

## CZĘŚĆ I

### Pytania ogólne w zakresie problemów społecznych mieszkańców Białegostoku

1. Jak ocenia Pani/Pan zmiany ogólnych warunków życia w Mieście Białystok w ostatnich latach?

- Pogorszyły się - 1 (7,1%);
- Raczej się pogorszyły - 0;
- Nie zmieniły się, pozostają takie same - 3 (21,4%) ;
- Raczej się poprawiły się - 7 (50,0%);
- Poprawiły się - 2 (14,3%);
- Brak odpowiedzi - 1 (7,1%).

2. W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolony z następujących dziedzin życia w Mieście?

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Bardzo niezadowolona/y</b>	<b>Niezadowolona/y</b>	<b>Niezdecydowana/y</b>	<b>Zadowolona/y</b>	<b>Bardzo zadowolona/y</b>	<b>Brak odpowiedzi</b>
Poziom opieki społecznej	0,0%	21,4%	28,6%	28,6%	0,0%	21,4%
Dostęp do opieki zdrowotnej (lekarze specjaliści, ośrodki zdrowia)	7,1%	28,6%	28,6%	35,7%	0,0%	0,0%
Oferta kulturalna Miasta	0,0%	7,1%	21,4%	64,3%	7,1%	0,0%
Bezpieczeństwo publiczne	0,0%	7,1%	35,7%	50,0%	7,1%	0,0%
Warunki mieszkaniowe	0,0%	14,3%	7,1%	57,1%	21,4%	0,0%
Oferta edukacyjna placówek oświatowych	7,1%	7,1%	28,6%	50,0%	0,0%	7,1%
Dostęp do informacji, do Internetu	0,0%	14,3%	7,1%	64,3%	14,3%	0,0%

3. Które problemy społeczne występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? *(Ankietowani mogli wybrać max. 3 odpowiedzi.)*

- Ubóstwo - 2 (14,3%);
- Bezrobocie - 3 (21,4%);
- Choroba, niepełnosprawność - 8 (57,1%);
- Bezdomność - 1 (7,1%);
- Uzależnienia - 4 (28,6%);
- Bezradność życiowa - 2 (14,3%);
- Nietolerancja i dyskryminacja - 4 (28,6%);
- Dysfunkcyjność rodziny - 2 (14,3%);
- Przemoc w rodzinie - 1 (7,1%);
- Problemy ludzi starszych - 3 (21,4%);
- Starzenie się społeczności lokalnej - 5 (35,7%);
- Przestępczość - 1 (7,1%);
- Rozpad więzi rodzinnych - 0;
- Złe warunki mieszkaniowe - 1 (7,1%);
- Inne - 0.

4. Które problemy społeczne dzieci i młodzieży, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? *(Ankietowani mogli wybrać max. 3 odpowiedzi.)*

- Przemoc rówieśnicza - 7 (50,0%);
- Przemoc domowa - 2 (14,3%);
- Uzależnienia - 10 (71,4%);
- Choroby psychiczne/zaburzenia osobowości - 8 (57,1%);
- Niewystarczające działania instytucji publicznych (takie jak szkoły, świetlice środowiskowe, itp.) - 3 (21,4%);
- Niedobór zorganizowanych form spędzania wolnego czasu - 4 (28,6%);
- Brak pozytywnych wzorców i autorytetów - 3 (21,4%);
- Inne - 1 (7,1%).

5. Które problemy społeczne osób z niepełnosprawnościami, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi? *(Ankietowani mogli wybrać max. 3 odpowiedzi.)*

- Bariery architektoniczne - 5 (35,7%);
- Brak akceptacji w środowisku lokalnym - 7 (50,0%);
- Problemy finansowe - 7 (50,0%);
- Problemy natury psychologicznej - 5 (35,7%);
- Utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych / usług opiekuńczych - 12 (85,7%);
- Brak ofert pracy - 4 (28,6%);
- Inne - 0.

6. Które problemy społeczne osób starszych, występujące na terenie Miasta Białystok, Pani/Pana zdaniem wymagają szczególnej uwagi. *(Ankietowani mogli wybrać max. 3 odpowiedzi.)*

- Problemy zdrowotne - 9 (64,3%);
- Brak opieki ze strony rodziny - 4 (28,6%);
- Problemy finansowe - 9 (64,3%);
- Samotność - 9 (64,3%);
- Brak odpowiedniej opieki medycznej - 4 (28,6%);
- Brak ofert spędzania czasu wolnego - 4 (28,6%);
- Problemy mieszkaniowe - 0;
- Wykluczenie cyfrowe - 2 (14,3%);
- Inne - 0.

