

INF-V.271.52.2017

Biuletyn Informacji Publicznej

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Dostawę oraz wdrożenie systemu sandbox do ochrony przed atakami cybernetycznymi typu APT” wpłynęło następujące zapytanie, na które udziela się odpowiedzi jn.:

Pytanie 1

W treści projektu umowy Zamawiający wymaga, aby czynności związane z realizacją napraw gwarancyjnych odbywały się w dniach roboczych, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:30, z czasem reakcji Wykonawcy na zgłoszenie w ciągu 4 godzin roboczych. W opisie przedmiotu zamówienia wymagana jest zaś możliwość zgłaszania do producenta problemów poprzez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej 24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu z czasem reakcji producenta uzależnionym od klasyfikacji danego zgłoszenia. O ile wykonawca może pomagać w realizacji napraw gwarancyjnych w wymaganych przez Zamawiającego godzinach, o tyle trudno jest zapewnić szybszy czas reakcji niż ma możliwość producent danego rozwiązania, stąd prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź 1:

Zamawiający doprecyzowuje treść §10 ust. 7 umowy, przyjmuje on nowe brzmienie:
„Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wady nie dłuższy niż 4 godziny robocze od czasu zgłoszenia. W przypadku, gdy zgłoszenie będzie wymagało interwencji producenta, czas reakcji będzie uzależniony od klasyfikacji danego zgłoszenia przez producenta.”

Pytanie 2

Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał po ewentualnym zakupie dodatkowych licencji uruchomienie 20 maszyn wirtualnych. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli taka rozbudowa będzie zapewniona poprzez zbudowanie klastra większej ilości wirtualnych urządzeń typu sandbox zapewniających uruchomienie 20 maszyn wirtualnych wykonujących skanowanie?

Odpowiedź 2:


Tak, Zamawiający dopuści zastosowanie takiego rozwiązania.

Pytanie 3

Zamawiający wymaga wsparcia i dostawy maszyn wirtualnych z Windows XP, czyli systemu którego nie wspiera już Microsoft i który nie występuje już w sprzedaży. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie dla którego wsparcie Windows XP zapewnione zostanie poprzez tzw. „custom VM” przygotowywanych przez administratora systemu, ale licencje na ten system operacyjny nie będą dostarczone?

Odpowiedź 3:

Tak, Zamawiający dopuści zastosowanie takiego rozwiązania i nie wymaga dostarczenia licencji na Windows XP.

z up. PREZYDENTA MIASTA

 Krzysztof Marek Karpieszuk
 SEKRETARZ MIASTA