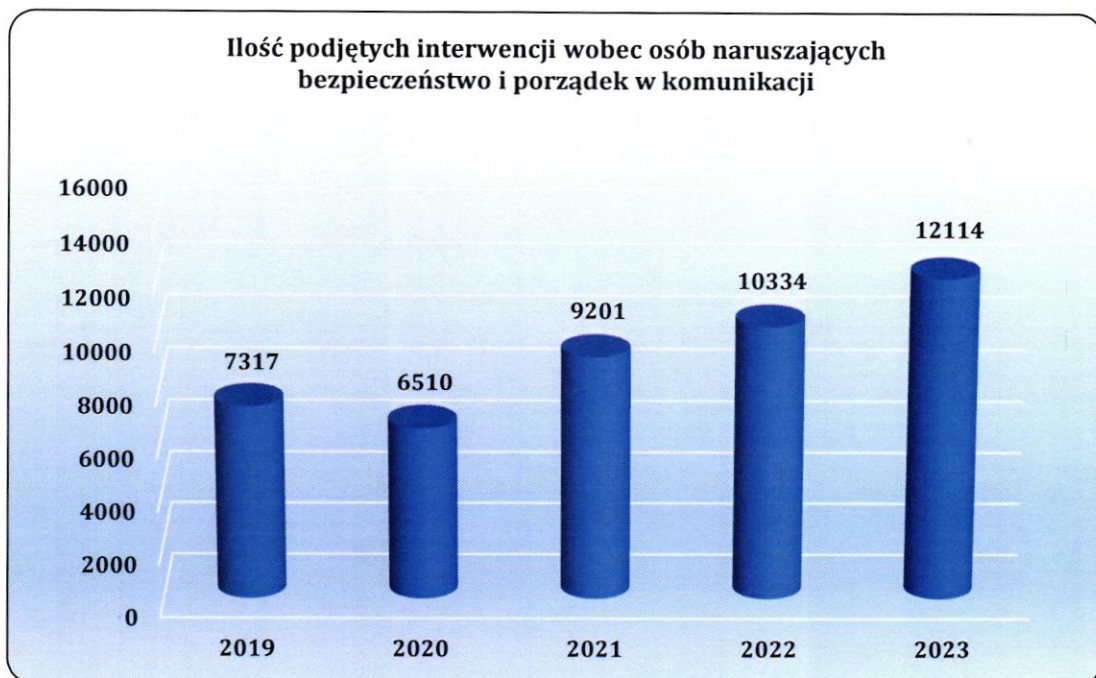


Kontrola ruchu drogowego

Nie zgodne z obowiązującymi przepisami parkowanie pojazdów, które utrudniają osobom pieszym swobodne poruszanie się po drogach osiedlowych, deptakach i chodnikach, często zmuszając je do wchodzenia na jezdnię, jest zjawiskiem uciążliwym i niebezpiecznym dla zdrowia i życia. Potwierdzeniem nieprzestrzegania przez kierujących przepisów ruchu drogowego związanych z parkowaniem jest przyjęcie przez dyżurnych Straży Miejskiej w Białymstoku w 2023 roku 10 578 zgłoszeń od mieszkańców, zwracających się przede wszystkim z prośbą o podjęcie działań na rzecz zapewnienia drożności ruchu pieszego oraz przestrzegania przez kierujących szeregu innych przepisów związanych z porządkiem i bezpieczeństwem na drogach.



Wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji były przyczyną podjęcia przez strażników 12 114 interwencji, w wyniku których 4 680 kierowców ukarano mandatami karnymi, 5 942 – pouczone lub ostrzeżone i sporządzono 438 wniosków o ukaranie, 1 054 sprawy zakończono w inny sposób. W 43 przypadkach czynności podejmowane wobec nieprawidłowo parkujących wiązały się z założeniem na koła samochodu urządzenia blokującego, w 265 przypadkach wydano dyspozycje usunięcia pojazdów na podstawie art. 130a, z kolei w 67 przypadkach – na podstawie art. 50a – ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.





Straż Miejska w Białymstoku prowadziła również działania mające na celu utrzymanie porządku i bezpieczeństwa na drogach wobec hulajnóg zaparkowanych w sposób niezgodny z przepisami. Na podstawie art. 130a strażnicy odholowali w 2023 r. 140 hulajnóg elektrycznych.



Dyspozycja usunięcia pojazdu wydawana jest w przypadku pozostawienia pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu (art. 130a prd) lub też w przypadku pozostawienia pojazdu bez tablic rejestracyjnych, lub którego stan wskazuje na to, że nie jest używany (art. 50a prd).





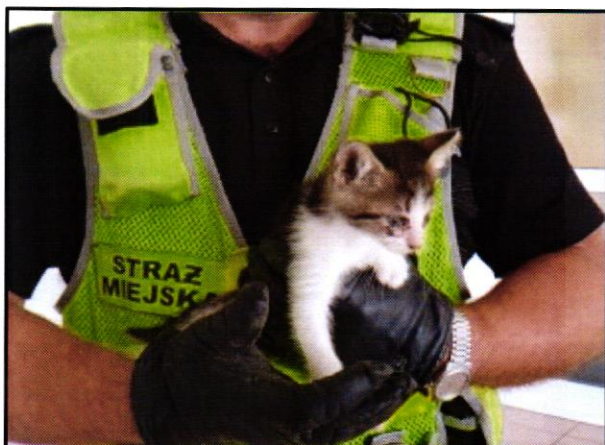
W 2023 roku strażnicy prowadzili działania mające na celu ujawnienie osób naruszających obowiązujące przepisy w zakresie parkowania pojazdów nieuprawnionych w miejscach przeznaczonych dla niepełnosprawnych. W wyniku tych działań wszczęto czynności wyjaśniające wobec 219 kierowców parkujących swoje pojazdy na miejscach wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych. W wyniku tych interwencji strażnicy nałożyli 81 mandatów karnych, 114 kierowców pouczone. Strażnicy podjęli decyzje o odholowaniu 24 pojazdów.