7. Czy Pani/Pana zdaniem istnieją w Mieście Białystok inne istotne problemy społeczne (nieujęte w tej ankiecie) wymagające priorytetowego potraktowania?

- „Brak całodobowych ośrodków pomocy”;
- „Rozmawiać”;
- „Brak ośrodków dziennych i na pobyt stały dla dorosłych autystów”.

## CZEŚĆ II

### I. WSPIERANIE RODZIN

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Rodzina – najlepszym środowiskiem rozwoju** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Ankietowani mogli wybrać max. 5 odpowiedzi.)

- Rozwój środowiskowych form wsparcia dziecka i rodziny w tym asystenta rodziny (np. świetlice środowiskowe, wychowawca podwórkowy) - 5 (35,7%);
- Budowanie wczesnego systemu wspomagania dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i emocjonalnych i edukacyjnych (np. rehabilitacja fizyczna, psychologiczna) - 7 (50,0%);
- Wspieranie rodzin w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych - 5 (35,7%);
- Podejmowanie działań pomocowych mających na celu podniesienie poziomu życia rodzin z dziećmi - 4 (28,6%);
- Zapewnienie zastępczych form opieki nad dzieckiem oraz tworzenie warunków do ich usamodzielnienia (rodziny zastępcze, „domy dziecka”) - 2 (14,3%);
- Realizacja programów rządowych oraz tworzenie i realizacja lokalnych programów z zakresu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej - 2 (14,3%);
- Podejmowanie działań na rzecz rozwoju rodzinnych form opieki zastępczej (rodziny zastępcze) - 0;
- Wspieranie rodzin zastępczych w wypełnianiu funkcji opiekuńczych i wychowawczych - 1 (7,1%);
- Tworzenie systemu mieszkań rotacyjnych dla zawodowych rodzin zastępczych - 0;
- Podnoszenie świadomości społecznej na temat zagrożeń wynikających ze stosowania przemocy - 6 (42,9%);
- Podejmowanie działań ograniczających zjawisko przemocy w rodzinie oraz środowisku rówieśniczym - 4 (28,6%);
- Działania pomocowe ukierunkowane na wychodzenie rodzin z kryzysu - 5 (35,7%);
- Realizacja programów profilaktycznych oraz promowanie prawidłowych metod wychowawczych - 5 (35,7%);
- Promocja dobrych praktyk w zakresie działań na rzecz pomocy dziecku i rodzinie - 4 (28,6%);

- Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności kadr (światlice środowiskowe, rodziny zastępcze, „domy dziecka”) - 3 (21,4%);
- Rozwijanie bazy informacyjnej o podmiotach wspierających rodzinę - 3 (21,4%);
- Współpraca i wymiana doświadczeń pomiędzy instytucjami i organizacjami (praca z rodziną) - 2 (14,3%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „W obecnych czasach część dzieci, wolny czas spędza przed TV, tabletem, komórką. Już siedmioletnie dzieci, które nie są rozwinięte pod kątem emocjonalnym i są na etapie poznawania świata mają własne konta w mediach społecznościowych, a co za tym idzie docierają do nich informacje, do których nie powinny mieć dostępu. Nie mają naturalnych warunków do nawiązywania więzi międzyludzkich. Uczą się krytyki online bez ponoszenia konsekwencji. Relacja rodzic-dziecko nie rzadko jest zaburzona. Jednak to nie jest wina maluchów, lecz rodziców, którzy dla własnej wygody nie widzą problemu. Warto uświadamiać rodziców i angażować ich w działania, mające na celu przedstawienie odpowiednich wzorców dzieciom poprzez zachęcanie do korzystania z rozwijających warsztatów oraz wspólnego spędzania czasu i działań proedukacyjnych. Szkoła nie ma na celu wychowywania dzieci. Z moich obserwacji wynika, że większość placówek oświatowych dba o rozwój dzieci poprzez organizację wszelakich konkursów, motywowanie i docenianie najmłodszych. Zaangażowanie ze strony kadry szkolnej nie wystarczy. Wzorce powinno zdobywać się w rodzinie. Stosując powyższe zasady żadna dysfunkcyjna rodzina nie będzie miała czasu na nieodpowiednie zachowania wobec własnych dzieci takie jak zaniedbywanie, upokarzanie, przemoc psychiczna i fizyczna”;
- „Kontrolować faktyczną sytuację zwłaszcza dzieci zagrożonych alkoholizmem, przemocą, ubóstwem itp., których opiekunowie nie są godni zaufania”;
- „Realizacja wieloletniej strategii w zakresie wspierania rodziny”;
- „Rozmawiać, rozmawiać, rozmawiać i działać”;
- „Rozmawiać”.

