



Prezydent
Miasta Białegostoku

ORN-II.152.8.2026

Białystok, 13 września 2026 r.

Odpowiadając na Pana petycję w sprawie możliwości korzystania z biletów okresowych Białostockiej Komunikacji Miejskiej z wykorzystaniem bankowej karty płatniczej lub urządzenia mobilnego jako nośnika biletu, chciałbym wyjaśnić, że wstępna analiza przedstawionej propozycji wskazuje, iż wprowadzenie takiego rozwiązania nie byłoby obecnie praktycznym i wygodnym rozwiązaniem.

W Białymstoku funkcjonuje system biletowy oparty m.in. na zbliżeniowej elektronicznej karcie imiennej – Białostockiej Karcie Miejskiej. Ma on swoje zalety w postaci braku konieczności legitymowania się dokumentem tożsamości oraz dokumentami potwierdzającymi uprawnienia do ulg w opłatach za usługi przewozowe, przejazdów bezpłatnych z opiekunem lub bez opiekuna, a także uprawnienia weryfikowane na podstawie tzw. „danych wrażliwych” w rozumieniu dyrektywy RODO.

Karta płatnicza jest natomiast wykorzystywana w ramach tzw. Smart Taryfy. Ewentualne rozszerzenie tego mechanizmu na bilety okresowe wymagałoby uwzględnienia ich specyfiki, w tym zasad dotyczących biletów imiennych, ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych oraz sposobu ich weryfikacji. Konieczne byłoby również określenie zasad funkcjonowania takiego rozwiązania w zakresie sprzedaży, kontroli i obsługi pasażerów. Dodatkowym utrudnieniem mogłaby być konieczność każdorazowego przykładania karty płatniczej do czytnika przy wejściu do autobusu oraz przy jego opuszczaniu, co mogłoby wpływać na wygodę i płynność obsługi pasażerów.

Bieżąca analiza funkcjonowania systemu pozwala uznać, że jest on stabilny i nie wymaga natychmiastowych modyfikacji. Nie oznacza to jednak, że Miasto Białystok nie dostrzega możliwości jego dalszego doskonalenia i wprowadzania nowych rozwiązań zwiększających jego funkcjonalność i wygodę pasażerów. Propozycje przedstawione w petycji mogą być brane pod uwagę przy podejmowaniu w przyszłości decyzji dotyczących kierunków rozwoju systemu biletowego.

wz. PREZYDENTA MIASTA



Rafał Rudnicki

ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

/podpisano elektronicznie/

Klauzula informacyjna przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, sprost. Dz.U.UE.L.2018.127.2 i Dz.U.UE.L.2021.74.35) (w skrócie „RODO”), informuję, że:

- 1) Administratorem danych jest Prezydent Miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku,
ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok.
- 2) W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, tel. 85 8797979, e-mail: bbi@um.bialystok.pl;
- 3) Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu załatwienia skargi, wniosku lub petycji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U.2002.5.46).
- 4) Pana/Pani dane nie będą udostępniane podmiotom innym, niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym dane zostały powierzone do przetwarzania.
- 5) Pani/Pana dane będą przechowywane:
 - przez okres 25 lat od daty zakończenia sprawy,
 - oraz
 - przez okres 1 miesiąca, w przypadku nagrania audio ze spotkania z Prezydentem.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych, na zasadach określonych w art. 16 RODO;
 - c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), na zasadach określonych w art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania, na zasadach określonych w art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia skargi/wniosku/petycji, a ich niepodanie skutkować będzie nierozpatrzeniem skargi/wniosku/petycji.
- 9) Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Sprawę prowadzi:

Departament Organizacyjny i Nadzoru, Anna Leszkowicz, tel. służb. (85) 869 6742