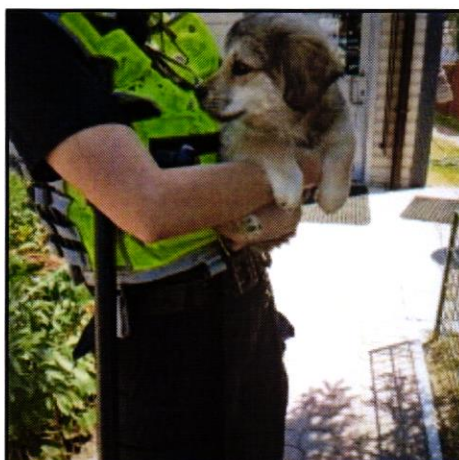
Działania ekologiczne

Straż Miejska wspiera samorząd terytorialny w realizacji obowiązku ochrony środowiska na terenie miasta. W strukturze Straży Miejskiej w ramach Referatu Specjalistycznego w Wydziale Prewencji funkcjonuje wyspecjalizowana Sekcja Ekologiczna w składzie 12 odpowiednio przygotowanych strażników.

Strażnicy Sekcji Ekologicznej w 2023 r. podejmowali działania mające na celu zapobieganie bezdomności zwierząt, przeciwdziałanie zagrożeniom życia i zdrowia ludzi w związku z utrzymywaniem zwierząt domowych oraz udzielali pomocy zwierzętom chorym, rannym oraz wolno żyjącym, które pozostają w granicach miasta.



Strażnicy z Eko patrolu odłowili w 2023 r. 525 zwierząt, z tego 83 stanowiły psy i koty oraz 442 – zwierzęta inne.



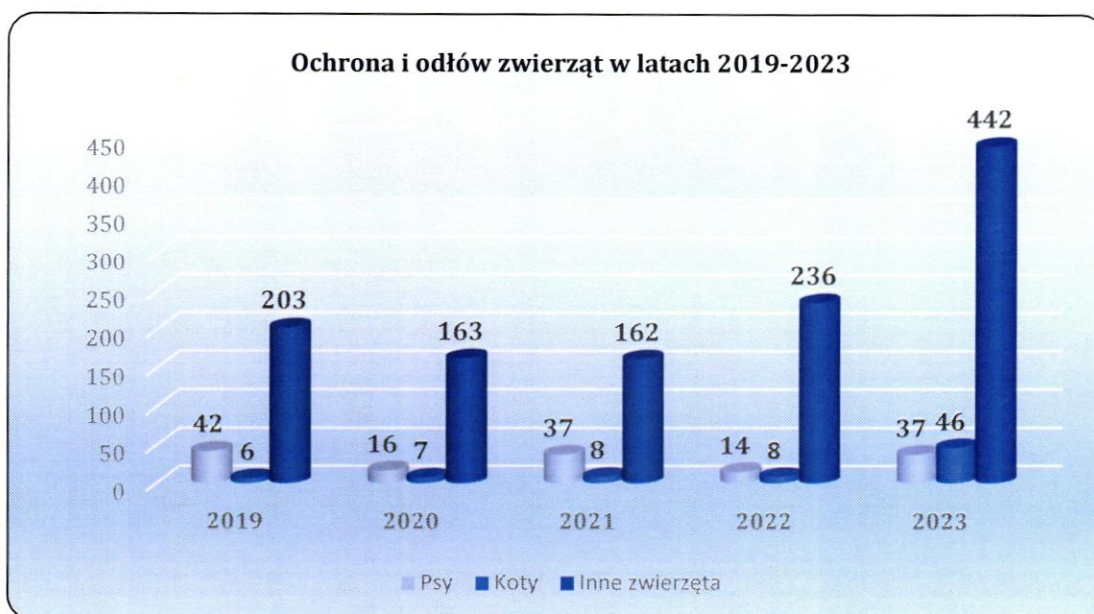


Bezdomne, porzucone, dzikie, zagubione i ranne zwierzęta były odławiane i przekazywane innym instytucjom, które udzielały im fachowej pomocy.



Sekcja Ekologiczna w 2023 r. przekazała do miejsc czasowego lub stałego pobytu 481 zwierząt, w tym:

- 39 do Schroniska dla Zwierząt (35 psów, 4 koty),
- 283 do lecznicy weterynaryjnej (2 – psy, 15 - koty, 266 – zwierzęta inne),
- 159 do innych podmiotów.



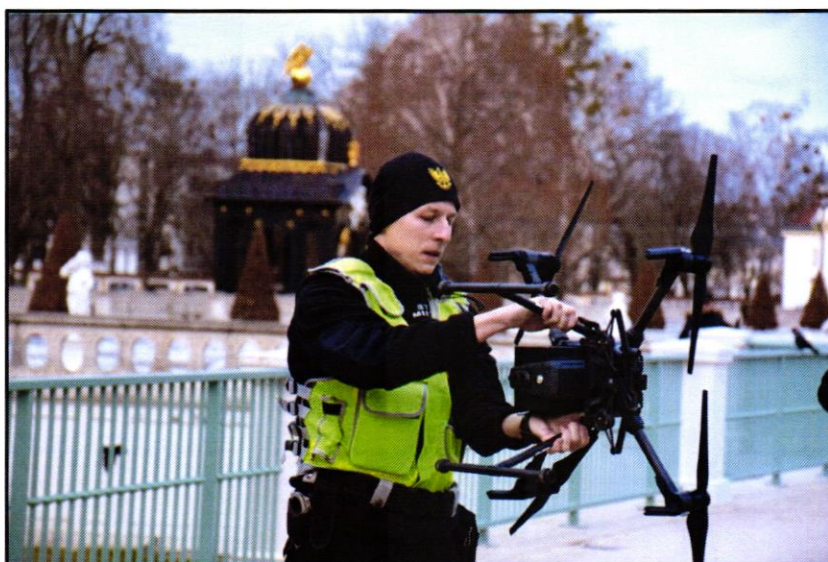
Bezpośrednio do środowiska naturalnego strażnicy wypuścili 43 dzikie zwierzęta.



Na wyposażeniu Sekcji ekologicznej znajduje się specjalistyczny sprzęt służący do odławiania i transportowania zwierząt (klatki, chwytaki, nosze dla zwierząt, siatki na ptaki i transportery dla psa). Każdy ze strażników posiada rękawice ochronne.

Ponadto strażnicy podejmowali działania zapobiegające spalaniu odpadów, związane z usuwaniem skutków anomalii pogodowych i zabezpieczaniem miejsc zdarzeń o charakterze ekologicznym oraz prowadzili kontrole lasów komunalnych i parków.

