

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu

**/PROJEKT/  
UMOWA NR INF-V.272. 2017**

Zawarta w dniu ..... 2017 roku w Białymstoku pomiędzy:

**Miastem Białystok** reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Białegostoku w imieniu którego działa:

.....  
....., z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Białymstoku przy ul. Słonimskiej 1, Regon 000515000, NIP 542-030-46-37, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym,**

a

.....  
..... prowadzącym działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem ..... zwanym dalej Wykonawcą reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (INF-V.271.23.2017) prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) na podstawie art. 4 pkt 8 w/w ustawy o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa dostępu do Internetu przez 2 łącza przewodowe w dwóch lokalizacjach Urzędu Miejskiego w Białymstoku na okres 1 roku. Szczegółowy wykaz lokalizacji i wymaganych parametrów technicznych łączy określa załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na świadczenie usługi dostępu do Internetu jednostkom miejskim, gminom współpracującym oraz uczestnikom projektu „Cyfrowy Białystok - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Białegostoku” z wykorzystaniem łączy określonych niniejszą umową.

## § 2

### Definicje

1. **Awaria** - zdarzenie, w wyniku którego Zamawiający nie ma możliwości użytkowania co najmniej jednego z łączy lub funkcjonalność użytkowa co najmniej jednego łącza została znacząco ograniczona.
2. **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy telefonicznie, faksem lub e-mail o wystąpieniu awarii lub konieczności przeprowadzenia konsultacji.
3. **Gotowość serwisowa** - przedział czasu, w którym Wykonawca jest zobowiązany umową do przyjmowania zgłoszeń.
4. **Czas reakcji** - maksymalny czas nawiązania kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego liczony od momentu zgłoszenia.
5. **Czas podjęcia interwencji** - maksymalny czas rozpoczęcia usuwania awarii w miejscu wystąpienia awarii liczony od momentu zgłoszenia.
6. **Czas usunięcia awarii** - czas jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem awarii a usunięciem awarii.

## § 3

### Oświadczenie wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie objętym niniejszą umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że świadczona w ramach niniejszej umowy usługa ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie, gdyż jest on operatorem i będzie wykorzystywał przedmiot umowy do świadczenia usług operatorskich.
4. Wykonawca oświadcza, iż przysługujące mu na podstawie niniejszej umowy wynagrodzenie uwzględnia ryzyko związane z wysokością zawartych w niej kar.

## § 4

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych i organizacyjnych Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

## § 5

### Czas obowiązywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi przez 1 rok od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 lipca 2017 r.
2. Termin uruchomienia poszczególnych łączy określa załącznik nr 1 do umowy.

## § 6

### Warunki płatności

1. Zamawiający uiszcza jednorazowo opłatę instalacyjną dla każdej z lokalizacji w wysokości określonej w Załączniku nr 2 do umowy.
2. Z tytułu świadczonych usług Zamawiający będzie uiszczał opłaty miesięczne w wysokości określonej w załączniku nr 2 do umowy od daty uruchomienia poszczególnych łącz internetowych.
3. Opłaty będą uiszczane przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w jej treści.
4. Wykonawca będzie wyodrębniał na fakturze koszty każdego z łącz internetowych.
5. **Dane do faktury:**  
**Nabywca: Miasto Białystok - Urząd Miejski w Białymstoku**  
**ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok**  
**NIP: 5420304637**  
**Odbiorca: Urząd Miejski w Białymstoku**  
**ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok**
6. Miasto Białystok - Urząd Miejski w Białymstoku jest podatnikiem podatku VAT.

## § 7

### Awarie

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca:
  - 1) świadczyć będzie gotowość serwisową na rzecz Zamawiającego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, również w dni wolne ustawowo od pracy;
  - 2) gwarantuje jednogodzinny czas reakcji;
  - 3) gwarantuje czterogodzinny czas podjęcia interwencji;
  - 4) gwarantuje dwunastogodzinny czas usunięcia awarii, a w przypadku jednoczesnej awarii dwóch łącz gwarantuje sześciogodzinny czas usunięcia awarii.
2. Zamawiający wykonując zgłoszenie obowiązany jest podać: imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia oraz opis objawów i okoliczności powstania awarii.
3. Gotowość serwisowa świadczona będzie pod numerami telefonów:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-15:30 pod numerem telefonu .....
  - b) w pozostałym czasie pod numerem telefonu .....
4. Na potrzeby zgłoszeń problemów nie będących awarią, a związanych z funkcjonowaniem łącz i Internetu Wykonawca udostępnia adres e-mail ..... oraz ..... faks .....
5. Gwarantowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii jest wydłużany o czas spowodowany następującymi sytuacjami:
  - a) uniemożliwienie dostępu do miejsca instalacji łącza,
  - b) braku zasilania urządzeń operatora zainstalowanych u Zamawiającego,
  - c) zdarzeń wynikających z winy Zamawiającego,
  - d) awarii sieci globalnej,
  - e) siły wyższej.

6. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 5 ciężar dowodu leży po stronie Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każde rozpoczęte 24 godziny po przekroczeniu czasu usunięcia awarii w wysokości:
  - a) 1000 zł (brutto) w przypadku jednoczesnej awarii dwóch łączy,
  - b) 200 zł (brutto) w przypadku awarii jednego łącza.
2. Łączna suma naliczonych kar w danym miesiącu nie może być wyższa niż 10 000 zł brutto.
3. Za zaprzestanie realizacji przedmiotu bez zachowania umownego okresu wypowiedzenia umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 000 zł brutto.
4. Strony ustaliły, że kary będą naliczane niezależnie od poniesionej przez Zamawiającego faktycznej szkody.
5. Naliczone Wykonawcy kary, będą potrącone z faktur wystawianych przez Wykonawcę. W przypadku nie wystawienia faktury (co uniemożliwi potrącenie kar), Wykonawca zostanie wezwany w terminie 14 dni do zapłaty naliczonej kary umownej.
6. W przypadku, jeżeli naliczona kara przekroczy 3 miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy Zamawiający wezwie go do uiszczenia jej na konto Zamawiającego w terminie 30 dni, a w przypadku nieuiszczenia kary Zamawiający podda Wykonawcę egzekucji.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli suma ilości dni liczonych z zaokrągleniem do pełnych dni dla każdej awarii osobno, w których oba łącza były jednocześnie niedostępne przekroczy 10 dni.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu stron.

### **§11**

#### **Spory**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **§12**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 ze zm.).
3. Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**  
**WYKONAWCA:**

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz lokalizacji i parametrów technicznych łączy
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług

## Załącznik nr 1 do umowy nr INF-V.272. .2017

### **Szczegółowy wykaz lokalizacji, parametry techniczne i warunki świadczenia usługi**

#### **Parametry techniczne i lokalizacje:**

1. Łącze nr 1 ul. Słonimska 1 pok. 4
  - a. Przepustowość – łącze symetryczne 2Gbps
  - b. Maksymalne straty pakietów – nie więcej niż 0,1% w ciągu każdych 15 min
  - c. gwarancja dostępności rocznej i miesięcznej na poziomie co najmniej 99%
  - d. Medium transmisyjne – łącze kablowe
  - e. Termin uruchomienia łącza - 1 lipca 2017 roku
2. Łącze nr 2 ul. Branickiego 3/5 - serwerownia III piętro
  - a. Przepustowość – łącze symetryczne 2Gbps
  - b. Maksymalne straty pakietów – nie więcej niż 0,1% w ciągu każdych 15 min
  - c. gwarancja dostępności rocznej i miesięcznej na poziomie co najmniej 99%
  - d. Medium transmisyjne – łącze kablowe
  - e. Termin uruchomienia łącza 1 lipca 2017 roku

#### **Wymagania:**

1. W celu zapewnienia redundancji, do podłączenia dwóch lokalizacji z węzłem Wykonawcy, Zamawiający wymaga dwóch fizycznie oddzielnych torów przewodowych. Tory nie mogą znajdować się w tej samej kanalizacji (studzienki, rury). Przez węzeł sieci Wykonawcy należy rozumieć punkt styku sieci Wykonawcy z sieciami innych operatorów (punkt styku AS'ów).
2. Wykonawca zapewni:
  - a) dostęp do Internetu przez publiczne sieci (AS'y) co najmniej sześciu operatorów oraz zapewni redundancję w przypadku awarii jednego z łącz,
  - b) obsługę pozyskanych w trakcie trwania umowy pul adresów IPv4 PI oraz IPv6 Zamawiającego,
  - c) dostęp do internetu poprzez AS Wykonawcy i przydzielenie puli 255 adresów rozgłoszonych przez Wykonawcę (jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę)
  - d) konfigurację łącz w trybie pracy: oba łącza funkcjonują jednocześnie, przy czym po awarii jednego cały ruch będzie przepuszczany przez drugie łącze.
3. Wykonawca zapewni obsługę protokołu BGP, adresów PI IPv6 (2001:67c:1698::/48), publicznego AS (AS199584) Zamawiającego oraz przydzieli Zamawiającemu nie mniej niż 255 publicznych adresów IP (klasa C), które Zamawiający rozgłosi pod swoim nr AS.

4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp pełnej tablicy routingu BGP.
5. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania technologii radiowej na jakimkolwiek odcinku trasy Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni obsługę 200 wpisów DNS dla domen wykorzystywanych przez Zamawiającego.

**Załącznik nr 2 do umowy nr INF-V.272. .2017**

**Cennik usług**

Lp	Pozycja	Cena (brutto)
1	Opłata instalacyjna - Słonimska 1	zł
2	Opłata instalacyjna - Branickiego 3/5	zł
3	Opłata miesięczna - Słonimska 1	zł
4	Opłata miesięczna - Branickiego 3/5	zł