



Prezydent
Miasta Białegostoku

ORN-I.0003.78.2019



Białystok, 02.04.2019 r.

**Pan
Paweł Myszkowski
Radny Rady Miasta Białystok**

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego z dnia 19 marca 2019 roku w sprawie wprowadzenia polecenia zapłaty jako formy płatności za bilety okresowe – nazwane biletami samoodnawialnymi – informuję, iż po przeanalizowaniu uwarunkowań techniczno-prawnych i organizacyjnych proponowanego rozwiązania stwierdzono, iż proponowana forma płatności nie jest adekwatna do takiej usługi jak zakup okresowego biletu komunikacji miejskiej. Polecenie zapłaty nie jest praktykowane w komunikacji miejskiej w żadnym z polskich miast.

Istotą polecenia zapłaty jest zawarcie umowy pomiędzy jej stronami i zgoda płatnika na obciążanie konta bankowego płatnika przez bank usługodawcy kwotą, której wielkość określa usługodawca. W praktyce gospodarczej stosuje się tą formę płatności w sytuacji opłacania rachunków za usługi telekomunikacyjne, nośniki energii i inne świadczenia stałe lub ulegające zmianie w zależności od ilości nabytych usług. Płatność wpływa na rachunek bankowy usługodawcy dedykowany konkretnemu klientowi.

Forma proponowana przez Pana Radnego w systemach bankowych nazywana jest obecnie przelewem cyklicznym, a jej zasady polegają na uregulowaniu ustalonej przez płatnika należności w określonym terminie lub co ustalony okres czasu.

Pasażerowie Białostockiej Komunikacji Miejskiej od grudnia 2011 roku mogą korzystać z usługi zakupu biletu okresowego imiennego lub na okaziciela poprzez dedykowaną stronę internetową <https://www.ekarta.bialystok.pl/SDK/>. Istotą tego portalu jest uwzględnienie ulgi przysługującej pasażerowi i biletów oraz możliwość ustalenia daty początkowej obowiązywania biletu. Bilet można opłacić przelewem tradycyjnym, tzw. szybkim przelewem lub kartą płatniczą. Po wpływie środków na wskazany rachunek bankowy usługodawcy, pocztą elektroniczną sphywa informacja o postępie transakcji. Po jej realizacji następnego dnia pasażer może zakodować bilet na

karcie miejskiej w dowolnym autobusie poprzez czytnik karty miejskiej, a w przypadku problemów z przeprowadzeniem tej czynności, pomocy mogą udzielić kontrolerzy biletowi, którzy dysponują urządzeniem pozwalającym na zakodowanie już opłaconego biletu na karcie miejskiej posiadanej przez pasażera (imiennej lub na okaziciela).

Logowanie do serwisu

Numer karty:

PESEL:

Zaloguj

Regulamin użytkownika **Instrukcja użytkownika**

* PESEL wymagany tylko przy logowaniu dla karty miejskiej spersonalizowanej

UWAGA!
Zabieranie biletu na karcie jest możliwe wyłącznie posiadając data po wtrzymaniu w rękę przewidywanego wózek osobowe na nasz rachunek bankowy z tego powodu bilety okazowe i okazowe powinny być zamawiane do użycia przed początkową datą ich obowiązywania.

- Usługa blokowania karty**
Usługa umożliwiająca automatyczne zablokowanie karty. UWAGA - Po zablokowaniu karty nie będzie możliwe jej odblokowanie
- Polityka prywatności**
Urząd Miejski w Białymstoku realizuje wymogi wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zaw. UE L 119 z 2016 r.), zwanego w dalszej części RGDO

Rozwiń

ROZWÓJ POLSKI WSCHODNIEJ
UNIA EUROPEJSKA
PROJEKT: Poprawa jakości funkcjonowania systemu transportu publicznego miasta Białegostoku
Etap II jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Zakup tą drogą nie wymaga zawierania dodatkowej umowy, umożliwia opłacenie biletu dla dowolnej osoby lub na dowolną kartę, ułatwia wybór biletu - co jest istotne w przypadku przypisania pasażera do określonej grupy podróżnych korzystających z ulgi, jednoznacznie określa wybrany bilet i termin jego obowiązywania oraz ustala kwotę należną do zapłaty. Wszystkie powyżej wymienione elementy musiałyby w sposób całkowicie świadomy zostać określone przy samodzielnym redagowaniu przelewu jednorazowego lub cyklicznego, tworząc zarazem obszar możliwych do popełnienia błędów, które ostatecznie wymagałyby nanoszenia ręcznych poprawek lub anulowania transakcji.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Krzysztof Marek Karpieszuk
Krzysztof Marek Karpieszuk
SEKRETARZ MIASTA

Sprawę prowadzi:

Zarząd Białostockiej Komunikacji Miejskiej, Bogusław Prokop, tel. 85 869 69 80

DYREKTOR
Białostockiej Komunikacji Miejskiej