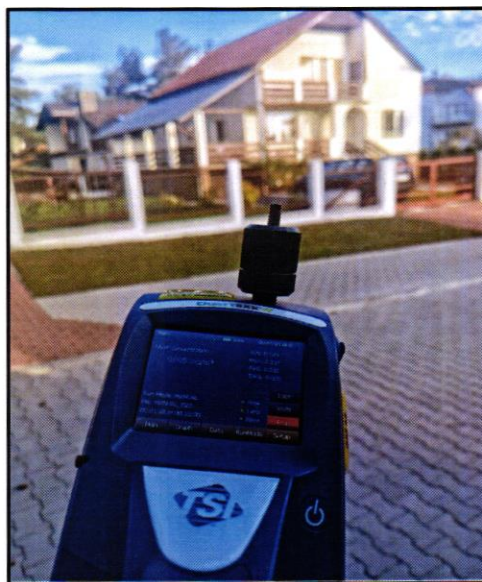
Strażnicy w ramach upoważnień wydanych przez Prezydenta Miasta Białegostoku prowadzili kontrole domów, w piecach których mogły być spalane odpady m.in. plastikowe opakowania. Strażnicy kontrolowali przede wszystkim domy, które wskazywali mieszkańcy miasta, zazwyczaj sąsiedzi, zaniepokojeni czarnym i gryzącym dymem wydobywającym się przez dłuższy czas z komina.



W ramach działań prowadzonych w zakresie ochrony środowiska strażnicy Referatu Specjalistycznego w sezonie grzewczym 2023 r, wykorzystując posiadany sprzęt specjalistyczny będący na wyposażeniu Straży Miejskiej w Białymstoku („smogobus”, detektor gazu, pyłomierz, dron) dokonali 766 kontroli nieruchomości oraz wybranych rejonów miasta pod kątem termicznego przetwarzania odpadów. Podczas prowadzonych kontroli 73 razy wykorzystano pojazd specjalistyczny „smogobus”, dokonano 272 pomiarów pyłomierzem oraz 480 z użyciem drona.



W trakcie wykonanych kontroli ujawniono 32 nieprawidłowości, które skutkowały zastosowaniem środków represyjnych w postaci 22 grzywnien w drodze mandatu karnego oraz 10 pouczeń.



Zabezpieczenie imprez i uroczystości

W Białymstoku w 2023 r. organizowane były imprezy, zgromadzenia i uroczystości o charakterze patriotycznym, religijnym, kulturalnym lub sportowym. Strażnicy miejscy czuwali nad prawidłowym ich przebiegiem, zabezpieczali także trasy przemarszów, pochodów i manifestacji.

Realizowano również zadania z zakresu ochrony obiektów i urządzeń użyteczności publicznej m. in. w rejonie Urzędu Miejskiego przy ul. Słonimskiej, Urzędu Miejskiego – Pałac Ślubów przy ul. Kilińskiego, ZMK przy ul. Bema, Ogrody Branickich – kompleks pałacowy oraz innych obiektów będących w administrowaniu UM w Białymstoku (place zabaw, orliki, miejsca rekreacyjne).



Na przestrzeni 2023 r. strażnicy zapewniali bezpieczny przebieg 227 wydarzeniom. Do zabezpieczania zaangażowano 921 strażników. Jedne z ważniejszych zabezpieczeń imprez i uroczystości w ubiegłym roku:

„10 PKO Białystok Półmaraton”

103 rocznica Bitwy Białostockiej

Dni Miasta Białegostoku

Święto Narodowe 3 Maja

Rocznica katastrofy kolejowej

105 rocznica odzyskania niepodległości przez Polskę

Bieg Niepodległości

79 rocznica Powstania Warszawskiego

Sylwester miejski

80 rocznica Powstania w Getcie Białostockim

31 finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy

Dni patronalne Miasta Białegostoku





Profilaktyka wśród dzieci i młodzieży oraz osób starszych

Strażnicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej w roku 2023 nawiązali współpracę z 108 placówkami oświatowymi (41 szkołami, 44 przedszkolami oraz 23 innymi), w których przeprowadzono 749 spotkań profilaktycznych z dziećmi, młodzieżą i seniorami.

Tabela przedstawiająca tematykę prowadzonych spotkań oraz liczbę uczestniczących dzieci i młodzieży:

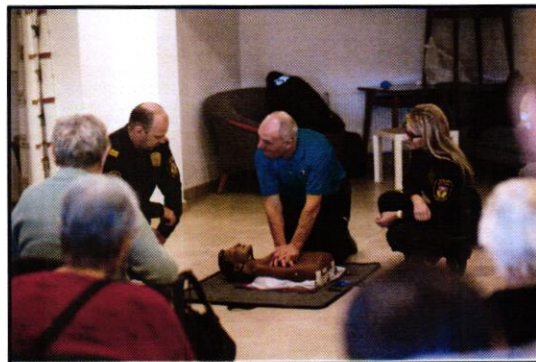
Lp.	Temat zajęć	Ilość spotkań	Ilość dzieci
1.	Autochodzik - Jestem bezpieczny na drodze	7	168
2.	Ja też potrafię pomóc	24	576
3.	Uwaga na obcych	84	2 016
4.	Rola i zadania Straży Miejskiej	22	528
5.	Bezpieczne spotkanie	116	2 784
6.	Bezpieczna droga do szkoły	51	1 224
7.	Przemoc cyberprzemoc	15	360
8.	Uzależnienia - nikotyna	37	888
9.	Uzależnienia - alkohol	37	888
10.	Odpowiedzialność prawna nieletnich	57	1 368
11.	Dziękuję, nie	30	720
12.	Najważniejszy I krok	83	1 992
13.	Bajka łączy - bajka dla Ukrainy	2	48
14.	Tolerancja	1	24
15.	Bezpieczne ferie	47	1 128
16.	Bezpieczne wakacje	61	1 464
17.	Cała Polska czyta dzieciom	35	840
	Razem	709	17 016



Seniorzy są w dużym stopniu narażeni na różnorodne niebezpieczeństwa wynikające z wieku, stanu zdrowia, jak również braku czujności i dbałości o bezpieczeństwo osobiste. Z myślą o nich Straż Miejska w Białymstoku przygotowała cykl zajęć pn. „Bezpieczny senior”. Zajęcia prowadzone są w klubach osiedlowych, w placówkach zdrowia oraz w miejscach spotkań seniorów.

