



Raport

z przebiegu konsultacji społecznych
przeprowadzonych na terenie Miasta Białegostoku
w sprawie Budżetu Obywatelskiego 2019
jako części budżetu Miasta Białegostoku na 2019 rok

Białystok, 14 grudnia 2018 r.

Budżet Obywatelski to proces, w którym mieszkańcy decydują o przeznaczeniu części budżetu miasta: diagnozują potrzeby, zgłaszają pomysły, a następnie oddają na nie swoje głosy. Zwycięskie projekty realizuje Miasto.

W efekcie procesu konsultacyjnego VI edycji Budżetu Obywatelskiego do realizacji rekomendowano 27 projektów – wpisując je do projektu uchwały budżetowej Miasta Białegostoku.

Podstawa prawna konsultacji

Konsultacje społeczne w sprawie Budżetu Obywatelskiego 2019 zostały przeprowadzone na podstawie:

- Zarządzenia Nr 291/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 28 lutego 2018 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Białegostoku dotyczących Budżetu Obywatelskiego 2019 jako części budżetu Miasta Białegostoku na 2019 rok;
- Zarządzenia Nr 711/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 14 czerwca 2018 roku w sprawie powołania i określenia regulaminu prac Zespołu ds. Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok;
- Zarządzenia Nr 869/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 12 lipca 2018 roku w sprawie ogłoszenia otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego w zakresie działalności wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych pn. „Kampania promocyjno-informacyjna projektów do Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok”;
- Zarządzenia Nr 992/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 8 sierpnia 2018 roku w sprawie rozstrzygnięcia otwartego konkursu ofert na realizację zadania w zakresie działalności wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych pod nazwą: „Kampania promocyjno-informacyjna projektów do Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok”;
- Zarządzenia Nr 1008/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 14 sierpnia 2018 roku w sprawie określenia wzoru papierowej i elektronicznej karty do głosowania dla mieszkańców Białegostoku na projekty Budżetu Obywatelskiego 2019;
- Zarządzenia Nr 1195/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 19 października 2018 roku w sprawie powołania i określenia trybu pracy Komisji Skrutacyjnej ds. Budżetu Obywatelskiego 2019;
- Zarządzenia Nr 1215/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 26 października 2018 roku zmieniające zarządzenie w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Białegostoku dotyczących Budżetu Obywatelskiego 2019 jako części budżetu Miasta Białegostoku na 2019 rok.

Kategorie projektów i kwoty

Projekty zgłaszane w ramach Budżetu Obywatelskiego 2019 podzielone były na cztery kategorie:

- 1) projekty ogólnomiejskie;
- 2) projekty osiedlowe;
- 3) projekty oświatowe;
- 4) zielony budżet.

Projekty ogólnomiejskie, osiedlowe i oświatowe mogły mieć charakter „twardy” (inwestycyjny) lub „miękki” (nie inwestycyjny).

Szacunkowa wartość pojedynczego projektu ogólnomiejskiego nie mogła przekroczyć kwoty:

- 1) 1 000 000,00 zł – w przypadku projektów „twardych”,
- 2) 25 000,00 zł – przypadku projektów „miękkich”.

Szacunkowa wartość pojedynczego projektu osiedlowego lub projektu oświatowego nie mogła przekroczyć kwoty:

- 1) 500 000,00 zł – w przypadku projektów „twardych”;
- 2) 25 000,00 zł – w przypadku projektów „miękkich”.

Szacunkowa wartość pojedynczego projektu zielonego budżetu nie mogła przekroczyć kwoty 1 000 000,00 zł.

