

CKU-LCDZ.0712.2016

WPLYNĘŁO	
URZĄD MIEJSKI W BIAŁYMSTOKU	
Kancelaria Ogólna (13)	
Dnia	2016 -09- 09
Załączniki szt.	2

Białystok, dn. 01.09.2016 r.

Sz. Pan Tadeusz Truskolaski
Prezydent Miasta Białegostoku
Urząd Miejski w Białymstoku
ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok

Szanowny Panie Prezydencie,

przy [redacted], działa od 2009 r. [redacted]. Powstała w wyniku oddolnej inicjatywy [redacted] i zainteresowanych pomysłem przedstawicieli placówek edukacyjnych, samorządowych, organizacji pozarządowych oraz rodziców Miasta Białegostoku. [redacted] nie posiada sformalizowanej struktury, nie mniej od 7 lat członkowie angażują się w działania na rzecz poprawy warunków życia i funkcjonowania dzieci i osób dorosłych z dysfunkcjami, służą swoją wiedzą zawodową, wsparciem informacyjnym, psychologicznym ich rodzicom, opiekunom.

W związku z powyższym, przekazuję:

- 2 kopie Petycji – dokumentu wypracowanego przez Koalicjantów, z prośbą o zapoznanie się z zawartą w niej problematyką i zajęcie stosownego stanowiska wobec przedstawionych problemów ON;

oraz

- Listę reprezentantów instytucji wchodzących w skład [redacted]

W imieniu członków [redacted]

Do wiadomości – Adama Kujawy – Pełnomocnika Prezydenta ds. Osób Niepełnosprawnych



Białystok, 30 sierpnia 2016 r.

Pan Tadeusz Truskolaski
Prezydent Miasta Białegostoku
Urząd Miejski w Białymstoku
ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok

PETYCJA
w sprawie poprawy sytuacji osób z niepełnosprawnością
oraz osób z ich otoczenia w Białymstoku

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracamy się do Pana z prośbą o pomoc we wprowadzeniu niezbędnych zmian w zakresie sytuacji społecznej osób z niepełnosprawnością, ich rodzin oraz innych osób z ich otoczenia – będących mieszkańcami Białegostoku. Jako członkowie grupy społecznej zrzeszającej osoby z niepełnosprawnością i ich najbliższych, specjalistów z różnych dziedzin wspierających w/w osoby oraz osoby, którym bliski jest los osób z dysfunkcjami, zauważamy istotne problemy tej grupy osób w naszym Mieście. Rozwiązanie tych problemów, lub chociażby zmniejszenie poziomu ich występowania, w sposób istotny wpłynęłoby na poprawę sytuacji osób z niepełnosprawnością, mieszkających w Białymstoku i najbliższej okolicy. Chcemy zwrócić Pana uwagę na sygnalizowane poniżej kwestie.

1. **Zwiększenie dostępu do aktualnych informacji dotyczących osób z niepełnosprawnością poprzez wykorzystanie Internetu, w tym oficjalnego portalu Miasta (www.bialystok.pl).**

Stworzenie podstrony internetowej zawierającej wyszukiwarkę o wszystkich instytucjach wspierających osoby z niepełnosprawnością i działających na rzecz niepełnosprawnych w mieście Białymstoku.

Osoby z niepełnosprawnością oraz ich najbliżsi bardzo często sygnalizują swój ograniczony dostęp do aktualnych informacji, dotyczących możliwości uzyskania wsparcia ze strony instytucji świadczących usługi/wsparcie dla niepełnosprawnych. Zmuszeni są do własnych, niejednokrotnie długotrwałych poszukiwań, często „metodą prób i błędów”. Już od wielu lat dostrzegamy brak takiego źródła informacji, w którym w sposób szybki i przystępny można byłoby zorientować się gdzie i u kogo można uzyskać stosowną pomoc i wsparcie merytoryczne. Jesteśmy przekonani, że jednym z takich narzędzi mogłaby być wyszukiwarka internetowa, która gromadziłaby informacje o wszystkich instytucjach, organizacjach i placówkach publicznych i niepublicznych, świadczących usługi dla osób

z niepełnosprawnością. Jako przykład dobrych praktyk podajemy stronę internetową Urzędu Miasta w Warszawie (<http://pomocdziecku.um.warszawa.pl>). Jesteśmy gotowi do udzielenia wsparcia przy realizacji tego przedsięwzięcia m.in. poprzez pomoc w tworzeniu podstrony.

Ponadto prosimy o umieszczenie informacji o aktualnych projektach organizowanych przez placówki publiczne i niepubliczne, organizacje pozarządowe itp. na rzecz osób niepełnosprawnych w celu ułatwienia dostępu do nich zainteresowanym mieszkańcom Białegostoku.

II. Dbanie o poziom wiedzy i kompetencji pracowników urzędów oraz instytucji zajmujących się obsługą osób niepełnosprawnych, w celu podniesienia jakości obsługi klienta, szczególnie pod względem zrozumienia i empatii wobec osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Oddelegowanie osób decyzyjnych z urzędów oraz instytucji, zajmujących się obsługą osób niepełnosprawnych do udziału w spotkaniach celem:

- poszerzenia zakresu wiedzy urzędników na temat specyfiki funkcjonowania osób z różnymi dysfunkcjami;
- zwiększenia kompetencji pracowników urzędów w zakresie przekazywania petentowi rzetelnej i wyczerpującej informacji na temat problemu, z jakim przychodzi.