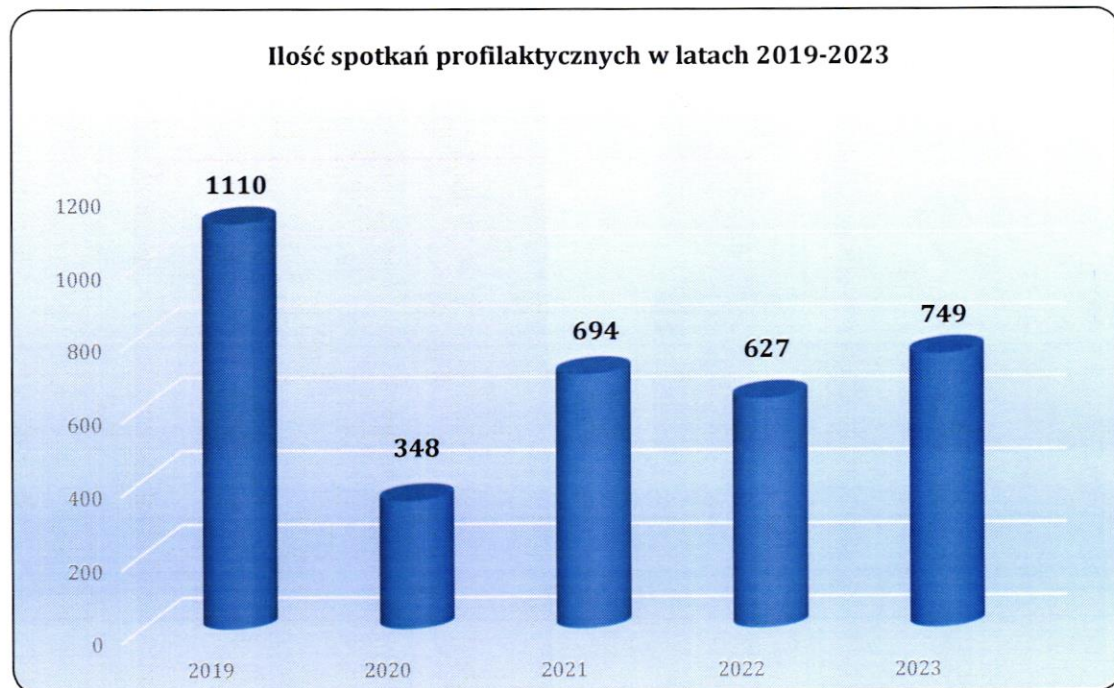
Tabela przedstawiająca tematykę prowadzonych spotkań oraz liczbę uczestniczących seniorów:

Lp.	Temat zajęć	Ilość spotkań	Ilość seniorów
1.	Monter, wnuczek, policjant i inni – sposoby oszustw na osobach starszych	7	168
2.	Sprzedać za wszelką cenę	4	96
3.	Bezpieczne spotkanie	6	144
4.	I pomoc przedmedyczna	8	192
5.	Bezpieczeństwo w ruchu drogowym	7	168
6.	Cyberoszustwa	4	96
7.	Samoobrona dla seniora	4	96
	Razem	40	960





Ilość spotkań profilaktycznych w latach 2019-2023





Referat ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej Straży Miejskiej od stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. przeprowadził indywidualnie i we współpracy z innymi służbami ponad 830 działań profilaktycznych.

Do najważniejszych z nich należały:

- Udział w akcji informacyjnej *Dzikię zwierzęta w mieście* we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM skierowanej do mieszkańców miasta,

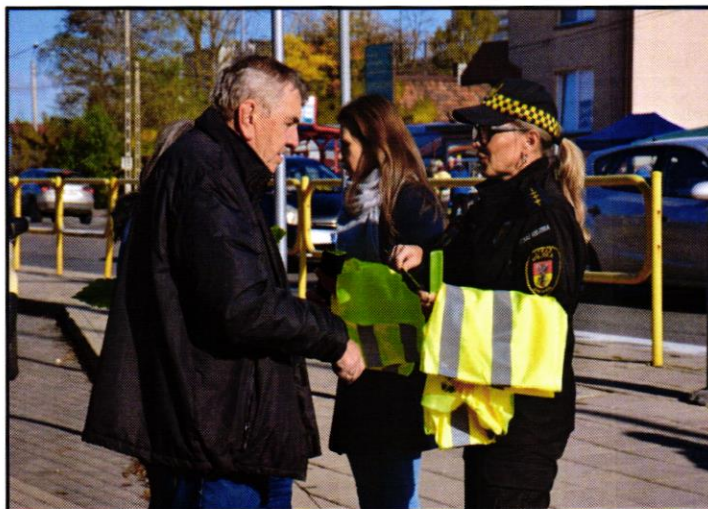


- Akcja profilaktyczno – edukacyjna *Rowerzysto! Bezpieczniej z kamizelką* skierowana do rowerzystów we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM,





- Akcja edukacyjna *Widzieć i być widocznym* we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM skierowana do osób odwiedzających cmentarze,



- Udział w akcji profilaktycznej *Odłóż telefon! Przejdź bezpiecznie* razem z Biurem Zarządzania Kryzysowego i KMP Białystok,



- Kontrole placów zabaw usytuowanych na terenach rekreacyjnych będących w zarządzaniu Zarządu Mienia Komunalnego. Akcja przeprowadzona we współpracy z pracownikami ZMK,



- Kontrola rejonów szkół podstawowych oraz infrastruktury drogowej wspólnie z KMP oraz Zarządem Dróg Miejskich UM w ramach akcji *Bezpieczna droga do szkoły*.



Współpraca z Policją i innymi podmiotami

Ważnym partnerem Straży Miejskiej w Białymstoku w prowadzonych działaniach na rzecz porządku publicznego w 2023 roku była Policja. Współpraca z Policją realizowana



była na podstawie Porozumienia w sprawie współpracy Komendy Miejskiej Policji w Białymstoku i Straży Miejskiej w Białymstoku w zakresie ochrony bezpieczeństwa obywateli oraz utrzymania bezpieczeństwa i porządku publicznego, z dnia 13 marca 2017 r.