Przebieg konsultacji

Harmonogram Budżetu Obywatelskiego 2019	
kwiecień 2018 r.	<ul style="list-style-type: none">- spotkanie informacyjne dla przedstawicieli Rad Osiedli Białegostoku (Bacieczki, Bema, Białostoczek, Dojlidy Górne, Dojlidy, Jaroszkówka, Mickiewicza, Młodych, Sienkiewicza, Wygoda, Zawady) – 11 kwietnia 2018 r.- spotkania warsztatowe z mieszkańcami osiedli (Antoniuk, Dziesięciny I, Dziesięciny II, Wysoki Stoczek, Starosielce, Zielone Wzgórze, Leśna Dolina, Słoneczny Stok, Nowe Miasto, Kawaleryjskie, Piaski, Przydworcowe, Bojary, Centrum, Piasta I, Piasta II, Skorupy) – 16, 18, 20, 23 kwietnia 2018 r.- szkolenia dla nauczycieli (wraz z materiałami dydaktycznymi) – 24, 25 kwietnia 2018 r.- spotkanie informacyjne dedykowane studentom – 25 kwietnia 2018 r.- działania promocyjno-informacyjne kierowane do mieszkańców (plakaty, ulotki, broszury)
10 kwietnia – 10 maja 2018 r.	<ul style="list-style-type: none">- składanie przez mieszkańców Białegostoku propozycji projektów,- działania informacyjne w zakresie pisania projektów (4 maratony pisania projektów, stały punkt konsultacyjny)

	w Centrum Aktywności Społecznej)
kwiecień – sierpień 2018 r.	weryfikacja złożonych projektów
9 sierpnia 2018 r.	ogłoszenie listy projektów zakwalifikowanych i niezakwalifikowanych do głosowania
sierpień - wrzesień 2018 r.	działania informacyjno-promocyjne w zakresie zakwalifikowanych projektów i zachęcenia do udziału w głosowaniu: - 25 sierpnia 2018 r. – spotkanie na Rynku Kościuszki - 26 sierpnia 2018 r. – spotkanie przed Pałacem Lubomirskich - 31 sierpnia 2018 r. – spotkanie w Parku Planty - 2 września 2018 r. – spotkanie na Stadionie Miejskim - 6 września 2018 r. – spotkanie na pływalni rodzinnej - 7 września 2018 r. – spotkanie na Rynku Kościuszki - 14 września 2018 r. – spotkanie w Parku Planty - 30 września 2018 r. – spotkanie na pływalni rodzinnej - 16 września 2018 r. – III Białostocki Festyn Obywatelski
od 3 do 17 października 2018 r.	głosowanie mieszkańców Białegostoku
od 29 października do 5 listopada 2018 r.	uzupełnienie głosowania elektronicznego
9 listopada 2018 r.	ogłoszenie wyników głosowania
do 30 listopada 2018 r.	ewaluacja

Zespół ds. Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok

11 maja 2018 r. Prezydent Miasta Białegostoku ogłosił nabór kandydatów na członków Zespołu ds. Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok w 2 grupach:

- I grupa – przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, prowadzących działalność statutową na terenie Miasta Białegostoku,
- II grupa – przedstawiciele mieszkańców Białegostoku.

Chęć udziału w pracach Zespołu zgłosiło 6 mieszkańców oraz 3 przedstawiciele organizacji pozarządowych.

4 czerwca 2018 r. zostało przeprowadzone publiczne losowanie 3 przedstawicieli mieszkańców Białegostoku.

Na podstawie Zarządzenia Nr 711/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 14 czerwca 2018 roku w sprawie powołania i określenia regulaminu prac Zespołu ds. Budżetu Obywatelskiego w Białymstoku na 2019 rok został utworzony Zespół ds. Budżetu Obywatelskiego 2019 w Białymstoku, w którego skład weszło:

6 przedstawicieli Prezydenta Miasta Białegostoku:

- Przemysław Tuchliński – przewodniczący Zespołu,

- Izabela Niewiarowska,
- Marzena Pul,
- Ewa Mituła,
- Marzena Dubowska,
- Andrzej Piotr Karolski;

3 przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie:

- Agnieszka Olender – Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych,
- Adrian Petelski – Polskie Stowarzyszenie Animatorów Pedagogiki C. Freineta, Grupa Regionalna Białystok,
- Marta Siemieniuk – Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej - Podlaskie Centrum;

3 przedstawiciele mieszkańców Białegostoku:

- Maria Elżbieta Beręsewicz,
- Katarzyna Kakowska-Maksimowicz,
- Paweł Pietruczuk;

2 przedstawiciele Rady Miasta Białystok:

- Paweł Myszkowski,
- Katarzyna Todorczyk.

