

INF-V.271.10.2018.MC

Biuletyn Informacji Publicznej

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), w związku z wniesionym pytaniem dotyczącym treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na: „Dostawę oprogramowania serwerowego”, Zamawiający udziela odpowiedzi jn.:

Pytanie 1:

„Dla części IV, V i VI, jako Wykonawca, chcielibyśmy zaoferować oprogramowanie firmy Microsoft dostarczane w ramach umowy MPSA, które jest identyczne i tożsame pod względem funkcjonalnym z oprogramowaniem dostępnym w ramach licencjonowania grupowego MOLP (umowa OPEN).

Realizacji dostaw w MPSA wymaga, aby Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy cywilnej w ramach prowadzonego postępowania zaakceptował (podpisał) umowę licencyjną i/lub rejestrację konta zakupowego do umowy MPSA przed realizacją dostawy. Umowa MPSA posiada zarządzanie licencjami poprzez stronę:

<https://businessaccount.microsoft.com/Customer/>,

pozwala na zaoferowanie produktów identycznych funkcjonalnie oraz korzystanie z dodatkowych benefitów tej umowy, jakimi są np.: korzystniejsze poziomy cenowe licencji, możliwość sublicencjonowania innych jednostek organizacyjnych, możliwość korzystania z licencji dla potrzeb testowych i szkoleniowych, oraz możliwość jednolitego konsolidowania dat końcowych Software Assurance, które nie są możliwe np. w licencjonowaniu Open (MOLP).

Zamawiający ma możliwości podpisania nowej umowy MPSA lub, zgodnie z komunikatem Ministerstwa Cyfryzacji dostępnym pod linkiem: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/komunikat-dotyczacy-umowy-z-microsoft>, organizacje z sektora publicznego (takiego jak np. instytucje rządowe czy samorządowe) mogą dokonać rejestracji konta zakupowego do umowy MPSA zawartej przez Ministerstwo Cyfryzacji (umowa Microsoft Product and Services Agreement nr 4100013999), i w ramach tej rejestracji realizować zakupy licencji. Pod wskazanym linkiem dostępna jest również umowa.

Podpisanie umowy MPSA odbywa się elektronicznie. Średnio proces podpisania umowy MPSA/rejestracji konta zakupowego realizowany elektronicznie trwa od 1 do 3 dni.

W związku z powyższym:

- 1. Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę MPSA?*
- 2. Czy Zamawiający posiada konto zakupowe w ramach umowy MPSA?*

3. W przypadku odpowiedzi NIE na dwa powyższe pytania, czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji w programie MPSA – i w przypadku wyboru Wykonawcy i realizacji dostaw w tym programie dokona odpowiedniej rejestracji umowy/konta zakupowego przed podpisaniem umowy, lub najpóźniej w dniu podpisania umowy?”

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie ma zawartej umowy MPSA.

Zamawiający nie posiada konta zakupowego w ramach umowy MPSA.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji tożsamej pod względem funkcjonalnym, w programie MPSA, jednakże nie może wiązać się to z wydłużeniem terminu realizacji zamówienia. Termin realizacji zamówienia, który zostanie zapisany w § 4 ust. 1 umowy dla Części I postępowania, wynikał będzie bezpośrednio z zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie terminu realizacji zamówienia, który nie może przekroczyć 14 dni od daty zawarcia umowy dla tej części postępowania, jak stanowi SIWZ.

Zamawiający zamierza podjąć działania zmierzające do podpisania umowy MPSA lub dokonania rejestracji konta zakupowego do umowy MPSA zawartej przez Ministerstwo Cyfryzacji bez zbędnej zwłoki, jednakże Zamawiający nie może zagwarantować zawarcia wspomnianej umowy / rejestracji konta w konkretnym, ustalonym terminie. Na chwilę obecną, Zamawiającemu nie są znane możliwe przeszkody uniemożliwiające zawarcie umowy MPSA lub dokonanie rejestracji konta zakupowego do umowy MPSA zawartej przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Pytanie 2:

„We wzorze umowy dla części IV, V oraz VI Zamawiający w §2 pkt 1. Wymaga dokumentów potwierdzających zakup licencji oraz wsparcia technicznego, potwierdzonych przez producenta oprogramowania – prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób producent ma potwierdzić wskazane dokumenty lub co stanowi ich potwierdzenie?”

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia dokumentów potwierdzających zakup licencji oraz wsparcia technicznego, potwierdzonych przez producenta oprogramowania w formie stosowanej przez danego producenta oprogramowania – elektronicznej lub pisemnej, które jednoznacznie wskazują Nabywcę licencji/wsparcia technicznego.

Jednocześnie Zamawiający w załącznikach dotyczących cz. III, IV, V oraz VI zamówienia dodaje zapis pod tabelkami odnośnie posiadanego konta na portalu producenta oprogramowania, o brzmieniu jn.:

Licencje należy przypisać do posiadanego przez Zamawiającego konta na portalu producenta oprogramowania.

Szczegółowe informacje Zamawiający udostępni Wykonawcy po rozstrzygnięciu postępowania.

W załączeniu aktualne załączniki nr 5, 7, 9, 11 do SIWZ.

Pytanie 3:

Dot. cz. II dotyczącej zamówienia subskrypcji na oprogramowanie Red Hat proszę o informację:
- Jaką liczbę maszyn fizycznych i wirtualnych gości wykorzystują państwo w ramach wymienionych w postępowaniu subskrypcji?

Odpowiedź 3:

W związku z aktualizacją przewidywanych działań administracyjnych, Zamawiający zmniejsza liczbę wymaganych subskrypcji odnowieniowych do **6 sztuk**, przeznaczonych na potrzeby 2 serwerów fizycznych i 8 serwerów wirtualnych. W załączeniu aktualny załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie nr 4:

Dot. cz. II dotyczącej zamówienia subskrypcji na oprogramowanie Red Hat proszę o informację:
- Czy dopuszczają Państwo rozwiązania równoważne?

Odpowiedź 4:

Mając na uwadze art. 29 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający dopuszcza dostawę rozwiązania równoważnego, przy uwzględnieniu następujących warunków wynikających ze środowiska sprzętowo-systemowego Zamawiającego:

1. Złożenie dokumentu potwierdzającego, że oferowany system znajduje się na oficjalnej liście systemów operacyjnych zalecanych przez producenta bazy danych Oracle do jej uruchomienia.
2. Złożenie dokumentu potwierdzającego, że oferowany system znajduje się na oficjalnej liście kompatybilności systemów obsługiwanych i zoptymalizowanych do działania na platformie VMware vSphere 5.5.
3. Złożenie dokumentu potwierdzającego, że oferowany system znajduje się na oficjalnej liście kompatybilności systemów obsługiwanych i zoptymalizowanych do działania na platformie Oracle VM Server.
4. W przypadku zastosowania tzw. rebrandingu złożenie oświadczenia producenta systemu RedHat, że zastosowanie repozytoriów aktualizacyjnych oferenta z uwzględnieniem zmiany logotypów w żadnym aspekcie nie koliduje z polityką licencyjną producenta systemu RedHat Enterprise Linux.
5. Zaoferowane wsparcie techniczne musi spełniać parametry wsparcia technicznego producenta systemu RedHat Enterprise Linux w opcji Standard.
6. Przeszkolenie co najmniej czterech administratorów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do zarządzania oferowanym systemem operacyjnym. Szkolenia muszą odbyć się w dwóch nie nakładających się na siebie terminach, na terenie miasta Białegostoku, przez co najmniej 3 dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, organizację sali wykładowej wraz z dedykowanymi stanowiskami komputerowymi, rzutnikiem oraz dwudaniowym obiadem, zapewnia Wykonawca.
7. Zamawiający informuje, iż nie jest w stanie zaakceptować braku dostępności aplikacji uruchomionych w oparciu o system RedHat, wynikającej z reinstalacji posiadanych serwerów, celem zastosowania na nich nowego rozwiązania. Dopuszczalne jest przeprowadzenie migracji w ramach której Wykonawca będzie zobowiązany

do zapewnienia tymczasowej infrastruktury sprzętowej, na potrzeby zapewnienia ciągłości działania aplikacji Zamawiającego, opracowania i wdrożenia procedury migracji wszystkich aplikacji funkcjonujących w oparciu o systemy RedHat, obejmującej:

- a. migrację aplikacji na infrastrukturę zapewnioną przez Wykonawcę,
- b. umożliwienie przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez Zamawiającego, przez okres co najmniej miesiąca,
- c. instalację oferowanego systemu na serwerach Zamawiającego i migrację produkcyjną aplikacji.

W ramach całej procedury musi być zapewniona ciągłość działania migrowanych aplikacji Zamawiającego. Procedura migracji musi spełniać wymogi Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego, w tym wymogi Polityki Bezpieczeństwa.

8. W przypadku gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współpracować z platformą sprzętowo-operacyjną Zamawiającego i spowoduje zakłócenie działania aplikacji uruchomionych przy jego wykorzystaniu, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem prawidłowego działania środowiska.
9. W przypadku wystąpienia zdarzenia określonego w pkt 8, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, nakazania powrotu do stanu sprzed wdrożenia i nałożenia kar umownych.

Dokonane wyjaśnienia wiążą Wykonawców z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Krzysztof Marek Karpieszuk
SEKRETARZ MIASTA