Jedną z form tej współpracy było pełnienie służb we wspólnych patrolach. Łącznie na przestrzeni 2023 r. zorganizowano ich 552, w tym 356 wspólnie z policjantami pionu prewencji, głównie w ramach programu „Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa w Polsce” oraz w ramach akcji prewencyjnej „Szalbierstwo”, 196 wspólne służby w ramach „Patrolu szkolnego”.



Podejmowano także wspólne inicjatywy w zakresie zabezpieczania imprez sportowych, kulturalnych, a także uroczystości państwowych, samorządowych i kościelnych.





Inne inicjatywy

Straż Miejska w Białymstoku poprzez szerokie spektrum działań szkoleniowo-edukacyjnych, od lat aktywnie angażuje się w poprawę bezpieczeństwa mieszkańców. Strażnicy prowadzili zajęcia ukierunkowane na naukę samoobrony oraz prewencję zagrożeń. Szkolenia w 2023 roku były prowadzone dla pracowników miejskich jednostek organizacyjnych takich jak: przedszkola samorządowe, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, jak i mieszkańców Białegostoku.

- **„Bezpieczna Białostoczanka”** – kurs dedykowany dla mieszkanki Białegostoku. Zajęcia mają na celu nauczyć panie przede wszystkim bezpiecznych zachowań, między innymi tego, jak rozpoznawać zagrożenia, jak unikać tych zagrożeń, jak nie stać się ofiarą przemocy, a jeśli już do niej dojdzie – jak skutecznie się obronić. Podczas zajęć panie mogły dowiedzieć się także jak sprawdzić stan uszkodzonego, jak właściwie zareagować i wezwać pomoc, jak właściwie ułożyć uszkodzonego w pozycji bezpiecznej oraz kluczowego dla działań ratowniczych – postępowania przy nagłym zatrzymaniu krążenia. Zaprezentowano również obsługę automatycznego defibrylatora zewnętrznego (AED), który coraz częściej można spotkać w miejscach publicznych, a jego użycie niejednokrotnie decyduje o życiu. W roku 2023 w ramach „Bezpiecznej Białostoczanki” zostało przeszkolonych 59 mieszkanki Białegostoku.





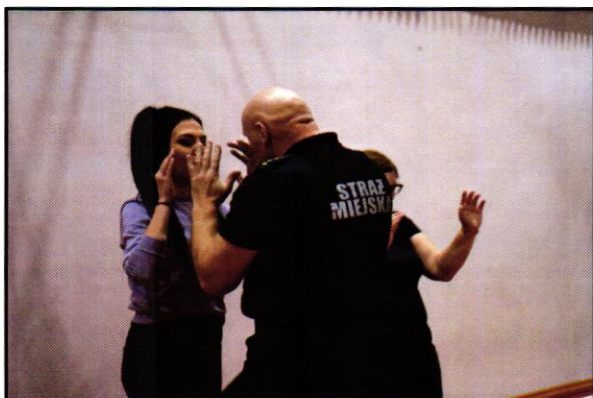
- **Kurs dla pracowników socjalnych MOPR** – kurs organizowany przez Straż Miejską z zakresu samoobrony i bezpiecznych zachowań. Podczas spotkań pracownicy białostockiego MOPRu zapoznali się z zasadami postępowania w sytuacjach zagrożenia agresją oraz sposobami uniknięcia jej, dowiedzieli się czym jest stan wyższej konieczności, a czym obrona konieczna, a także jak zachować się w przypadku, kiedy zaatakuje pies. Podczas zajęć pracownicy MOPRu mieli także możliwość zapoznania się z podstawowymi technikami samoobrony, w tym chwytów obezwładniających i właściwych reakcji w przeróżnych sytuacjach zagrożenia. W ramach kursu w 2023 r. zostało przeszkolonych 96 pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.



- **„Bezpieczne przedszkole – zagrożenia i zalecane działania w zakresie bezpieczeństwa dzieci i nauczycieli przedszkolnych”** – szkolenie dedykowane dla nauczycieli wychowania przedszkolnego z zakresu właściwych zachowań w sytuacjach i miejscach zagrożenia bezpieczeństwa osobistego jak i swoich podopiecznych. Podczas zajęć panie mogły nauczyć się podstawowych sposobów obezwładnienia napastnika, które w krytycznej sytuacji mogą uratować zdrowie, a nawet życie. W ramach kursu uczestniczki zdobyły także wiedzę teoretyczną oraz umiejętności praktyczne, które dotyczą udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej w najczęściej spotykanych sytuacjach takich jak urazy, zadławienia, czy utrata przytomności. Ponadto panie mogły



nauczyć się wykonywania resuscytacji krążeniowo-oddechowej, a także obsługę automatycznego defibrylatora zewnętrznego (AED). W ramach „Bezpiecznego przedszkola” w 2023 roku zostały przeszkolone 43 nauczycielki wychowania przedszkolnego.



- W ramach programu **„Bezpieczne dzieci, spokojni rodzice”** strażnicy wykonywali dezynfekcje przy użyciu ozonatora oraz hybrydowych oczyszczaczy powietrza będących na wyposażeniu Straży Miejskiej. Dezynfekcja wykonywana była w białostockich placówkach oświatowych. Ozonowanie pozwala znacznie zredukować w pomieszczeniach i ze wszystkich powierzchni, przedmiotów bakterie, wirusy, grzyby, pleśnie, alergeny kontaktowe.

Bezpieczna Białostoczanka

- 59 osób

Pracownicy Socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

- 96 osób

Bezpieczne Przedszkole

- 43 osoby

Bezpieczne dzieci, spokojni rodzice

- 22 placówki oświatowe



Działania informacyjne

Strażnicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej w ramach ścisłej współpracy z organizacjami samorządowymi i społecznością lokalną, uczestniczyli w 2023 r. w wielu akcjach informacyjnych mających na celu przybliżenie prowadzonych działań i zadań. Począwszy już od przedszkolaków zapoznawanie z działalnością naszej formacji ukierunkowane było na podwyższenie poczucia bezpieczeństwa.