Do zadań Zespołu należało:

- weryfikacja ostateczna projektów zgłoszonych do Budżetu Obywatelskiego 2019,
- przygotowanie i przedstawienie do akceptacji Prezydentowi Miasta Białegostoku wykazu projektów rekomendowanych do głosowania mieszkańców oraz wykazu projektów odrzuconych z podaniem uzasadnienia,
- przeprowadzenie losowania numerów projektów zakwalifikowanych do głosowania,
- ustalenie i przedstawienie Prezydentowi Miasta Białegostoku informacji o wynikach głosowania w konsultacjach społecznych,
- przedstawienie Prezydentowi Miasta Białegostoku rekomendacji dotyczących kolejnych edycji budżetu obywatelskiego w Białymstoku.

Zespół obradował na posiedzeniach prowadzonych przez Przewodniczącego. Rozstrzygnięcia podejmowano w głosowaniu jawnym, zwykłą większością głosów, w obecności co najmniej połowy składu. Protokoły z posiedzeń Zespołu opublikowane zostały na stronie www.cas.bialystok.pl.

W okresie funkcjonowania Zespołu odbyło się 5 posiedzeń.

Obsługę organizacyjną spotkań Zespołu zapewniało Centrum Aktywności Społecznej Urzędu Miejskiego w Białymstoku.

Zgłaszanie propozycji projektów

Zgodnie z uchwałą konsultacyjną każdemu mieszkańcowi przysługiwała możliwość zgłoszenia dowolnej liczby projektów. Projekty mogły mieć charakter nie tylko inwestycyjny, (tzw. „twardy”), ale również społeczny, kulturalny, tzw. projekty „miękkie”.

Szacunkowa wartość pojedynczego projektu nie mogła przekroczyć kwoty:

- 3) 1 000 000,00 zł – w przypadku projektów ogólnomiejskich „twardych”;
- 4) 25 000,00 zł – przypadku projektów ogólnomiejskich „miękkich”;
- 5) 500 000,00 zł – w przypadku projektów osiedlowych i oświatowych „twardych”;
- 6) 25 000,00 zł – w przypadku projektów osiedlowych i oświatowych „miękkich”;
- 7) 1 000 000,00 zł - w przypadku projektów zielonego budżetu.

Mieszkańcy Białegostoku w ramach konsultacji zgłosili 154 propozycje projektów:

- ✓ 46 projektów w kategorii ogólnomiejskiej
- ✓ 58 projektów w kategorii osiedlowej
- ✓ 36 projektów w kategorii oświatowej
- ✓ 14 projektów w kategorii zielonego budżetu.

Wykaz projektów zgłoszonych w ramach Budżetu Obywatelskiego 2019 stanowi Załącznik Nr 1 do raportu.

Weryfikacja zgłoszonych projektów

Ocena projektów zgłoszonych przez mieszkańców do Budżetu Obywatelskiego 2019 przebiegała poprzez weryfikację ogólną, szczegółową i ostateczną. Weryfikację ogólną i szczegółową przeprowadzały jednostki merytoryczne Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Zespół ds. Budżetu Obywatelskiego 2019 dokonywał weryfikacji ostatecznej.

Wykaz projektów zakwalifikowanych do głosowania mieszkańców Białegostoku w ramach Budżetu Obywatelskiego 2019 stanowi Załącznik Nr 2 do raportu.

Na etapie weryfikacji ogólnej, pod względem formalnym odrzucono 10 projektów, w tym 2 projekty złożone podwójnie, 3 projekty zostały połączone z innymi projektami ze względu na tę samą lokalizację, 1 projekt został wycofany. Do weryfikacji szczegółowej i ostatecznej przekazano 144 projekty.