## II. BEZPIECZNE SPOŁECZEŃSTWO

1. Czy czuje się Pani/Pan bezpiecznie w swoim miejscu zamieszkania?

- Nie - 0;
- Raczej nie - 1 (7,1%);
- Raczej tak - 8 (57,1%);
- Tak - 5 (35,7%).

2. Jeśli nie, to jakie są przyczyny braku bezpieczeństwa?

- Zagrożenia na drodze (piractwo drogowe, nietrzeźwi kierowcy) - 0;
- Słabe oświetlenie - 0;
- Brak patroli policyjnych - 0;
- Niewłaściwe zachowania pijących alkohol w miejscach publicznych - 0;
- Częste włamania i kradzieże - 0;
- Inne - 1 (100,0%) („Osoby, które stosują przemoc fizyczną wobec członków swojej rodziny bądź osób z nimi przebywających w mieszkaniu, powinny być systematycznie kontrolowane w celu zapobiegania następnym incydentów. W przypadku wielu interwencji policji dotyczącej powyższej kwestii jak również skarg osób trzecich (nagabywanie przechodniów, śledzenie, pogoń) wobec tej samej osoby należy chronić społeczeństwo stosując kontrolę”).

3. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Bezpieczne społeczeństwo** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (*Ankietowani mogli wybrać max. 5 odpowiedzi.*)

- Rozpoznawanie zagrożeń i uwarunkowań ich występowania - 2 (14,3%);
- Prowadzenie systematycznego monitoringu występujących i potencjalnych zagrożeń - 9 (64,3%);
- Przygotowywanie i wdrażanie projektów eliminacji zagrożeń - 2 (14,3%);
- Współdziałanie instytucji na rzecz zapobiegania zagrożeniom (służby socjalne, straż miejska, policja, szkoły, itp.) - 7 (50,0%);
- Edukacja i aktywizacja w zakresie eliminowania zagrożeń - 3 (21,4%);
- Szacowanie ryzyka zagrożeń i zapewnienie niezbędnej pomocy – 3 (21,4%);
- Określanie potrzeb w zakresie reagowania w sytuacjach wystąpienia różnorodnych rodzajów zagrożeń - 1 (7,1%);

- Szacowanie i przygotowanie pomocy potrzebującym w stanach zagrożeń ich bezpieczeństwa - 2 (14,3%);
- Tworzenie planów i procedur współdziałania dla określonych rodzajów zagrożeń zapewniających niezbędny ratunek i pomoc zagrożonym - 4 (28,6%);
- Prowadzenie skutecznych działań interwencyjnych i ratowniczych w sytuacjach zagrożeń zdrowia i życia ludzi, mienia i środowiska - 6 (42,9%);
- Zapewnienie warunków przetrwania i życia dla osób potrzebujących pomocy - 7 (50,0%);
- Zapewnienie ludności ochrony i bezpieczeństwa na wypadek zagrożeń cywilizacyjnych i powodowanych przez siły natury – 0;
- Budowa zintegrowanego systemu reagowania na występujące zagrożenia - 3 (21,4%);
- Wsparcie i pomoc w przetrwaniu po doznanych stratach spowodowanych zaistniałym zdarzeniem - 1 (7,1%);
- Tworzenie materialnego zabezpieczenia potrzeb ludzi, którzy utracili w wyniku zdarzeń warunki mieszkalne i materialne - 0;
- Zapewnienie opieki i możliwości radzenia po urazach traumatycznych (pomoc psychologiczna i terapeutyczna) - 4 (28,6%).

4. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Zadaniem Policji jest interwencja w określonych przypadkach. Nie rzadko potencjalni przestępcy wykorzystują ten fakt, iż po dokonaniu aktu przemocy nie poniosą poważnych konsekwencji, co może doprowadzić do popełnienia bardzo poważnego przestępstwa. Np.. zabójstwa czy gwałtu. Jeżeli występują podejrzenia wobec danej osoby, biorąc pod uwagę czyny, których się dopuściła, warto stosować wobec niej kontrolę, śledztwo”;
- „Edukacja ludności w zakresie istniejących już systemów i zabezpieczeń”;
- „Rozmawiać”;
- „Wyższe środki finansowe od państwa”.