AKCJA "ZNICZ" I "HIENA"
Straż Miejska w Białymstoku przypomina:

- w trakcie prac porządkowych nie pozostawiaj cennych przedmiotów bez nadzoru
- nie pozostawiaj dzieci i seniorów bez opieki
- zapoznaj się ze zmianami w organizacji ruchu
- korzystaj z komunikacji zbiorowej
- parkuj w wyznaczonych miejscach
- po zmroku pamiętaj o elementach odblaskowych

NIGDY
NIE ZOSTAWIAJ DZIECKA W SAMOCHODZIE

...je tylko na chwilę zakupy...
...bo mała to taka...
...je tylko na chwilec...

Czy wiesz, że w samochodzie pozostawionym w pełnym słońcu, temperatura wewnątrz wzrasta nawet do 90°C!

Widzisz? Reaguj! 986

Twój telefon może uratować komuś życie!

Pamiętaj, że nasza obojętność zabija tak samo, jak morderca.

Widzisz - zareaguj!
Telefon alarmowy **986**

BĄDŹ BEZPIECZNY NAD WODĄ
Straż Miejska przypomina:

- Pij tylko w miejscach wyznaczonych
- Nigdy nie wchodź do wody po alkoholu
- Nie skacz do wody w nieznanych miejscach
- Nie wypływaj na materacu daleko od brzozy
- Nie wchodzić do wody bezpośrednio po posiłku
- Nie wbiegać rozgrzany do wody
- Zabierz kapok na łódce, kajak, rowerze wodnym
- Stosuj się do poleceń ratownika
- W razie potrzeby wezwij policję **112**

Jak przetrwać upały

- Ogranicz przebywanie w pełnym słońcu
- Pij dużo niegazowanej wody
- Unikaj nadmiernego wysiłku fizycznego
- Nie zostawiaj dzieci i zwierząt w aucie
- Jeśli nie musisz nie wychodź z domu
- Noś nakrycie głowy
- Stosuj kremy z filtrem UV
- Zakładaj lekką i przewiewną odzież

W okresie od stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r., pracownicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej udzielili 149 wywiadów mediom. Poprzez media kreowany jest wzrost zaufania do formacji Straży Miejskiej. Referat ds. Profilaktyki



udostępnił 24 artykuły na stronie internetowej Straży Miejskiej w Białymstoku, 132 informacji na portalu społecznościowym – Facebook oraz 280 informacji na portalu Twitter.



Najczęściej poruszonymi tematami były:

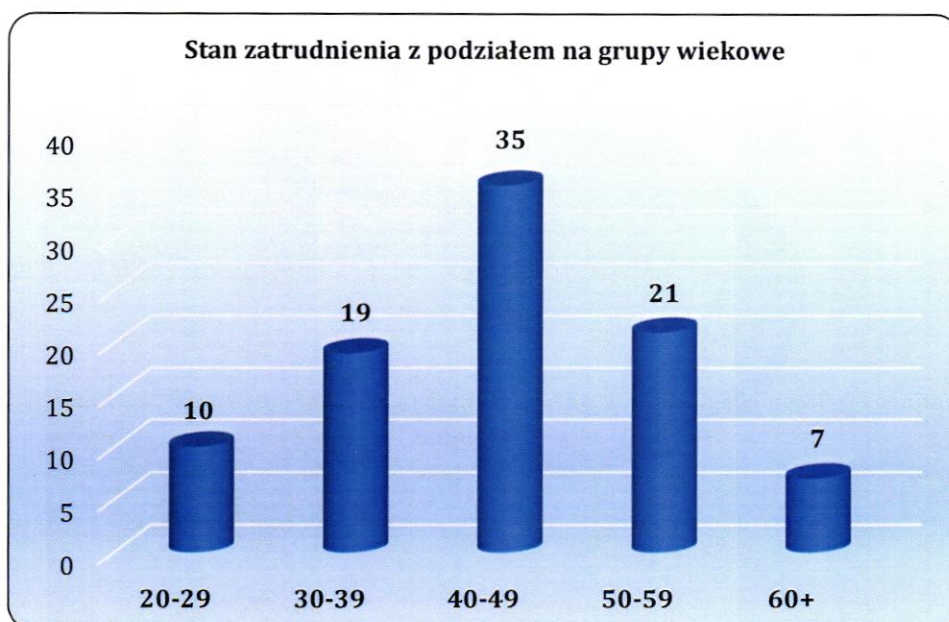
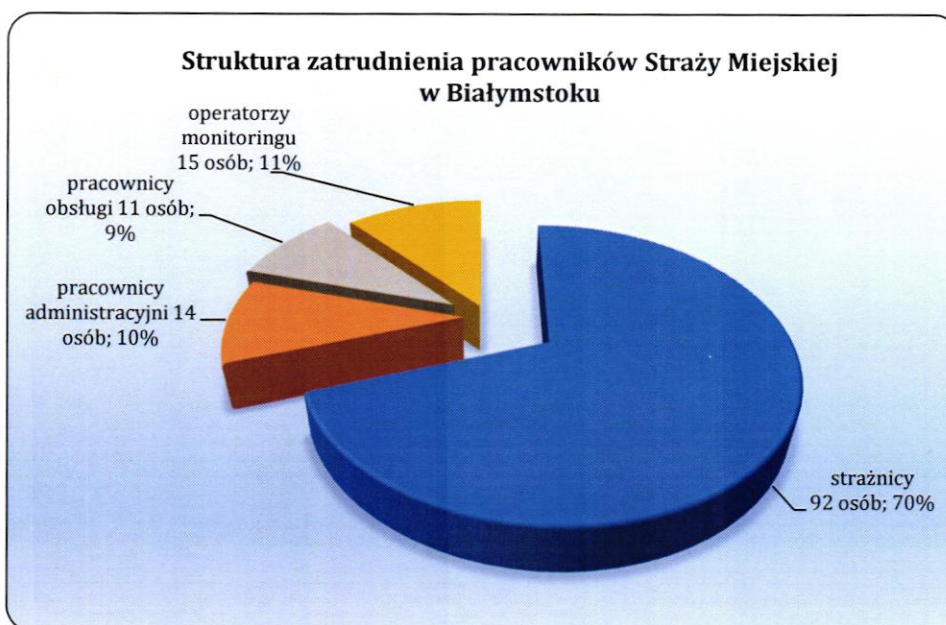
- działania z wykorzystaniem smogobusa i drona,
- zimowe obowiązki właścicieli nieruchomości,
- kontrola pieców,
- wraki w mieście,
- nieprawidłowe parkowanie,
- dzikie wysypiska,
- hulajnogi elektryczne,
- dzikie zwierzęta,
- plakaty wyborcze,
- zanieczyszczone działki,
- akcje Straży Miejskiej.