W wyniku dokonanej weryfikacji ogólnej, szczegółowej i ostatecznej zakwalifikowane do głosowania zostały 93 projekty, w tym: 16 ogólnomiejskich, 36 osiedlowych, 33 oświatowe oraz 8 zielonego budżetu. 51 projektów zostało odrzuconych.

Lista projektów zakwalifikowanych do głosowania i odrzuconych została podana do publicznej wiadomości podczas konferencji prasowej Prezydenta Miasta Białegostoku. Informację zamieszczono również na tablicy informacyjnej Urzędu Miejskiego oraz na stronie internetowej www.bialystok.pl oraz www.cas.bialystok.pl.

Wykaz projektów, które otrzymały negatywną ocenę w zakresie weryfikacji ogólnej oraz weryfikacji ostatecznej wraz z uzasadnieniem stanowi Załącznik Nr 3 do raportu.

Głosowanie

Głosowanie na zakwalifikowane projekty odbywało się od 3 do 17 października 2018 r.

Mieszkańcy Białegostoku mieli możliwość:

- wyboru maksymalnie 4 projektów ze wszystkich zakwalifikowanych do głosowania;
- oddania głosu w formie papierowej i złożenia karty w wyznaczonych punktach w siedzibie Urzędu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonimskiej 1, siedzibie Departamentu Obsługi Mieszkańców Urzędu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Branickiego 3/5, w siedzibie Centrum Aktywności Społecznej Urzędu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 3 (punkt działający od poniedziałku do niedzieli w godz. 8.00-20.00);
- oddania głosu w formie elektronicznej poprzez kartę dostępną na stronie internetowej www.bialystok.pl oraz www.cas.bialystok.pl;
- skorzystania z głosowania w mobilnym punkcie do głosowania – w specjalnie przygotowanym autobusie komunikacji miejskiej usytuowanym w centrum miasta (w dniach 3, 6, 7, 10, 13, 14, 17 października 2018 r.).

Uzupełnienie głosowania

W związku z błędem w działaniu internetowego systemu do głosowania na projekty Budżetu Obywatelskiego 2019 nie zostały zarejestrowane wskazania projektów, na które swoje głosy oddali mieszkańcy Białegostoku. Błąd został wykryty podczas otwarcia bazy danych po zakończeniu ustalania wyników głosowania w formie papierowej. Zgodnie z *Zarządzeniem Nr 1215/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 26 października 2018 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Białegostoku dotyczących Budżetu Obywatelskiego 2019 jako części budżetu Miasta Białegostoku na 2019 rok*, w terminie od 29 października do 5 listopada 2018 r. odbyło się uzupełnienie głosowania elektronicznego.

Dzięki zachowanej liście adresów mailowych podawanych przez mieszkańców podczas głosowania, które odbyło się 3-17 października 2018 r. do osób, które zagłosowały przy pomocy formularza internetowego i potwierdziły swój głos poprzez kliknięcie w otrzymany link aktywacyjny (11 609 mieszkańców) skierowano e-maile z prośbą o ponowne wskazanie wybranych projektów. W uzupełnieniu głosowania udział wzięło 8 666 mieszkańców.

Wyniki głosowania

Ustalanie wyników głosowania polegało na zsumowaniu ważnych głosów oddanych na każdy projekt z listy projektów ogólnomiejskich, listy projektów osiedlowych, listy projektów oświatowych oraz listy projektów zielonego budżetu.

Liczba wypełnionych kart do głosowania wyniosła 43 584, w tym 13 879 stanowiły karty wypełnione w formie elektronicznej i 29 705 karty złożone w formie papierowej.

Liczba kart ważnych wynosiła 39 111, natomiast liczba kart nieważnych 4 473.