### III. WYSOKA AKTYWNOŚĆ ZAWODOWA

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru **Wysoka aktywność zawodowa** uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Ankietowani mogli wybrać max. 5 odpowiedzi.)

- Opracowywanie kierunków szkoleń w oparciu o analizę lokalnego rynku pracy - 5 (35,7%);
- Pomoc w diagnozowaniu predyspozycji zawodowych bezrobotnych w ramach usług doradczych - 3 (21,4%);
- Zwiększenie aktywności biernych zawodowo oraz innych grup, które znajdują się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy - 4 (28,6%);
- Promowanie idei uczenia się przez całe życie - 9 (64,3%);
- Kreowanie postaw przedsiębiorczych - 6 (42,9%);
- Wsparcie finansowe, prawne i doradcze osób bezrobotnych w samozatrudnieniu - 4 (28,6%);
- Wsparcie finansowe przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy - 7 (50,0%);
- Współpraca z organizacjami pracodawców - 3 (21,4%);
- Obejmowanie programami osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (np. osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze) - 6 (42,9%);
- Pozyskiwanie dodatkowych środków na realizację projektów - 2 (14,3%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Większe zaangażowanie w poszukiwanie realnych ofert pracy, precyzyjny dobór ofert do kandydata; więcej darmowych i praktycznych szkoleń dla osób bezrobotnych; kampanie społeczne, zachęcające do rozwoju osobistego i zawodowego; promowanie osób przedsiębiorczych poprzez wykłady, warsztaty; kontrola firm, które przyjmują osoby na staż z urzędu pracy”;
- „Stabilizacja regionalnego rynku pracy - zmiana nastawienia z innowacyjności na rozwiązania długoterminowe”;
- „Rozmawiać”;
- „Wyższe finanse od państwa”.



#### IV. TROSKA O KONDYCJĘ ZDROWOTNĄ

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru Troska o kondycję zdrowotną uważa Pani/Pan za najważniejsze? (Ankietowani mogli wybrać max. 3 odpowiedzi.)

- Realizacja programów profilaktycznych oraz działań edukacyjnych w zakresie zdrowia - 10 (71,4%);
- Realizacja kampanii społecznych wzmacniających odpowiedzialność za swoje zdrowie - 5 (35,7%);
- Wspieranie działań zachęcających mieszkańców do aktywnego spędzania wolnego czasu - 5 (35,7%);
- Rozwój środowiskowych form wsparcia seniora w tym asystenta seniora - 6 (42,9%);
- Wspieranie rozwoju leczenia odwykowego - 2 (14,3%);
- Wykorzystanie potencjału organizacji pozarządowych działających na rzecz rozwiązywania problemów społecznych i rodzinnych związanych z uzależnieniami (kluby AA, pomoc rodzinom osób uzależnionych) - 6 (42,9%);
- Działania edukacyjne skierowane do pracowników ochrony zdrowia - 2 (14,3%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Budować więcej siłowni pod chmurką w łatwo dostępnych lokalizacjach”;
- „Zabezpieczyć środki finansowe na realizację zadań związanych z w/w obszarem”;
- „Rozmawiać”;
- „Wyższe finanse od państwa”.

#### V. PRZYJAZNA POLITYKA MIESZKANIOWA I PRZECIWDZIAŁANIE BEZDOMNOŚCI

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru Przyjazna polityka mieszkaniowa i przeciwdziałanie bezdomności uważa Pani/Pan za najważniejsze?

- Budowa gminnych lokali mieszkalnych - 6 (42,9%);
- Pozyskiwanie lokali socjalnych - 6 (42,9%);
- Racjonalne wykorzystanie gminnego zasobu mieszkaniowego - 5 (35,7%);
- Dodatki mieszkaniowe - 4 (28,6%);

- Obniżka czynszu najmu lokali mieszkalnych - 5 (35,7%);
- Ułatwienie spłaty zadłużenia - 7 (50,0%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Kontrolować faktyczną sytuację najemców by przeciwdziałać nadużyciom”;
- „Rozmawiać”;
- „Włączenie bezdomnych w starania odnośnie wspólnego budowania tanich mieszkań (praca fizyczna przy budowie)”;
- „Wyższe finanse od państwa”.

## VI. WYSOKI POZIOM ŚWIADOMOŚCI I AKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ MIESZKAŃCÓW W KAŻDYM WIEKU

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru Wysoki poziom świadomości i aktywności społecznej mieszkańców w każdym wieku uważa Pani/Pan za najważniejsze?