Zatrudnienie i szkolenia

Na koniec 2023 r. stan zatrudnienia w Straży Miejskiej w Białymstoku wynosił 132 osoby, w tym 92 osoby zatrudnione były na stanowisku strażnika i 40 osób – na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi.

W białostockiej Straży Miejskiej zatrudnionych jest 91 mężczyzn (70 na stanowiskach strażnika) i 41 kobiet (22 na stanowiskach strażnika).





Liczbę osób zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach i wykształcenie przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Stanowisko	Ilość osób (etatów)	Wykształcenie	
			wyższe	średnie
1	Komendant	1	1	-
2	Zastępca komendanta	1	1	-
3	Naczelnik	4	4	-
4	Zastępca naczelnika	-	-	-
5	Kierownik	4	4	-
6	Zastępca kierownika	-	-	-
7	Starszy inspektor	32	11	21
8	Inspektor	3	2	1
9	Młodszy inspektor	4	3	1
10	Starszy specjalista	6	4	2
11	Specjalista	6	4	2
12	Młodszy specjalista	6	3	3
13	Starszy strażnik	6	4	2
14	Strażnik	5	3	2
15	Młodszy strażnik	14	5	9
16	Aplikant	-	-	-
17	Razem strażnicy (suma pkt 1-16)	92	49	43
18	Stanowiska urzędnicze, pomocnicze i obsługi	40 (37,77)	23 (20,77)	17
	Zatrudnieni ogółem	132 (129,77)	72 (69,77)	60

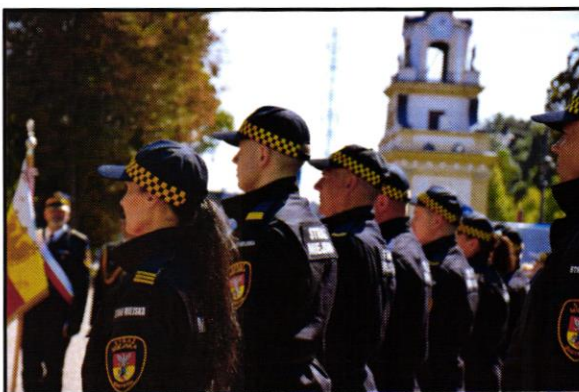


Strażnicy brali udział w 10 szkoleniach doskonalących, m.in. szkolenie z udzielania pierwszej pomocy kwalifikowanej, szkolenie dotyczące zasad postępowania wśród osób z zespołem otępiennym, szkolenie dotyczące pomocy osobom ze społeczności muzułmańskiej w polskich urządach.

W szkoleniach tych wzięło udział 134 strażników.



W 2023 roku w szeregi białostockiej Straży Miejskiej wstąpiło łącznie 10 strażników. Nowo przyjęci złożyli ślubowanie na sztandar podczas uroczystości z okazji Święta Straży Miejskiej, które odbyło się na placu przy Pałacyku Gościennym w Białymstoku. Ceremonia z udziałem zastępców prezydenta miasta Rafała Rudnickiego i Zbigniewa Nikitorowicza była okazją do podkreślenia znaczenia Straży Miejskiej dla lokalnej społeczności. Słowa uznania za ciężką i odpowiedzialną pracę na ręce funkcjonariuszy złożył również komendant białostockiej Straży Miejskiej Krzysztof Kolenda, doceniając zaangażowanie w pełnieniu służby.

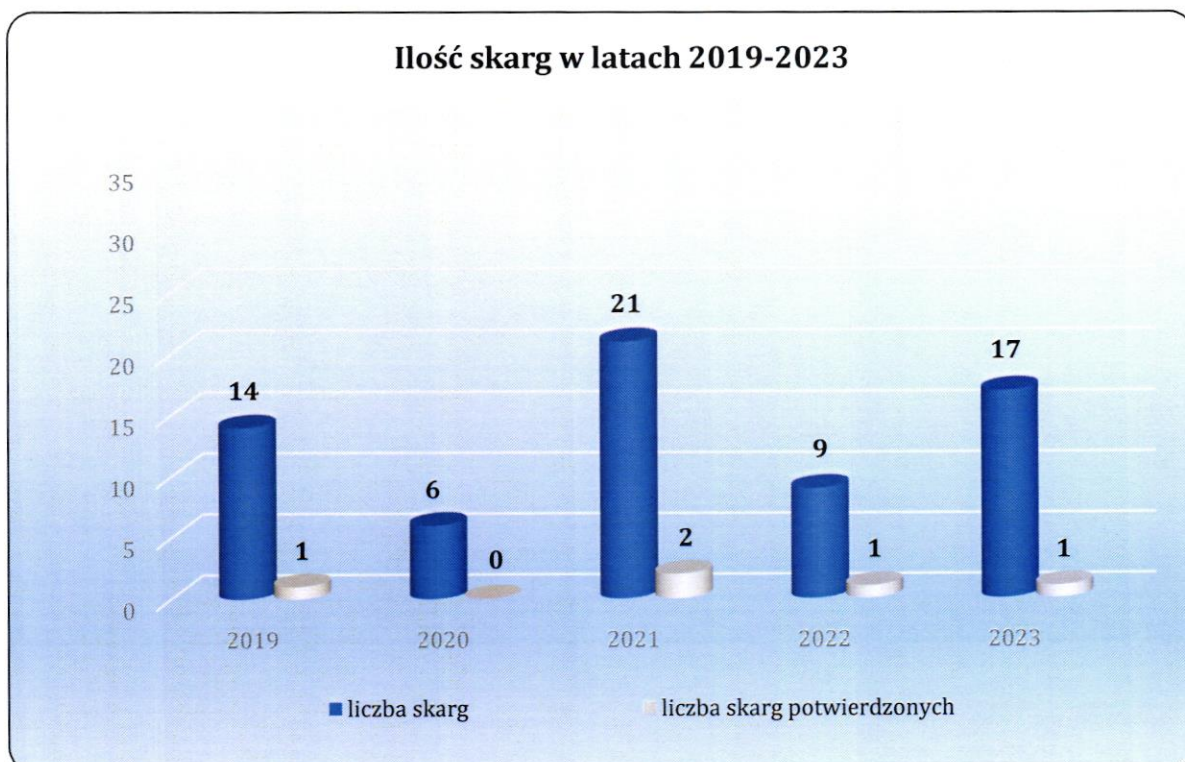




Postępowania skargowe

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku do Straży Miejskiej w Białymstoku wpłynęły skargi dotyczące:

- brak zasadności podjęcia interwencji – 4,
- brak reakcji strażników na zgłoszenia – 3,
- zachowanie strażników miejskich w trakcie interwencji – 2,
- nierówne traktowanie sprawców wykroczeń – 1,
- zachowanie strażnika miejskiego poza pracą – 1,
- nierzetelność w wykonywaniu czynności służbowych – 1,
- dotyczące innych zagadnień – 5.





Przyczyn zarzutów formułowanych w składanych skargach należy głównie upatrywać w niezadowoleniu skarżących ze sposobu realizacji zadań przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Białymstoku, a także ich zachowania podczas wykonywania czynności.

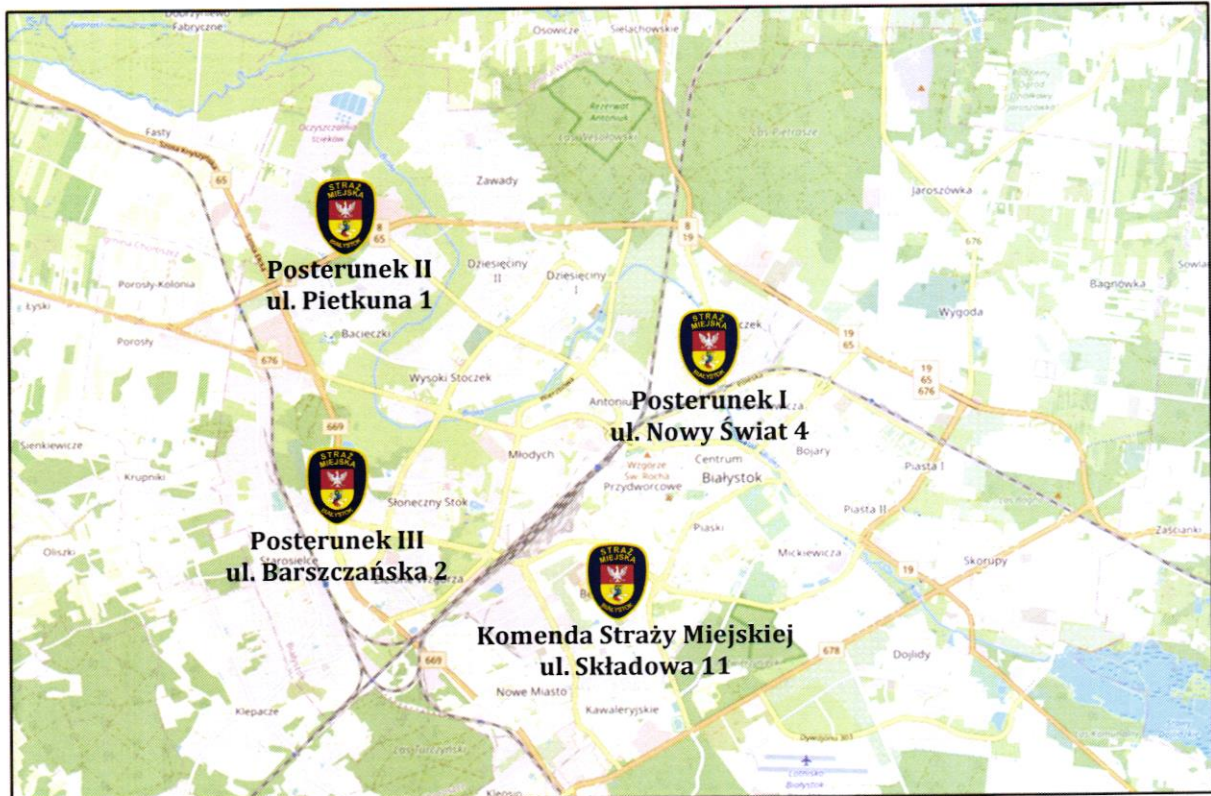
W ramach jednego postępowania skargowego potwierdzono zarzut sformułowany wobec strażników dotyczący braku reakcji Dyżurnego Straży Miejskiej.

Niezależnie od powyższego przełożeni strażników podejmują liczne przedsięwzięcia mające na celu kształtowanie pożądanego zachowań ukierunkowanych na unikanie, a także eliminowanie ewentualnych sytuacji konfliktowych podczas przeprowadzania interwencji i obsługi interesantów w siedzibach Straży Miejskiej w Białymstoku.

W ramach przeprowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie jednego miesiąca zawiadomiono skarżących o sposobie załatwienia skarg.



ROZMIESZCZENIE POSTERUNKÓW STRAŻY MIEJSKIEJ



**Komenda Straży Miejskiej
ul. Składowa 11
15-399 Białystok**



**Posterenek I
ul. Nowy Świat 4
15-453 Białystok**



**Posterenek II
ul. Pietkuna 1
15-688 Białystok**



**Posterenek III
ul. Barszczańska 2
15-639 Białystok**



Spis treści

Słowo od Komendanta	2
Informacje ogólne	3
Poprawa spokoju i porządku publicznego	9
Funkcjonowanie miejskiego monitoringu wizyjnego	14
Akcja "Zimowy Ratownik"	17
Czystość i estetyka miasta	20
Kontrola ruchu drogowego	21
Działania ekologiczne	24
Zabezpieczenie imprez i uroczystości	28
Profilaktyka wśród dzieci i młodzieży oraz osób starszych	31
Współpraca z Policją i innymi podmiotami	36
Inne inicjatywy	38
Działania informacyjne	41
Zatrudnienie i szkolenia	43
Postępowania skargowe	46
Rozmieszczenie posterunków Straży Miejskiej	48