Liczba kart nieważnych, w tym*:

- 1) 2 270 – niepotwierdzenia oddania głosu poprzez kliknięcie na link przesłany na adres e-mail;
- 2) 3 – niezgodności ze wzorem określonym w Zarządzeniu nr 1008/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 14 sierpnia 2018 r. w sprawie określenia wzoru papierowej i elektronicznej karty do głosowania dla mieszkańców Białegostoku na projekty Budżetu Obywatelskiego 2019;
- 3) 1 002 – złożenia więcej niż jednej karty do głosowania lub wpisania na jednej karcie danych więcej niż jednej osoby głosującej;
- 4) 0 – uszkodzenia karty uniemożliwiającego odczyt informacji, w tym całkowitego przedarcia karty;
- 5) 475 – złożenia przez osobę nieuprawnioną;
- 6) 177 – niepodpisania karty;
- 7) 22 – niewypełnienia zgody opiekuna prawnego, w przypadku gdy głosującym jest osoba małoletnia;
- 8) 82 – podania nieprawdziwych danych, w tym adresu zamieszkania nieznajdującego się w bazie adresowej Miasta Białegostoku;
- 9) 455 – nieczytelnego wypełnienia, uniemożliwiającego bezspornie zidentyfikowanie podanych informacji, tj. danych osobowych, numerów wybranych projektów.

Liczba nieważnych głosów oddanych formie papierowej z powodu*:

- 1) 115 – głos oddany na karcie papierowej zawiera niepoprawny nr ID, tj. niezgodny z listą projektów zakwalifikowanych do głosowania;

* część kart/głosów zawierała więcej niż jeden błąd

- 2) 5 – ten sam nr ID projektu został wpisany na jednej karcie papierowej kilka razy (za ważny uznaje się tylko jeden głos);
- 3) 1 – wpisanie na karcie papierowej liczby projektów większej niż 4;
- 4) 40 – liczba projektów wpisanych na karcie papierowej nie jest zgodna z sumą kontrolną wskazaną przez głosującego.

Wykaz projektów z liczbą oddanych głosów na poszczególne projekty stanowi Załącznik Nr 4 do raportu.

Zarządzeniem Nr 1195/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 19 października 2018 r. w sprawie powołania i określenia trybu pracy Komisji Skrutacyjnej ds. Budżetu Obywatelskiego 2019 powołana została 17-osobowa Komisja Skrutacyjna ds. Budżetu Obywatelskiego 2019, do której zadań należało:

- ustalenie wyników głosowania zgodnie z zasadami określonymi w zarządzeniu Nr 1008/18 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 14 sierpnia 2018 r. w sprawie określenia wzoru papierowej i elektronicznej karty do głosowania dla mieszkańców Białegostoku na projekty Budżetu Obywatelskiego 2019;
- sporządzenie protokołu wyników głosowania; sporządzenie list z wynikami głosowania oddzielnie dla projektów ogólnomiejskich, projektów osiedlowych, projektów oświatowych i projektów zielonego budżetu oraz przekazanie sporządzonych list Zespołowi ds. Budżetu Obywatelskiego 2019, czego dokonano 8 października 2018 r.

Projekty rekomendowane do realizacji

Rekomendowane do realizacji zostały te projekty, które uzyskały kolejno największą liczbę głosów na poszczególnych listach, aż do wyczerpania środków w Budżecie Obywatelskim przewidzianych dla projektów ogólnomiejskich, projektów osiedlowych, projektów oświatowych i projektów zielonego budżetu. W przypadku, w którym nie wystarczało środków na realizację kolejnego projektu z listy rankingowej, listy projektów rekomendowanych do realizacji w danej kategorii zostały zamknięte. Niewykorzystane kwoty w ramach limitu środków, określonych dla poszczególnych kategorii projektów, połączono we wspólną pulę, przeznaczoną na drugi etap wyboru projektów. Spośród projektów, które w pierwszym etapie nie zostały rekomendowane do realizacji, w drugim etapie sporządzono dodatkową listę rankingową, bez podziału na kategorie projektów, zgodnie z liczbą głosów uzyskaną w głosowaniu. W drugim etapie kierowane do realizacji zostały kolejno projekty z listy rankingowej, aż do wyczerpania pozostałej puli środków.