*(Ankietowani mogli wybrać max. 5 odpowiedzi.)*

- Wspieranie rozwoju osób oraz funkcjonowania ośrodków aktywności społecznej (np. kluby osiedlowe) - 3 (21,4%);
- Współpraca różnych środowisk na rzecz rozwoju społecznego - 4 (28,6%);
- Promowanie edukacji i aktywności społecznej - 6 (42,9%);
- Podtrzymywanie i upowszechnianie tożsamości narodowej i lokalnej - 2 (14,3%);
- Poszerzanie możliwości kształcenia dorosłych - 6 (42,9%);
- Finansowanie rozwoju kształcenia ustawicznego adekwatne do lokalnych potrzeb (zmiana zawodu) - 4 (28,6%);
- Rozwój współpracy osób i instytucji na rzecz edukacji społecznej i aktywności lokalnej - 4 (28,6%);
- Kształtowanie odpowiedzialności społecznej w obszarze funkcjonowania osób niepełnosprawnych i starszych (wrażliwość społeczna) - 5 (35,7%);
- Rozwój działań na rzecz integracji międzypokoleniowej - 4 (28,6%);
- Tworzenie sieci miejsc wspierania rodzin - 6 (42,9%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Aktywizować młode osoby, nieaktywne zawodowo do pomocy osobom starszym i niesamodzielnym”;
- „Rozmawiać”;
- „Wyższe finanse od państwa”.

## VII. SKUTECZNY SYSTEM SPOŁECZNEGO WSPARCIA ORAZ INTEGRACJA ŚRODOWISKA LOKALNEGO

1. Które z podanych elementów realizacji obszaru Skuteczny system społecznego wsparcia oraz integracja środowiska lokalnego uważa Pani/Pan za najważniejsze?

*(Ankietowani mogli wybrać max. 7 odpowiedzi.)*

- Pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb bytowych - 8 (57,1%);
- Wskazywanie możliwości i sposobów realizacji wyższych potrzeb życiowych (np. kultura, sport, edukacja) - 1 (7,1%);
- Pomoc w zapewnieniu środków na leki i leczenie - 6 (42,9%);
- Pomoc w zapewnieniu opieki społecznej - 3 (21,4%);
- Zbieranie informacji nt. sytuacji i potrzeb osób z niepełnosprawnościami - 3 (21,4%);
- Likwidacja barier architektonicznych, transportowych, technicznych, cyfrowych i w komunikowaniu się - 6 (42,9%);
- Przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami - 3 (21,4%);
- Aktywizacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami - 7 (50,0%);
- Integracja społeczna osób z niepełnosprawnościami - 2 (14,3%);
- Opracowanie i realizacja gminnego standardu wychodzenia z bezdomności - 2 (14,3%);
- Rozwój infrastruktury umożliwiającej czasowy pobyt osobom bezdomnym i pomoc w odzyskiwaniu samodzielności życiowej (noclegownie, schroniska dla bezdomnych) - 3 (21,4%);
- Wspieranie zatrudnienia socjalnego (np. praca dla osób z niepełnosprawnościami, osób wychodzących z bezdomności) - 2 (14,3%);
- Wspieranie różnych form aktywności seniorów - 4 (28,6%);

- Rozwijanie i promowanie oferty kulturalnej, oświatowej i rozrywkowej dla osób starszych - 2 (14,3%);
- Działania zmierzające do poprawy bezpieczeństwa osobistego i socjalnego osób starszych - 2 (14,3%);
- Wspieranie działań dotyczących wzajemnego poznawania, zrozumienia historii, tradycji i obyczajów różnych narodowości, wyznań i kultur - 2 (14,3%);
- Realizacja programów dla społeczności mniejszości etnicznych i narodowych – 0;
- Integracja cudzoziemców - 1 (7,1%);
- Działania zmierzające do ograniczenia wszelkich form dyskryminacji - 5 (35,7%).

2. Co Pani/Pana zdaniem należy zrobić, aby przeciwdziałać negatywnym zjawiskom w realizacji powyższego obszaru?

- „Wspomagać działania edukacyjne zmierzające do uświadomienia mieszkańcom korzyści płynących z partycypacji środowisk marginalizowanych w życiu społecznym, kulturalnym itp. Różnorodność i otwartość Podlasia jako kluczowe cechy budujące i potwierdzające atrakcyjność regionu”;
- „Wyższe finanse od państwa”.

PREZYDENT MIASTA  
 dr hab. Tadeusz Truskolaski