Do rzetelnej oceny możliwości rozwiązania sprawy lub wskazania sposobów postępowania niezbędne jest, bowiem:

- indywidualne podejście i zaangażowanie; każdy obywatel powinien być traktowany z równym szacunkiem i zaangażowaniem, niezależnie od wieku, statusu majątkowego, poziomu intelektualnego, stopnia sprawności fizycznej, miejsca zamieszkania, itp.,
- unikanie schematów i rutyny; do każdej sprawy należy podchodzić indywidualnie, starając się zrozumieć sygnalizowany problem i okoliczności jemu towarzyszące,
- udzielanie jasnych i wyczerpujących odpowiedzi językiem zrozumiałym dla klienta lub osoby reprezentującej jego interesy,
- rzetelne i przystępne wyjaśnienie petentowi problemu lub sytuacji prawnej, w jakiej się aktualnie znajduje, także wtedy, gdy np. nie spełnia odpowiednich warunków w zakresie ubiegania się o świadczenie, które jego zdaniem miał prawo nabyć lub uzyskać.

Możliwość złożenia skargi lub wniosku przez osobę niepełnosprawną lub jej pełnomocnika.

Każdy obywatel powinien mieć łatwy dostęp do aktualnych, wyczerpujących informacji o tym, w jaki sposób może złożyć skargę, wniosek lub petycję. Informacje o sposobie ich przyjmowania i rozpatrywania winne znajdować się w widocznym miejscu w urzędzie. Odpowiedzi powinny być udzielane przez osobę bezstronną. Pracownik, który stwierdza możliwość konfliktu interesów, powinien złożyć wniosek o wyłączenie z prowadzenia sprawy.

III. Rozwiązanie istotnych problemów związanych z orzekaniem o niepełnosprawności, w tym:

- przestrzeganie przez Miejskie/Powiatowe Zespoły Orzekające ds. Osób Niepełnosprawnych obowiązujących standardów, dotyczących składów orzekających (dobór specjalistów adekwatny do podstawowego schorzenia zdrowotnego osoby zainteresowanej);
- w procedurach orzecznich osób z niepełnosprawnością intelektualną wskazane byłoby uwzględnianie głównie diagnozy funkcjonalnej, a nie ilorazu inteligencji. Iloraz inteligencji nie powinien być podstawą orzekania o niepełnosprawności. Brak także znormalizowanych testów psychologicznych do diagnozowania możliwości intelektualnych. Aktualne testy diagnozujące poziom rozwoju umysłowego znacznie zawyżają wyniki osób badanych (osoba uzyskuje wynik wyższy w stosunku do jej faktycznych możliwości intelektualnych);

- stałe podnoszenie kompetencji pracowników systemu opieki zdrowotnej, pracowników socjalnych, Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie, pracowników oświaty, itp. w zakresie przepisów i procedur orzekania o niepełnosprawności;
- uruchomienie punktu informacyjno-doradczego dla osób ubiegających się o orzeczenie o niepełnosprawności i ze stopniem niepełnosprawności (pomoc w wypełnianiu wniosków oraz doborze dokumentacji, procedur odwoławczych, itd.).

IV. Umożliwienie bezpłatnych przejazdów autobusowych środkami Białostockiej Komunikacji Miejskiej na trasie szkoła – dom i z powrotem, wszystkim uczniom szkół specjalnych na podstawie legitymacji szkolnej (niezależnie od posiadania orzeczenia o niepełnosprawności bądź stopnia niepełnosprawności).

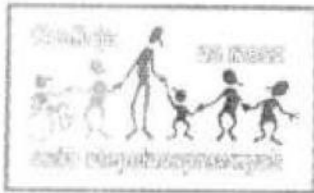
Powołując się na Uchwałę Rady Miasta nr XLVII/521/13 z dnia 27 maja 2013 r. w § 1 w pkt. 4 uwzględniono, że prawo do bezpłatnych przejazdów posiadają „*dzieci i młodzież do ukończenia 24 roku życia o znacznym, umiarkowanym, lekkim stopniu niepełnosprawności, (...) wraz z rodzicem lub opiekunem towarzyszącym przy przejazdach z miejsca zamieszkania lub pobytu do przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawczej, (...) i z powrotem, na podstawie dokumentu stwierdzającego fakt inwalidztwa lub niepełnosprawności*”.

Uczniami szkół specjalnych jest młodzież z niepełnosprawnością, posiadająca orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego (wydawane przez poradnię psychologiczno-pedagogiczną), lecz nie zawsze posiadająca jednocześnie orzeczenia o niepełnosprawności bądź stopniu niepełnosprawności (wydawane przez Miejskie/Powiatowe Zespoły ds. Orzekania o Niepełnosprawności). Uczniowie pełnoletni z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, w świetle obowiązujących przepisów prawa, nie mogą otrzymać wymaganego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności z powodów dysfunkcji umysłowych. W takich przypadkach, uwzględnienie legitymacji szkolnej szkoły specjalnej jako dokumentu stwierdzającego fakt niepełnosprawności ucznia, znacznie usprawniłoby ich dojazdy do szkoły oraz ułatwiły pracę kontrolerom Białostockiej Komunikacji Miejskiej.

Prosimy o ustosunkowanie się do naszej petycji.

Do wiadomości – Adama Kujawy – Pełnomocnika Prezydenta ds. Osób Niepełnosprawnych

* W załączeniu lista reprezentantów instytucji, osób fizycznych wchodzących w skład



Lista reprezentantów

wchodzących w skład

Lp.	Instytucja	Imię i nazwisko reprezentanta	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

[illegible]