Do realizacji w ramach Budżetu Obywatelskiego na 2019 rok zostało rekomendowanych 27 projektów – 8 ogólnomiejskich, 10 osiedlowych, 8 oświatowych oraz 1 zielonego budżetu.

Wykaz projektów rekomendowanych do realizacji w ramach Budżetu Obywatelskiego 2019 stanowi Załącznik Nr 5 do raportu.

2 849 619,70 zł – łączny koszt projektów ogólnomiejskich rekomendowanych do realizacji;

3 833 310,00 zł – łączny koszt projektów osiedlowych rekomendowanych do realizacji;

2 312 800,00 zł – łączny koszt projektów oświatowych rekomendowanych do realizacji;

999 700,00 zł – łączny koszt projektów zielonego budżetu rekomendowanych do realizacji;

9 995 429,70 zł - łączny koszt projektów ogólnomiejskich, osiedlowych, oświatowych i zielonego budżetu rekomendowanych do realizacji;

4 570,30 zł - kwota niewykorzystana.

Projekty wybrane przez mieszkańców w drodze głosowania zostały uwzględnione w projekcie budżetu Miasta Białegostoku na 2019 rok.

Koszty konsultacji

W ramach działań promocyjno-informacyjnych Budżetu Obywatelskiego 2019 poniesiono koszty w wysokości około 149 tys. zł.

Ewaluacja

Proces realizacji budżetu obywatelskiego podlega monitoringowi i corocznej ewaluacji. Wyniki ewaluacji służą wprowadzeniu zmian mających na uwadze udoskonalanie procesu realizacji budżetu obywatelskiego.


W procesie ewaluacji wykorzystano następujące metody zbierania informacji:

- ankiety papierowe oraz elektroniczne dotyczące poszczególnych etapów realizacji konsultacji Budżetu Obywatelskiego 2019 wypełniane przez mieszkańców;
- ankiety papierowe wypełniane przez uczestników spotkań informacyjno-edukacyjnych;
- spotkania Zespołu ds. Budżetu Obywatelskiego, w tym poświęcone tematowi wypracowania rekomendacji na przyszłe edycje budżetu obywatelskiego;
- uwagi i opinie mieszkańców zgłaszane podczas działań informacyjnych oraz przy realizacji poszczególnych etapów konsultacji.

Mieszkańcy Białegostoku złożyli 2 706 ankiet.

Zespół ds. Budżetu Obywatelskiego 2019 na bazie danych z kwestionariuszy, opinii mieszkańców i Wnioskodawców oraz informacji i doświadczeń pozyskanych w trakcie realizacji procesu konsultacji i prac Zespołu wypracował następujące rekomendacje do kolejnej edycji Budżetu Obywatelskiego:

1. Nabór wniosków do Budżetu Obywatelskiego na 2020 rok powinien odbywać się w okresie marzec-kwiecień.
2. Weryfikacji ogólnej i szczegółowej dokonują jednostki organizacyjne urzędu, zaś weryfikacji ostatecznej Zespół ds. BO2020.
3. W przypadku zgodności z przepisami zmienionej ustawy utrzymanie podziału na kategorie: projekty ogólnomiejskie, osiedlowe, oświatowe i zielonego budżetu.
4. Pozostawienie dotychczasowych form promocji budżetu obywatelskiego, ze szczególnym uwzględnieniem maratonów pisania projektów, jako formy pomocy mieszkańcom – wnioskodawcom w pisaniu wniosków do budżetu obywatelskiego.
5. Przeznaczenie około miesiąca (wrzesień) na działania informacyjno-promocyjne.
6. Głosowanie na projekty budżetu obywatelskiego powinno odbywać się w październiku i trwać około 2 tygodni.

wz. PREZYDENTA MIASTA

Rafał Rudnicki
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA