

/projekt/

UMOWA NR DOŚ-III.272.1.2018

***na modernizację indywidualnych źródeł energii cieplnej lub elektrycznej w Białymstoku
– cz. II: Modernizacja indywidualnych kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła
na terenie Miasta Białystok.***

zawarta w dniu r. w Białymstoku

pomiędzy:

Miastem Białystok

reprezentowanym przez:

Zastępcę Prezydenta Miasta Białegostoku – Pana

z siedzibą w Urzędzie Miejskim przy ul. Słonimskiej 1 w Białymstoku

przy kontrasygnacie (z up.) Skarbnika Miasta

NIP 966-211-72-20, REGON 050 658 640

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a:

z siedzibą w

*wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego w

*wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

(PESEL – w przyp. os. fiz.)*

NIP, REGON

reprezentowanym przez:

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa następującej treści:

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

Spis treści

Spis treści	2
§ 1 Definicje, zasady interpretacji i oświadczenia	4
§ 2 Przedmiot Umowy	6
§ 3 Obowiązki Zamawiającego	7
§ 4 Obowiązki Wykonawcy	7
4.1 Postanowienia ogólne	7
4.2 Materiały i urządzenia	9
4.4 Czynności przygotowawcze	11
4.5 Realizacja Inwestycji	11
§ 5 Personel Wykonawcy	13
§ 6 Podwykonawcy	14
§ 7 Personel Zamawiającego	14
§ 8 Odbiór robót	15
§ 9 Termin realizacji Inwestycji	17
§ 11 Kary umowne	20
§ 13 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	22
§ 14 Rękojmia i gwarancja jakości	22
14.1 Gwarancja jakości	22
14.2 Rękojmia	25
14.3 Konsultacje techniczne	25
§ 15 Zmiana i rozwiązanie Umowy	25
15.1. Zmiany umowy	25

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018*

15.2. Odstąpienie od umowy.....	28
§ 16 Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji	29
§ 17 Postanowienia końcowe.....	30

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018*

§ 1 Definicje, zasady interpretacji i oświadczenia

1. W niniejszej Umowie następującym terminom przypisano poniższe znaczenia:

- | | |
|------------------------------------|---|
| a) Czas reakcji serwisu | oznacza czas od przyjęcia zgłoszenia do usunięcia usterki przez Wykonawcę; |
| b) Dzień roboczy | oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; |
| c) Harmonogram realizacji prac | oznacza harmonogram wykonania prac, będących przedmiotem niniejszej umowy, obejmujący w szczególności weryfikację techniczną, wykonanie dokumentacji projektowej oraz roboty montażowo-instalatorskie, przedstawiany przez Wykonawcę w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej Umowy; |
| d) Harmonogram rzeczowo-finansowy | oznacza harmonogram wykonania prac w zakresie realizacji Inwestycji, obejmującej roboty montażowo - instalatorskie, zgodnie z § 4.5 niniejszej Umowy; |
| e) Instalacja | zespół urządzeń wraz z niezbędnym osprzętem, których wykonanie jest przedmiotem Projektu |
| f) Inwestycja/zadanie inwestycyjne | oznacza zaprojektowanie i modernizację 225 kotłowni wyposażonych w niskowydajne i nieekologiczne kotły węglowe lub kotłowni wyposażonych w podwójny system grzewczy (kocioł węglowy współpracujący z dowolnym systemem ogrzewania niesprawnym lub eksploatowanym ponad 15 lat), na kotłownie opalane wyłącznie gazem poprzez montaż kotłów gazowych |
| g) Miasto | oznacza Miasto Białystok; |
| h) Mieszkaniec | oznacza osobę fizyczną będącą właścicielem/ współwłaścicielem nieruchomości położonej na terenie |

Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018

niniejszej umowy zachowa należyta staranność wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług, w zakres których wchodzi wykonanie Inwestycji;

- 2) przed zawarciem Umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na ryzyko i okoliczności realizacji Inwestycji, w tym na ustalenie wysokości Wynagrodzenia, a nadto oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi dokumentami oraz warunkami, które są niezbędne i konieczne do wykonania przez niego Umowy bez konieczności uzupełnień i ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów i w związku z tym nie wnosi i nie będzie wnosił w przyszłości żadnych zastrzeżeń;
- 3) zapoznał się z warunkami lokalnymi dla realizacji Przedmiotu Umowy, zakresem robót oraz warunkami technicznymi i w związku z tym nie wnosi i nie będzie wnosił w przyszłości żadnych zastrzeżeń.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe zaprojektowanie i modernizacja 225 kotłowni wyposażonych w niskowydajne i nieekologiczne kotły węglowe lub kotłowni wyposażonych w podwójny system grzewczy (kocioł węglowy współpracujący z dowolnym systemem ogrzewania, niesprawnym lub eksploatowanym ponad 15 lat), na kotłownie opalane wyłącznie gazem poprzez montaż kotłów gazowych o mocach znamionowych dla danego budynku zgodnie z poniższą tabelą (szczegółowa tabela wraz z adresami zostanie przekazana Wykonawcy po zawarciu umowy).
2. **Zakres rzeczowy Inwestycji został określony w PFU.**
3. Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 1) Przeprowadzenie weryfikacji technicznej;
 - 2) Wykonanie dokumentacji projektowej;
 - 3) Dostawę 225 kotłów gazowych o mocach znamionowych dla danego budynku, zgodnie z poniższą tabelą:

Moc kotła	Liczba planowanych instalacji według powierzchni budynków		Ilość planowanych instalacji (szt.)
	Budynki o powierzchni do 300 m2 (szt.)	Budynki o powierzchni powyżej 300 m2 (szt.)	
/1/	/2/	/3/	/4/=2/+3/
1,9 kW - 19 kW	124	0	124
2,6 kW - 26 kW	56	1	57

Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018

1,8 kW - 35 kW	35	0	35
13 kW - 49 kW	6	2	8
13 kW - 60 kW	0	1	1
ŁĄCZNIE	221	4	225

- 4) Roboty montażowe i instalatorskie;
 - 5) Prace organizacyjno-szkoleniowe;
 - 6) Usługi w zakresie gwarancji i serwisowania.
4. Zamawiający posiada deklaracje od mieszkańców, którzy zgłosili chęć uczestnictwa w projekcie. Z ankiet i informacji dodatkowych wynika m.in. rodzaj budynku, położenie nieruchomości, rodzaj obecnego źródła ciepła, rok budowy budynku, ilość osób w gospodarstwie domowym oraz powierzchnia ogrzewana budynku.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany danych podanych w tabeli (ust. 3 pkt 3) w kolumnie 2-4 w ramach łącznej ilości instalacji (225 sztuk) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmiana ilości zamawianych usług nie powoduje dla Zamawiającego żadnych konsekwencji prawno-finansowych i nie będzie stanowiła zmiany umowy.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) uzyskać od Mieszkańców, na których nieruchomościach ma zostać zrealizowana Inwestycja zgodę na prowadzenie niezbędnych robót będących przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 2) przekazać Wykonawcy projekt Plakietek Informacyjnych, o których mowa w § 4.4 ust. 3 Umowy;
 - 3) dostarczyć Wykonawcy wzór oświadczenia, o którym mowa w § 4.5 ust. 3 Umowy;
 - 4) przekazać wykaz lokalizacji Instalacji;
 - 5) przekazać niezwłocznie niezbędne dane Wykonawcy, by mógł kontaktować się z Mieszkańcami i wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej umowy;
 - 6) w przypadku zmiany nieruchomości, na której wykonana zostanie Instalacja, w szczególności w przypadku rezygnacji mieszkańca z realizacji lub jego śmierci i braku zamiaru realizacji instalacji po stronie jego spadkobierców, Zamawiający przedstawi Wykonawcy do realizacji instalację na innej nieruchomości z listy rezerwowej.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

4.1. Postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość Inwestycji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i jej załączników, przepisami prawa i zasadami sztuki budowlanej

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

oraz harmonogramem realizacji prac i harmonogramem rzeczowo-finansowym, a także zgodnie z regulacją art. 647-658 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).

2. Wykonawca powinien dysponować taką ilością sprzętu i ludzi, która będzie niezbędna do prawidłowej realizacji zadań objętych umową, uwzględniając wymagania dotyczące wykonawstwa i wymogi czasowe.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wszystkich potrzebnych materiałów, urządzeń, narzędzi, transportu, dostaw oraz usług wymaganych do ukończenia Inwestycji, niezależnie od tego, czy powyższe pozycje są bezpośrednio wskazane w SIWZ.
4. W przypadku gdyby do zrealizowania Inwestycji lub jakiegokolwiek jej części konieczne byłoby uzyskanie jakichkolwiek dodatkowych pozwoleń administracyjno-prawnych lub istniałby obowiązek notyfikacji określonych czynności u właściwych organów administracyjnych, czynności te będą należały do obowiązków Wykonawcy.
5. W toku realizacji Inwestycji Wykonawca będzie składał Zamawiającemu comiesięczny pisemny raport z postępu w realizacji Inwestycji do 20 dnia każdego miesiąca. W przypadku powstania istotnych odstępstw od harmonogramu realizacji prac/harmonogramu rzeczowo-finansowego Inwestycji, Wykonawca zobowiązany jest wraz z raportem przedstawić plan działań naprawczych podlegających zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
6. Wykonawca sporządzi w języku polskim skróconą instrukcję obsługi kotłów gazowych. Przedmiotowa instrukcja podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
7. Wykonawca przed rozpoczęciem robót przedstawi Zamawiającemu informacje o wymaganych terminach przeglądów, o których mowa w §14.1 ust. 5 pkt 1 niniejszej umowy.
8. Wykonawca przed oddaniem Instalacji do użytkowania przeszkoli Mieszkańców w zakresie obsługi kotłów gazowych. Po zakończeniu szkolenia, Wykonawca uzyska od Mieszkańców pisemne oświadczenia, dotyczące nabycia przez nich wiedzy w zakresie prawidłowej obsługi kotłów gazowych. Szkolenia te będą odbywały się sukcesywnie, odpowiednio do postępu realizacji robót.
9. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego dla wszelkiego rodzaju wzorów dokumentów, oświadczeń, które będą przez Wykonawcę kierowane do Mieszkańców, z wyłączeniem oświadczeń o których mowa w § 4.5 ust. 3 umowy.
10. Wykonawca bez uzyskania każdorazowo uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do składania użytkownikom Instalacji żadnych oświadczeń, kierowania do nich korespondencji, ani też wykonywania jakichkolwiek czynności, które stałyby w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy, dobrymi obyczajami, zagrażają lub naruszają interesy użytkowników, czy stanowią nieuczciwe praktyki rynkowe, zwłaszcza poprzez wprowadzanie w błąd co do praw i obowiązków użytkowników wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności:
 - 1) przyjmować jakichkolwiek środków finansowych od użytkowników Instalacji;
 - 2) żądać zapłaty za wykonywane w ramach niniejszej umowy czynności, wystawiać użytkownikom faktur i rachunków;

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 3) żądać od użytkowników Instalacji wystawienia jakichkolwiek oświadczeń, podpisywania dokumentów i zobowiązań, innych niż wskazane wyraźnie w niniejszej umowie lub w pisemnych wytycznych Zamawiającego;
 - 4) wykonywać odpłatnych napraw związanych z Instalacjami, objętymi niniejszą umową bez zgody Zamawiającego.
11. W czasie realizacji Inwestycji Wykonawca zapewni niezbędne środki łączności (telefon czynny co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15, poczta elektroniczna) oraz personel do obsługi i kontaktu z Mieszkańcami, których nieruchomości objęte są niniejszą Umową, w celu zapewnienia niezbędnej koordynacji działań. W sytuacji, gdy Wykonawca nie będzie zapewniać mieszkańcom kontaktu w zakresie wymaganym w zdaniu poprzednim, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić dyżur swojego personelu w siedzibie Zamawiającego, w trakcie którego przedstawiciele Wykonawcy będą zobowiązani do udzielania informacji Mieszkańcom, kontaktującym się z Urzędem Miejskim w Białymstoku w sprawach związanych z koordynacją działań Wykonawcy.
 12. Wykonawca oświadcza, iż posiada autoryzację do montażu kotłów gazowych, wystawioną przez ich producenta.
 13. Wykonawca przedłoży harmonogram realizacji prac wchodzących w zakres niniejszej umowy w ciągu 7 dni od jej podpisania. Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego.
 14. W terminie 7 dni roboczych od ukończenia weryfikacji technicznej i wykonania dokumentacji projektowej Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram rzeczowo-finansowy. W przypadku wskazania przez Zamawiającego uwag do złożonego harmonogramu rzeczowo-finansowego, Wykonawca przedstawi poprawiony harmonogram w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania.
 15. W przypadku zajścia okoliczności, które będą uzasadniały zmianę terminów określonych w harmonogramie realizacji prac/harmonogramie rzeczowo-finansowym sporządzonym i zaakceptowanym zgodnie z ust. 13-14, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć do akceptacji Zamawiającego zaktualizowany harmonogram realizacji prac/harmonogram rzeczowo-finansowy w terminie 7 dni roboczych od dnia zajścia tych okoliczności.
 16. Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia prac montażowych i instalatorskich w okresie od 16 września do 15 kwietnia (w okresie grzewczym). Przeprowadzenie prac, o których mowa w zdaniu poprzednim dopuszczalne jest jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Mieszkańca.

4.2 Materiały i urządzenia

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych materiałów, urządzeń i narzędzi potrzebnych do zrealizowania Inwestycji. Materiały i urządzenia zastosowane przez Wykonawcę, powinny odpowiadać wymaganiom określonym w przepisach prawa oraz normom i wymaganiom określonym w SIWZ i PFU, a także muszą być zgodne z treścią oferty Wykonawcy.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do ustanawiania jakichkolwiek zabezpieczeń dla celów zabezpieczenia roszczeń osób trzecich na materiałach i urządzeniach zamówionych na potrzeby

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

Inwestycji. Wszelkie wykorzystywane materiały powinny być wolne od wad fizycznych i prawnych oraz obciążeń osób trzecich. Wykonawca nie jest w szczególności uprawniony do wykorzystania w realizacji inwestycji materiałów czy urządzeń, co do których na rzecz ich dostawcy została zastrzeżona własność do czasu zapłaty ceny.

3. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest okazać w stosunku do wskazanych materiałów przewidzianych do wykorzystania w ramach Inwestycji dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania w budownictwie oraz potwierdzające posiadanie parametrów i cech zgodnych z wymaganiami SIWZ, PFU oraz złożoną ofertą.
4. Zamawiający jest uprawniony do pobrania elementów zamówionych materiałów celem przeprowadzenia badań weryfikujących. W przypadku wykrycia niezgodności badanych materiałów z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej umowy Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z ich wymianą oraz przeprowadzonym badaniem. W przypadku niewykrycia niezgodności koszty przeprowadzonych badań obciążają Zamawiającego. Wymiana wadliwych materiałów musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o negatywnym wyniku badań weryfikacyjnych.

4.3 Weryfikacja techniczna i prace projektowe

1. Przed podjęciem prac projektowych Wykonawca dokona inwentaryzacji obiektów w stopniu umożliwiającym wykonanie kompletnej dokumentacji projektowej dla całości przedsięwzięcia, a także opracuje wszelkie konieczne ekspertyzy.
2. W przypadku gdy dany obiekt nie przejdzie pozytywnie weryfikacji technicznej, Wykonawca poinformuje Zamawiającego i Inspektora Nadzoru o tym fakcie w terminie 7 dni roboczych. Następnie Zamawiający wskaże Wykonawcy inną lokalizację.
3. W ramach przedmiotu umowy w zakresie opracowania dokumentacji projektowej, Wykonawca sporządzi projekty techniczno-budowlane obejmujące:
 - a) projekt budowlany, jeżeli będzie wymagany po ekspertyzach (5 egz. w formie utrwalonej na piśmie oraz w formie elektronicznej),
 - b) projekt wykonawczy z podziałem na branże (5 egz. w formie utrwalonej na piśmie oraz w formie elektronicznej),
 - c) specyfikację techniczną wykonania i odbioru robót,
 - d) przedmiar robót umożliwiający etapowe rozliczanie inwestycji (1 egz.);
 - e) dokumentację powykonawczą z naniesionymi w sposób czytelny wszelkimi zmianami wprowadzonymi w trakcie budowy (1 egz.).
4. Wykonawca przedłoży kompletną weryfikację techniczną wraz z dokumentacją projektową dla wszystkich obiektów przed rozpoczęciem prac montażowych i instalatorskich celem uzyskania akceptacji Inspektora nadzoru i Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia wad w wykonaniu prac, o których mowa w ust. 1-3 umowy, przedstawiciel Zamawiającego wyznaczy termin do ich bezpłatnego usunięcia. Przez wady należy rozumieć niezgodność wykonania prac z zakresem wymagań oraz inne negatywne uwagi Zamawiającego.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

4.4 Czynności przygotowawcze

1. Wykonawca zapewni udział osoby dysponującej wiedzą w zakresie instalacji gazowej w spotkaniach informacyjnych z mieszkańcami. Wskazana osoba powinna być dostępna dla celów przedmiotowych spotkań przez okres łącznie nie przekraczający 8 dni w wymiarze nie dłuższym niż 3 godziny dziennie. Podczas uczestnictwa w spotkaniach przedstawiciel Wykonawcy przedstawi i omówi tematykę Instalacji przy użyciu prezentacji komputerowej. Dla wykonania tego obowiązku Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu komputerowego i projektora. Zakres i treść prezentacji podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca na spotkaniach, o których mowa w ust. 1 przedstawi harmonogram montażu kotłów gazowych. Spotkania informacyjne należy przeprowadzić po zakończeniu weryfikacji technicznej i prac projektowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanych lokalizacjach i ilości spotkań.
3. Wykonawca wykona Plakietki informacyjne, które należy nakleić na każdym z kotłów gazowych (w miejscu widocznym), przed dokonaniem odbioru danej Instalacji przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zorganizuje na własny koszt oraz na własną odpowiedzialność zaplecze magazynowe i socjalne dla osób koordynujących i kierujących robotami, a także osób wykonujących bezpośrednio roboty związane z realizacją Inwestycji.

4.5 Realizacja Inwestycji

1. Realizacja prac rozpocznie się po podpisaniu protokołu przejęcia terenu w terminie wskazanym w harmonogramie rzeczowo-finansowym. Przy wejściu na teren Wykonawca okaże Mieszkańcowi lub innej uprawnionej osobie imienne upoważnienie wydane przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wytyczenia (ustalenia pozycji) wszystkich budynków, obiektów, robót oraz prowadzenia robót zgodnie z dokumentacją projektową i Specyfikacjami technicznymi wykonania i odbioru robót projektowych i budowlanych.
3. Przed rozpoczęciem robót Wykonawca uzyska pisemne oświadczenie od Mieszkańca, iż:
 - 1) zapoznał się on z projektem, zakresem robót, harmonogramem realizacji zadania w zakresie Inwestycji w obrębie nieruchomości;
 - 2) posiada aktualny tytuł prawny do nieruchomości umożliwiający montaż kotła gazowego i działa w imieniu pozostałych osób posiadających tytuł prawny do nieruchomości jeżeli nieruchomość stanowi współwłasność.Przedmiotowe oświadczenie powinno zostać złożone na formularzu według wzoru dostarczonego Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za spełnienie wymogów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych podczas realizacji każdej części Inwestycji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia mediów niezbędnych do realizacji Inwestycji.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

6. Od momentu przejęcia terenu robót w zakresie Inwestycji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za znajdujące się na danym terenie mienie. Wykonawca jest zobowiązany w odpowiedni sposób zabezpieczyć teren oraz przedmioty się na nim znajdujące przed uszkodzeniami i zabrudzeniami związanymi z realizacją Inwestycji. Przed rozpoczęciem robót na danym terenie i po ich zakończeniu Wykonawca sporządzi inwentaryzację fotograficzną umożliwiającą określenie zakresu robót koniecznych do przywrócenia nieruchomości do stanu poprzedniego o którym mowa w ust. 11 .Dokumentację fotograficzną Wykonawca przekaże na serwer FTP udostępniony przez Zamawiającego nie później niż przed podpisaniem protokołu odbioru. Dokumentacja fotograficzna w opisie pliku posiadać musi dane dotyczące nieruchomości, lokalizacji wg GPS, nr deklaracji.
7. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać teren objęty robotami w zakresie Inwestycji w należytym porządku oraz usuwać wszelkie zbędne urządzenia, materiały i odpady, powstałe w wyniku realizowanej Inwestycji. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia, wywozu oraz zagospodarowywania zgodnie z przepisami prawa wszelkich zbędnych materiałów, gruzu i innych odpadów. Na czas prowadzenia robót na terenie danej nieruchomości Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia kontenera na wszelkie odpady powstałe w związku z realizacją Inwestycji. Kontener nie może pozostawać na nieruchomości objętej robotami dłużej niż 2 dni po ich zakończeniu, chyba że Wykonawca uzyska pisemną zgodę Mieszkańca na pozostawienie kontenera przez dłuższy okres.
8. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia wstępu na teren objęty robotami w zakresie Inwestycji pracownikom uprawnionych organów administracji publicznej, przedstawicielom Zamawiającego oraz przedstawicielom podmiotów finansujących, a także do udostępnienia im danych i informacji wymaganych stosownymi przepisami. W przypadku przedstawicieli Podmiotu Współfinansującego oraz Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić kontrolę realizacji Inwestycji.
9. Wykonawca, po zakończeniu robót w zakresie części Inwestycji na danym obiekcie umieści na każdym kotle gazowym Plakietki Informacyjne.
10. Wykonawca wykona cztery zdjęcia Instalacji (tj. kotły gazowe wraz z widokiem kotłowni, instalacja rurowa wraz z jej izolacją oraz zbliżenie miejsca umieszczenia plakietki informacyjnej) i przekaże je Zamawiającemu w formie elektronicznej nie później niż w dniu odbioru na podany przez Zamawiającego adres serwera FTP. Rozdzielczość zdjęcia winna umożliwiać jego powiększenie do formatu A4 bez pogorszenia jego jakości. W opisie pliku należy umieścić adres nieruchomości (ulica, numer domu, lokalizacja wg GPS, nr deklaracji).
11. Wykonawca po wykonaniu robót doprowadzi nieruchomość do stanu nie gorszego niż pierwotny. W przypadku powstania rozbieżności w zakresie wywiązania się z powyższego obowiązku pomiędzy Wykonawcą a Mieszkańcem, którego nieruchomość objęta zostanie robotami w zakresie Inwestycji, na Wykonawcy będzie ciążył obowiązek udowodnienia poprawności przywrócenia nieruchomości do stanu nie pogorszonego.
12. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia serwisowanie Instalacji /usuwanie wad i usterek/ w okresie od daty pierwszego uruchomienia potwierdzonego protokołem odbioru częściowego do podpisania protokołu odbioru końcowego zadania inwestycyjnego. Od dnia podpisania protokołu końcowego zadania inwestycyjnego serwisowanie odbywa się w ramach

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

gwarancji, o której mowa w §14.1. Powyższe stanowi obowiązującą interpretację zapisów sekcji II.2.2 lit. d) PFU.

§ 5 Personel Wykonawcy

1. Zgodnie ze złożoną ofertą, w realizacji zamówienia będą uczestniczyć następujące osoby:
 - 1) **posiada uprawnienia budowlane do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych,**
 - 2) **posiada uprawnienia budowlane do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych,**
 - 3) **posiada uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi, w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych; która posiada co najmniej 5 letnie doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika budowy lub kierownika robót, w tym doświadczenie w kierowaniu robotami przy montażu lub wymianie co najmniej 50 kotłów gazowych o mocy cieplnej do 60 kW - funkcja koordynatora wykonawcy,**
 - 4) **posiada uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi, w specjalności w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych - funkcja kierownika budowy/robót,**
 - 5) **posiada uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi, w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych - funkcja kierownika budowy/robót.**
2. Wykonawca może dokonywać zmiany osób, wskazanych w ust.1, przedstawionych w ofercie, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowe osoby. Zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji przedmiotowej umowy musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego. Nowe osoby muszą posiadać uprawnienia stosowne do wykonywanych czynności, wymagane w SIWZ; w tym osoba wymieniona w ust.1 pkt 3) doświadczenie takie same lub wyższe od doświadczenia wymaganego w SIWZ i przedstawionego w ofercie.
3. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osób wskazanych w ust.1, jeżeli uzna, że nie wykonują one swoich obowiązków wynikających z umowy.
4. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 2, wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

§ 6 Podwykonawcy, inne podmioty

1. Strony umowy postanawiają, że dostawa objęta zakresem zamówienia zostanie wykonana przez podwykonawców w niżej wymienionym zakresie:
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania ewentualnych podwykonawców, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji zamówienia uczestniczyć będą inne podmioty na których zasoby (wiedza i doświadczenie/potencjał techniczny /osoby/ zdolność ekonomiczna i finansowa) powoływał się w ofercie:
nazwa podmiotu trzeciego: w zakresie:, sposób wykorzystania
4. Wykonawca może dokonywać zmiany innego podmiotu, o którym mowa w ust. 3, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy inny podmiot. Nowy inny podmiot musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust 1 ustawy Pzp.
5. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana innego podmiotu, o którym mowa w ust. 3 wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 7 Personel Zamawiającego

1. Zamawiający powoła Koordynatora Projektu w osobie, który będzie osobą kontaktową dla Koordynatora Wykonawcy we wszystkich sprawach w zakresie realizacji Inwestycji. Koordynator jest uprawniony do reprezentacji Zamawiającego w zakresie wszystkich bieżących spraw związanych z realizacją niniejszej Umowy.
1. W przypadku zmiany osoby Koordynatora Projektu ze strony Zamawiającego, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę na piśmie.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie będzie stanowiła zmiany umowy.
3. Zamawiający powoła dla celów kontroli realizacji Inwestycji inspektora nadzoru inwestorskiego lub służbę nadzoru inwestorskiego, uprawnioną do kontroli całego procesu realizacji Inwestycji przez Wykonawcę i jego kontrahentów. Inspektorzy nadzoru inwestorskiego będą w szczególności wykonywali obowiązki i uprawnienia wynikające z art. 25 Prawa budowlanego (Dz. U. z 2017 poz. 1332-j.t.). Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Inspektor Nadzoru nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek czynności faktycznych, prawnych które mogą powodować po stronie Zamawiającego zobowiązania, w tym zobowiązania pieniężne. Funkcję kontrolną pełni także Koordynator Projektu.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018*

§ 8 Odbiór robót

1. Wykonanie Instalacji dla każdego z budynków mieszkalnych i jej pierwsze uruchomienie podlega odbiorowi częściowemu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca może zgłosić do odbioru jedynie Instalacje, które zostały całkowicie ukończone, odpowietrzone, wyregulowane i przygotowane do eksploatacji. W ramach odbioru sprawdzana będzie zgodność części robót w zakresie Inwestycji z postanowieniami umowy, PFU, oferty oraz zasadami sztuki budowlanej, a także kompletność dokumentacji, o której mowa w ust. 9.
3. Odbiór częściowy przeprowadza się w trybie przewidzianym dla odbioru końcowego.
4. Zasady odbioru częściowego kształtują się następująco :
 - 1) w dniu zakończenia robót Wykonawca zgłosi Inspektorowi nadzoru gotowość robót do odbioru;
 - 2) Inspektor nadzoru wyznaczy termin odbioru nie dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia gotowości robót do odbioru, z zastrzeżeniem, że odbiory odbywają się jedynie w dni robocze;
 - 3) w przypadku odbioru bez stwierdzenia wad robót, za termin wykonania przedmiotu odbioru będzie przyjęta data zgłoszenia Zamawiającemu gotowości robót do odbioru;
 - 4) w przypadku wad robót, w tym braków w dokumentacji, nieprawidłowych wyników prób i pomiarów Instalacji, Zamawiający będzie uprawniony do podjęcia działań określonych w ust. 7-8;
 - 5) w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu do usunięcia wad, bądź do ponownego wykonania przedmiotu odbioru w zakresie danej części robót, Zamawiający wyznaczy termin odbioru w sposób analogiczny jak w pkt 2;
 - 6) za dzień wykonania będzie przyjęta data zgłoszenia Zamawiającemu gotowości robót do odbioru po usunięciu usterek lub po ponownym wykonaniu przedmiotu zamówienia w zakresie danej części robót.
5. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może zgłosić do odbioru w jednym dniu więcej niż 12 Instalacji.
6. Z odbioru częściowego będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, a w przypadku stwierdzenia istnienia wad, w tym braków w dokumentacji, nieprawidłowych wyników prób i pomiarów Instalacji, terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad w obecności Mieszkańca. Do protokołu odbioru Wykonawca dołącza:
 - 1) dokumentację projektową,
 - 2) ustalenia technologiczne,
 - 3) wyniki pomiarów kontrolnych i badań instalacji wymagane w PFU,
 - 4) deklaracje zgodności lub certyfikaty zgodności wykorzystanych materiałów,
 - 5) oświadczenie kierownika robót o zgodności wykonania instalacji zgodnie z umową, dokumentacją projektową oraz zasadami wiedzy technicznej i przeznaczeniem.
7. W przypadku ujawnienia istnienia wad robót w zakresie Inwestycji objętych odbiorem Zamawiający jest uprawniony:

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 1) odmówić odbioru do czasu usunięcia wad, jeżeli wady nadają się do usunięcia, i wyznaczyć w tym celu Wykonawcy odpowiedni termin;
- 2) jeżeli stwierdzone wady nie nadają się do usunięcia, to:
 - a) jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i obniżyć odpowiednio wynagrodzenie;
 - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części dotyczącej przedmiotu odbioru lub zobowiązać Wykonawcę do ponownego wykonania przedmiotu odbioru w ramach wynagrodzenia. Postanowienia § 11 ust. 1 pkt 4) stosuje się odpowiednio, proporcjonalnie do wartości tej części zamówienia od której odstąpiono.
8. W przypadku nieusunięcia stwierdzonych wad przez Wykonawcę lub w przypadku niewykonania przedmiotu odbioru, pomimo obowiązku jego ponownego wykonania, Zamawiający może powierzyć osobie trzeciej usunięcie wad lub ponowne wykonanie przedmiotu odbioru na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do pokrycia kosztu usunięcia wad lub kosztu ponownego wykonania przedmiotu odbioru z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 13 niniejszej umowy.
9. Podczas odbioru częściowego Wykonawca zobowiązany jest przekazać Mieszkańcowi (za pokwitowaniem) komplet dokumentów dotyczących Instalacji (w segregatorze - format A4, oprawa zmywalna, jeden kolor wskazany niebieski), zawierający:
 - 1) informację o Podmiotach finansujących i realizujących projekt;
 - 2) spis przekazanych dokumentów;
 - 3) skrócony opis zamontowanej instalacji;
 - 4) skróconą instrukcję obsługi;
 - 5) lokalizację inwestycji (adres, lokalizacja GPS);
 - 6) informacje o okresach gwarancyjnych na poszczególne urządzenia i roboty oraz terminach bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych;
 - 7) informację o sposobie zgłaszania usterek w ramach gwarancji;
 - 8) numery telefonów i adresy e-mail, pod które należy zgłaszać usterki oraz uzyskać konsultacje.Dokumentacja, o której mowa w niniejszym ustępie, wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
10. **Odbiór końcowy** dotyczy całości zadania inwestycyjnego i polega na finalnej ocenie rzeczywistego wykonania robót w odniesieniu do ich ilości, jakości oraz wartości. Całkowite zakończenie robót oraz gotowość do odbioru końcowego będzie stwierdzona przez Wykonawcę pisemnym powiadomieniem o tym fakcie Inspektora nadzoru oraz Zamawiającego. Komisja odbierająca zadanie inwestycyjne dokona oceny jakościowej na podstawie przedłożonych dokumentów, wyników badań, pomiarów, oceny wizualnej oraz zgodności wykonania robót z dokumentacją projektową.
11. Podstawowym dokumentem odbioru końcowego zadania inwestycyjnego jest Protokół Końcowego Odbioru.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

12. Do odbioru końcowego Wykonawca jest zobowiązany przygotować następujące dokumenty:
 - 1) dokumentację projektową,
 - 2) ustalenia technologiczne,
 - 3) wyniki pomiarów kontrolnych i badań,
 - 4) deklaracje zgodności lub certyfikaty zgodności wykorzystanych materiałów.
13. W przypadku, gdy według komisji, zadanie inwestycyjne pod względem przygotowania dokumentacyjnego nie będzie gotowe do odbioru końcowego, komisja w porozumieniu z Wykonawcą wyznaczy ponowny termin odbioru końcowego zadania inwestycyjnego. Wszystkie zarządzane przez komisję prace poprawkowe lub uzupełniające będą zestawione wg wzoru ustalonego przez Zamawiającego. Terminy wykonania prac poprawkowych i uzupełniających wyznaczy komisja.

§ 9 Termin realizacji Inwestycji

1. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować Inwestycję, w terminie do dnia 31 października 2019 r., z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w §15.1 ust. 5 umowy.
2. Poprzez realizację Inwestycji strony rozumieją wykonanie wszystkich prac wchodzących w jej zakres zgodnie z Umową.

§ 10 Wynagrodzenie

1. **Wstępne wynagrodzenie netto** Wykonawcy, wynikające ze złożonej oferty, za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy, wynosi:(słownie:.....); wysokość stawki podatku VAT od dostawy objętej zakresem zamówienia wynosi%.
2. Wynikająca z powyższego wartość brutto umowy wynosi (słownie:.....);
3. Wynikające ze złożonej oferty ceny jednostkowe wynoszą:
 - 1) **cena jednostkowa netto** za modernizację jednej kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła, w tym wykonanie jednej instalacji **kotła gazowego kondensacyjnego o mocy 1,9 kW – 19 kW ze zbiornikiem buforującym c.w.u.** o parametrach wskazanych w rozdz. II.2.5.4 PFU, w wysokości:.....zł.
 - 2) **cena jednostkowa netto** za modernizację jednej kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła, w tym za wykonanie jednej instalacji **kotła gazowego kondensacyjnego o mocy 2,6 kW – 26 kW ze zbiornikiem buforującym c.w.u.** o parametrach wskazanych w rozdz. II.2.5.4 PFU, w wysokości: zł
 - 3) **cena jednostkowa netto** za modernizację jednej kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła, w tym za wykonanie jednej instalacji **kotła gazowego kondensacyjnego o mocy 1,8 kW – 35 kW ze zbiornikiem buforującym c.w.u.** o parametrach wskazanych w rozdz. II.2.5.4 PFU, w wysokości:zł.
 - 4) **cena jednostkowa netto** za modernizację jednej kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła, w tym za wykonanie jednej instalacji **jednofunkcyjnego kotła gazowego kondensacyjnego o mocy 13 kW – 49 kW** o parametrach wskazanych w rozdz. II.2.5.4 PFU, w wysokości: zł

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 5) **cena jednostkowa netto** za modernizację jednej kotłowni poprzez wymianę źródeł ciepła, w tym za wykonanie jednej instalacji jednofunkcyjnego **kotła gazowego kondensacyjnego o mocy 13 kW – 60 kW** o parametrach wskazanych w rozdz. II.2.5.4 PFU, w wysokości: zł
4. Wskazane powyżej ceny uwzględniają wszystkie okoliczności mające wpływ na realizację zamówienia, określone w SIWZ, przedmiotowej umowie i PFU, w szczególności: weryfikację techniczną, wykonanie projektów, prace demontażowe, zakup i dostawę urządzeń i oprzyrządowania, montaż, szkolenia użytkowników, serwis w okresie gwarancji.
5. Wykonawca określając wynagrodzenie w formularzu ofertowym oświadcza, że na etapie przygotowywania oferty wykorzystał wszelkie środki mające na celu ustalenie wynagrodzenia obejmującego całość niezbędnych prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.
6. **Ostateczne wynagrodzenie wykonawcy zostanie ustalone na podstawie cen jednostkowych netto określonych w ust. 3 za rzeczywiście wykonane i odebrane instalacje.**
7. Wykonawca wystawi fakturę bez podatku vat i oznaczy adnotacją „odwrotne obciążenie”.
8. Zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (art. 91 ust.3a), Zamawiający ma obowiązek opłacenia podatku Vat od wykonanego przedmiotu umowy tzw. „odwrócone obciążenie” podatkiem VAT.
9. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia określonego w ust. 1 i 2 w sytuacjach określonych w § 2 ust. 5 i §15.1 ust. 2.
10. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie realizowana w częściach:
- 1) wynagrodzenie w wysokości do 95% kwoty określonej w §10 ust. 1 będzie płatne kwartalnie, na podstawie faktur przejściowych, wystawianych na podstawie protokołów częściowego odbioru robót, stwierdzających ilość i zakres rzeczowy wykonanych robót, podpisanych przez inspektora nadzoru,
 - 2) wynagrodzenie w wysokości co najmniej 5% kwoty określonej w §10 ust. 1 będzie płatne po spełnieniu warunków określonych w ust. 15.
11. Wykonawca składa wniosek o płatność w terminie do 5 dni po upływie pełnego kwartału kalendarzowego, w którym wykonywane były roboty. We wniosku o płatność przejściową Wykonawca zobowiązany jest wskazać ukończone i odebrane przez Zamawiającego roboty w zakresie Inwestycji objęte złożonym wnioskiem. Do wniosku o płatność Wykonawca załączy oryginały protokołów odbiorów częściowych robót w zakresie Inwestycji objętych wnioskiem oraz inne dokumenty wynikające z niniejszej Umowy.
12. Łączna wartość płatności przejściowych nie może przekroczyć 95 % całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w ust. 1.
13. Rozliczenie końcowe Inwestycji nastąpi po jej całkowitym ukończeniu i dokonaniu odbioru końcowego Inwestycji.
14. Każda płatność przejściowa będzie dokonywana po zaakceptowaniu przez Zamawiającego wniosku o płatność.
15. Warunki wystawienia faktury końcowej, wynoszącej min. 5 % wartości umownej, po dokonaniu odbioru końcowego zadania inwestycyjnego :

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 1) wykonanie wszystkich prac objętych umową, usunięcie stwierdzonych wad i/lub usterek odbiorowych,
 - 2) dołączenie do faktury oświadczenia Wykonawcy, że rozliczył wszystkie wykonane prace i jest to faktura ostateczna;
 - 3) spełnienie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 4.1. ust. 1;
 - 4) podpisanie protokołu komisyjnego odbioru końcowego wykonania robót będących przedmiotem umowy;
 - 5) przekazanie kompletu niezbędnych do rozliczenia, wymaganych polskim prawem budowlanym dokumentów wraz z dokumentacją powykonawczą, sporządzonych przez Wykonawcę.
16. Faktury należy wystawiać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r., poz. 1221 z późn. zm.).
17. Przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie Zamawiający opłaci przelewem na konto bankowe Wykonawcy nr w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- Miasto Białystok jest podatnikiem podatku VAT. Faktura powinna być wystawiona w sposób następujący:
- Nabywca: Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP 966-211-72-20.**
- Odbiorca: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok.**
18. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Zamawiający może wstrzymać się z dokonaniem płatności na rzecz Wykonawcy, jeżeli:
- 1) Wykonawca nie osiągnął wymaganego harmonogramami, o których mowa w §4.1 ust. 13-14 stopnia zaawansowania Inwestycji a różnica pomiędzy wartością robót w zakresie Inwestycji, które powinny zostać ukończone oraz robót w zakresie Inwestycji rzeczywiście zakończonych i odebranych przekracza 5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) Zamawiający zmuszony był ponieść koszty usunięcia wad części wykonanych robót w zakresie Inwestycji lub zaspokojenia roszczeń osób trzecich związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę;
 - 3) Zamawiający poniósł szkodę na skutek braku ważności i skuteczności Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, lub kwota Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy jest niższa od kwoty wymaganej niniejszą Umową;
 - 4) Wykonawca nie przedłożył Zamawiającemu uwierzytelnionej kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej;
 - 5) Zamawiający odmówi odbioru prac minimum 3 razy.
20. W powyższych przypadkach, określonych w ust. 19 pkt od 1) do 5), Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia.
21. W przypadku odmowy akceptacji wniosku o płatność lub wstrzymania płatności Zamawiający poinformuje o powyższym Wykonawcę pisemnie, wraz z uzasadnieniem przyjętego stanowiska. Wstrzymana płatność zostanie wypłacona Wykonawcy po usunięciu przez

Załącznik nr 9 do siwz

Nr DOŚ-III.271.1.2018

Wykonawcę przyczyny wstrzymania płatności lub rozliczenia przez Strony powstałych roszczeń.

§ 11 Kary umowne

1. Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek zapłaty kar umownych w przypadku:
 - 1) opóźnień w wykonaniu całości Inwestycji - w wysokości 0,10 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 2) opóźnień w wykonaniu określonej części Inwestycji stanowiącym odrębny przedmiot odbioru według zasad określonych w § 8 ust. 4 niniejszej umowy - w wysokości 1% części wynagrodzenia przypadającej na część Inwestycji, której dotyczy zwłoka za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wykonania wyznaczonego w aktualnym harmonogramie rzeczowo-finansowym. Kara umowna z tego tytułu naliczona w związku ze zwłoką w wykonaniu określonej części Inwestycji nie będzie przekraczać 30% wartości tej części Inwestycji;
 - 3) opóźnień w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady części Inwestycji stanowiącej odrębny przedmiot odbioru według zasad określonych w § 8 ust. 4 niniejszej umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia przypadającej na opóźnioną część Inwestycji, w której stwierdzono wady za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wyznaczonego na usunięcie wad. Kara umowna z tego tytułu naliczona w związku ze zwłoką w wykonaniu określonej części Inwestycji nie będzie przekraczać 20% wartości tej części Inwestycji;
 - 4) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 5) za brak udziału innego podmiotu (na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w realizacji zamówienia) w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1;
 - 6) za zwłokę w przedstawieniu przez Wykonawcę następujących dokumentów: harmonogramu realizacji prac, harmonogramu rzeczowo-finansowego lub jego aktualizacji (§ 4.1 ust. 13-14), uwierzytelnionej kopii polisy ubezpieczeniowej (§ 12 ust. 2 i 3) na etapie podpisania umowy, odpowiedzi na skargę (§ 17 ust. 4) w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie – w wysokości 0,01% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki dla danego dokumentu;
 - 7) za nieodniesienie się w terminie 7 dni do uwag i zapytań Zamawiającego – 100 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 8) za niezapewnienie odpowiedniego urządzenia technicznego (linia telefoniczna) umożliwiającego skuteczność zgłoszenia serwisowego w zakresie gwarancji jakości i/lub rękojmi za wady lub za niezapewnienie Zamawiającemu dostępu do aplikacji, o której mowa w § 14.1 ust. 7 – w wysokości 500 zł za każdy dzień naruszenia umowy w tym zakresie;

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 9) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie obowiązków określonych w § 4.5 ust. 6-7 – kara w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 10) kara za niedotrzymanie wynikającego z oferty a wskazanego w §14.1 ust. 10 czasu reakcji serwisu – 300 zł za każdy dzień opóźnienia;
 - 11) za niewywiązywanie się przez Wykonawców z pozostałych obowiązków wynikających z zapisów Umowy – kara w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 12) w przypadku stwierdzenia braku udziału w realizacji zamówienia osób wskazanych w § 5 ust. 1 umowy, lub w przypadku stwierdzenia zamiany tych osób na inne bez zgody Zamawiającego - Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 umowy w każdym przypadku stwierdzenia takiego uchybienia;
 - 13) opóźnienia w wykonaniu weryfikacji technicznej i dokumentacji projektowej w terminie wskazanym w harmonogramie realizacji prac – 0,02% wynagrodzenia określonego w §10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 13 niniejszej umowy.
 3. Naliczone kary, o których mowa w ust. 1 umowy będą potrącane z faktury wystawionej przez Wykonawcę. W przypadku niewystawienia faktury (co uniemożliwi potrącenie kar), Wykonawca zostanie wezwany do wpłacenia naliczonej kary umownej na konto bankowe Zamawiającego.
 4. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 12 Ubezpieczenie

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres realizacji Inwestycji (nie krócej niż do odbioru końcowego) polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia (ubezpieczenie deliktowe i kontraktowe) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż ogólna wartość niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć uwierzytelnione kopie polisy ubezpieczeniowej Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy.
3. W przypadku złożenia ubezpieczenia na okres krótszy niż cały okres realizacji Inwestycji określony w § 9 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej odpowiadającą wymaganiom ust. 1 oraz dostarczyć uwierzytelnione kopie takiej polisy na dalsze okresy realizacji Inwestycji w terminie 14 dni przed upływem ważności dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej.
4. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 3, w tym zapewnienia ubezpieczenia i dostarczenia uwierzytelnionej kopii odpowiedniej polisy, Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia kosztów poniesionych na ubezpieczenie

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub do ich pokrycia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 13 umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

§ 13 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może zostać wniesione w formach wskazanych w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Za uprzednią zgodą Zamawiającego Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w trakcie realizacji Inwestycji.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń za wady w wysokości 30% wysokości zabezpieczenia zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, której ustawowy okres przedłuża się do 5 lat.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego i osób trzecich oraz wszelkie konsekwencje związane z ewentualnymi wypadkami i innymi zdarzeniami wynikłymi z tytułu nieprzestrzegania w trakcie realizacji niniejszej umowy - przez jego pracowników oraz pracowników podwykonawców zasad bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.

§ 14 Rękojmia i gwarancja jakości

14.1. Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy (w tym prawidłowego funkcjonowania Instalacji). Współuprawnionym z tytułu gwarancji jakości jest Mieszkaniec. Niniejsza umowa stanowi oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca udziela poniższych gwarancji:
 - 1) roboty budowlano-montażowe –* lat;
 - 2) kotły gazowe –* lat,
 - 3) pozostałe materiały* lat gwarancji.

** - zapisy będą dostosowane po wyborze oferty*
3. **Wskazane powyżej okresy gwarancji będą liczone od daty odbioru końcowego zadania inwestycyjnego, potwierdzonego protokołem końcowym zadania inwestycyjnego.**

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018*

4. Wykonawca oświadcza że w okresach wskazanych w ust. 2 Zamawiający nie utraci gwarancji, nie dojdzie do uszkodzenia Instalacji w związku z przerwami w dostawie paliwa gazowego, zanikiem energii elektrycznej.
5. W okresie gwarancji Zamawiający lub Mieszkańcy nie są zobowiązani do przeprowadzenia wykonania jakichkolwiek płatnych czynności i przeglądów. Ponadto Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w § 10 umowy:
 - 1) zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądów Instalacji, zgodnie z zaleceniami producentów tych urządzeń;
 - 2) przeprowadzi przegląd gwarancyjny wykonanych Instalacji w zakresie określonych urządzeń. Przegląd rozpocznie się nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed upływem okresu gwarancji dla danych elementów Instalacji wymienionych w ust. 2 i zakończy się nie później niż na dwa miesiące przed upływem okresu gwarancji dla urządzenia lub materiału tego typu;
 - 3) usunie wszelkie wady wykryte w ramach przeglądu w terminie 14 dni od daty wykonania przeglądu i stwierdzenia wad, a także przeprowadzi – o ile będzie to konieczne – regulację, odpowietrzanie i inne czynności potrzebne do należytego funkcjonowania Instalacji.
6. Zamawiający lub Mieszkaniec dokonuje zgłoszenia faktu zaistnienia zdarzeń objętych gwarancją jakości Wykonawcy telefonicznie lub e-mailowo (pod numer telefonu albo adres e-mail wskazany w protokole odbioru).
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obsługę zgłoszeń gwarancyjnych w języku polskim i utrzymania adresu e-mail, numeru telefonu do zgłoszeń zdarzeń objętych gwarancją przez cały okres gwarancji. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu dostępu do aplikacji komputerowej, umożliwiającej wgląd za pośrednictwem sieci internet w czasie rzeczywistym do dokumentacji związanej ze zgłoszonymi reklamacjami, podjętymi przez Wykonawcę czynnościami i ustaleniami w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu bieżącą kontrolę prawidłowości wykonania przez Wykonawcę obowiązków z tytułu gwarancji jakości.
8. Wykonawca będzie posiadał 24-godzinny serwis urządzeń.
9. W trakcie przyjmowania zgłoszenia gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest ocenić jego zasadność. Przyjęcie zgłoszenia jest równoznaczne z uznaniem przez Wykonawcę, że zgłoszenie zostanie wykonane w ramach bezpłatnych czynności gwarancyjnych. Wykonawca posiada fachową wiedzę oraz możliwość kontaktu z użytkownikiem Instalacji pozwalające na rzetelne ustalenie stanu faktycznego zgłoszenia. Wykonawca nie może uzależniać przystąpienia do czynności serwisowych od podpisania, zaakceptowania jakiegokolwiek oświadczenia, za wyjątkiem oświadczeń, których treść została zaakceptowana na piśmie przez Zamawiającego. W przypadku opóźnienia usunięcia wady wynikającego z przedstawienia przez Wykonawcę żądania niezgodnego z treścią zdania poprzedniego, opóźnienie to będzie uważane za zwłokę Wykonawcy w usunięciu wady.
10. **W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest w trybie zimowym (tj. okresie od 16 września do 15 kwietnia) usunąć ewentualne usterki w terminie** godzin [** - zgodnie z ofertą – czas reakcji serwisu, nie dłużej niż 72 godziny]**

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

od otrzymania zgłoszenia. W przypadku konieczności zabezpieczenia przed stratami w mieniu oraz zagrożeniem dla życia lub zdrowia powinno to nastąpić nie później niż w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia.

11. W trybie letnim (tj. okresie od 16 kwietnia do 15 września) czas reakcji serwisu, definiowany jest jako przyjęcie zgłoszenia oraz zabezpieczenie przed stratami w mieniu oraz zagrożeniem dla życia lub zdrowia nie później niż w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia, natomiast naprawa nie później niż w ciągu 72 godzin.
12. W wypadku zgłoszenia awarii, która zagraża życiu, zdrowiu użytkowników lub może spowodować szkodę majątkową awaria powinna zostać usunięta niezwłocznie, nie później jednak niż 24 godziny od daty jego zgłoszenia.
13. Powyższe potwierdzane będzie każdorazowo poprzez przekazanie przedstawicielowi Zamawiającego protokołu czynności serwisowej podpisanego przez Wykonawcę oraz ostatecznego odbiorcę projektu (Mieszkańca).
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika. Udowodnienie tego, że wada powstała z winy użytkownika leży po stronie Wykonawcy, w szczególności jeżeli za podstawę odmowy wykonania usunięcia wady w ramach gwarancji Wykonawca będzie podnosił twierdzenie, że wada wynika z przerobienia Instalacji przez użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany udowodnić, że doszło do takiej ingerencji użytkownika w Instalację.
15. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu gwarancji dla każdego składnika Inwestycji podlegającego procedurze odbioru przy podpisywaniu protokołu odbioru końcowego. Jednocześnie Wykonawca prześle Mieszkańcowi odpis tego dokumentu.
16. Uwagi Mieszkańców dotyczące wykonanych robót zgłaszane przed terminem ukończenia Inwestycji wyjaśniane będą przez Wykonawcę w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od daty ich otrzymania. Wyjaśnienia przekazywane będą Mieszkańcom, a także do wiadomości Zamawiającego.
17. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że dostarczone i wykorzystane przy wykonaniu Instalacji urządzenia i materiały będą objęte gwarancją producentów, której okres będzie co najmniej równy okresom wskazanym w ust. 2.
18. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru końcowego (zgodnie z § 8 ust. 11), wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z gwarancji producentów, w szczególności zaś karty gwarancyjne lub innego rodzaju oświadczenia gwarancyjne w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego.
19. Naprawy gwarancyjne w zakresie gwarancji jakości Wykonawcy oraz w zakresie gwarancji producenta powinny odbywać się na miejscu, w którym zlokalizowana jest Instalacja. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy na miejscu, obowiązkiem Wykonawcy jest odebranie danego elementu, jego przewiezienie na miejsce naprawy i dowóz do lokalizacji Instalacji, a także ponowny montaż i przywrócenie należytej pracy kotła gazowego.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

14.2. Rękojmia

1. Strony umownie rozszerzają okres rękojmi za wady fizyczne i prawne wykonanych robót, urządzeń i materiałów, a także przekazanej dokumentacji i innych elementów przedmiotu Umowy - na okres 5 lat.
2. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od daty odbioru końcowego zadania inwestycyjnego.
3. Do realizacji uprawnień wynikających z rękojmi znajdują odpowiednie zastosowanie zapisy § 14.1 ust. 1, 3, 5-11 Umowy.
4. Rękojmia za wady obejmuje wszelkie wady urządzeń, materiałów i robót Wykonawcy, ale także wady przekazanej dokumentacji i innych elementów przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z uprawnień z rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę i gwarancji producentów materiałów i urządzeń.
6. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego przewidzianych przy dokonywaniu odbioru częściowego inwestycji, o którym mowa w § 8 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania ze wszystkich uprawnień z rękojmi przysługujących mu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi przy sprzedaży (na podstawie odesłania zawartego w art. 656 § 1 oraz art. 638 Kodeksu cywilnego).

14.3. Konsultacje techniczne

Wykonawca przez okres trwania rękojmi i gwarancji jakości zapewni w ramach wynagrodzenia konsultacje w zakresie prawidłowej i celowej eksploatacji zainstalowanych kotłów gazowych Mieszkańcom, którym zostały one zainstalowane w zakresie Inwestycji. Konsultacje będą udzielane przy pomocy poczty elektronicznej e-mail i telefonicznie za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych służących do dokonywania zgłoszeń gwarancyjnych. W przypadku zapytań przekazywanych drogą e-mail termin odpowiedzi przez Wykonawcę nie może przekroczyć 7 dni.

§ 15 Zmiana i rozwiązanie Umowy

15.1. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z tym, że cena netto nie może ulec podwyższeniu,

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia publicznego, wynikającego z zawartej umowy na okres dłuższy niż 12 miesięcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia*. Zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust.2, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany.

3. W razie zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, przez pojęcie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia* należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo wysokości minimalnej stawki godzinowej obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
4. W razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 3, przez pojęcie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia* należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
5. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia prac o okres trwania przyczyn, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu ich zakończenia, w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia robót będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca, a w szczególności:
 - a) będą następstwem nieterminowego przekazania terenu budowy;
 - b) wystąpienia kolizji z innymi równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami;

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOS-III.271.1.2018*

- 2) gdy wystąpi konieczność wykonania robót zamiennych lub innych robót niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej lub udzielenia zamówień dodatkowych, które wstrzymują lub opóźniają realizację przedmiotu umowy lub wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia tych kolizji;
 - 3) jeżeli wystąpi brak możliwości wykonywania robót z powodu nie dopuszczenia do ich wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 4) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
 - 5) wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 6) gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;
 - 7) z przyczyn związanych z wystąpieniem ponadnormatywnych złych warunków atmosferycznych (np. mróz poniżej 20 stopni C, przewlekłe obfite opady deszczu lub śniegu - trwające nieprzerwanie powyżej 5 dni) – o czas trwania tych warunków;
 - 8) jeżeli wystąpi konieczność oceny zasadności robót zamiennych, w tym powołania do tej oceny biegłych oraz w przypadku wystąpienia innych przeszkód nieprzewidzianych w niniejszej Umowie;
 - 9) wystąpienia warunków geologicznych, geotechnicznych lub hydrologicznych odbiegających w sposób istotny od przyjętych w dokumentacji projektowej, które mogą skutkować w świetle dotychczasowych założeń niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy;
 - 10) wystąpienia czynników uniemożliwiających realizację robót, takich jak wykopaliska archeologiczne, niewybuchy, niezainwentaryzowane przez poprzednich użytkowników instalacje.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania robót budowlanych, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu umowy w stosunku do założeń określonych w PFU w następujących sytuacjach:
- 1) w przypadku ograniczenia zakresu robót przy jednoczesnym zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli okaże się, że niektóre elementy robót będą zbędne z punktu widzenia procesu inwestycyjnego lub technologicznego;
 - 2) wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia lub usunięcia tych kolizji;
 - 3) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

- 4) z uwagi na interes społeczny, poprawę bezpieczeństwa, przyczyny technologiczne lub techniczne o obiektywnym charakterze;
- 5) konieczność dostarczenia innych niż określone w ofercie Wykonawcy materiałów lub urządzeń, spowodowana zakończeniem produkcji tych elementów lub wycofaniem ich z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego proponowane materiały lub urządzenia; warunkiem akceptacji będzie gwarantowanie przez nie parametrów i efektów użytkowych nie mniejszych niż wymagane w SIWZ i nie gorszych niż w ofercie Wykonawcy, bez zwiększenia wynagrodzenia.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie innego podmiotu i osób wskazanych w ofercie, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 5 i § 6 umowy.
8. Warunkiem dokonania zmian, o której mowa w ust. 2-7, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę lub sporządzenie przez strony stosownego protokołu wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

15.2. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął robót bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął ich pomimo otrzymania wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie wyznaczającego dodatkowy 7 dniowy termin na przystąpienie do realizacji robót w zakresie Inwestycji;
 - 3) jeżeli Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 1 miesiąc;
 - 4) jeżeli Wykonawca powierzy wykonanie lub podzleci realizację prac w zakresie Inwestycji niezgodnie z niniejszą Umową;
 - 5) jeżeli Wykonawca nie wykona któregoś z postanowień niniejszej Umowy, powodując w ten sposób uszczerbek na zdolności Zamawiającego do dalszego pozyskiwania finansowania dla Inwestycji od Podmiotów Finansujących;
 - 6) jeżeli Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraci z jakiegokolwiek przyczyny moc obowiązującą;
 - 7) jeżeli Wykonawca uporczywie narusza istotne postanowienia Umowy lub przepisy prawa.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
 - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur na kwotę stanowiącą co najmniej 10% wynagrodzenia umownego mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę faktur, określonego w niniejszej Umowie;
 - 2) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru robót lub odmawia podpisania protokołu odbioru, a powyższy stan utrzymuje się pomimo wystosowania dodatkowego wezwania z co najmniej 1 miesięcznym terminem powiadomienia.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać uzasadnienie. W wypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji robót w zakresie Inwestycji w toku według stanu na dzień odstąpienia;
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane roboty w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - 3) Wykonawca wezwie Zamawiającego do dokonania odbioru robót przerwanych oraz robót zabezpieczających, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada;
 - 4) Wykonawca niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 30 dni, usunie z terenu robót w zakresie Inwestycji urządzenie zaplecza przez niego dostarczone lub wzniesione.
4. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, obowiązany jest do:
 - 1) dokonania odbioru robót przerwanych oraz do zapłaty wynagrodzenia za roboty, które zostały prawidłowo wykonane do dnia odstąpienia;
 - 2) przejęcia od Wykonawcy pod swój dozór terenu budowy.

§ 16 Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca stwierdza, że został zaznajomiony z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych zawartymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 r. poz. 922), i rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z dnia 1 maja 2004 r.).
2. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna i cywilna za ich nieprzestrzeganie. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, a w szczególności nieujawnionych do wiadomości publicznej danych Mieszkańców - właścicieli nieruchomości położonych na terenie miasta Białystok, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem zadań zleconych przez Zamawiającego zarówno w trakcie trwania umowy jak również po rozwiązaniu umowy.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami, może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów karnych ustawy o ochronie danych osobowych lub za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe Mieszkańców w zakresie imion, nazwisk, adresów nieruchomości, danych do kontaktu, w numerów telefonów oraz oświadczeń, zgód wydanych przez mieszkańców i informacji zebranych w trakcie realizacji umowy.

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

5. Wykonawca oświadcza, że dostęp do danych i informacji zebranych w trakcie realizacji umowy będą mieli wyłącznie upoważnieni przez niego pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy Podwykonawcy. Przed wydaniem upoważnienia Wykonawca zapozna pracowników z zasadami ochrony danych osobowych.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest obowiązany przedstawić listę pracowników, którzy mieli dostęp do danych lub informacji zebranych w trakcie realizacji umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) wszelkie dane i informacje, które w trakcie trwania umowy otrzyma od Zamawiającego lub zbierze je w związku realizacją umowy będzie wykorzystywał tylko i wyłącznie do celów związanych z realizacją niniejszej umowy;
 - 2) dane osobowe nie podlegają udostępnieniu osobom trzecim tj. nie uwzględnionym w niniejszej umowie; każde udostępnienie danych osobom trzecim, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapoznał się z postanowieniami ustawy o ochronie danych i zapewni bezpieczeństwo powierzonych mu danych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 4) po zakończeniu realizacji postanowień umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki z powierzonymi danymi, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii, trwale usunie je z wszelkich nośników, które nie zostały zwrócone Zamawiającemu.
8. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 2058 z późn. zm.).

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Językiem umowy i językiem komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski.
2. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy o wykonanie robót w sprawie zamówienia publicznego Strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi polubownego rozwiązywania sporów.
3. Tryb polubownego rozwiązywania sporów inicjuje skarga Strony skarżącej obejmująca skonkretyzowane roszczenie wobec drugiej Strony.
4. Strona ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonej przez drugą Stronę skargi w terminie 21 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
5. W razie odmowy przez drugą Stronę uwzględnienia skargi lub nie zajęcia stanowiska w jej przedmiocie, Strona skarżąca uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
6. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Nieważność lub bezskuteczność określonej części lub postanowienia niniejszej Umowy nie wpływa w żaden sposób na ważność i skuteczność pozostałych jego części i postanowień. Część lub postanowienie nieważne bądź bezskuteczne uznaje się za wydzielone z niniejszej

*Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018*

Umowy, zaś reszta niniejszej będzie interpretowana i wykonywana tak, jakby niniejsza Umowa tej części lub postanowienia nie zawierała.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności postanowienia ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Prawo budowlane (Dz. U. z 2017 poz. 1332-j.t.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.).
9. Mając na uwadze ustalenia niniejszej umowy oraz profesjonalizm Wykonawcy, Wykonawca nie ma prawa wysuwać jakichkolwiek roszczeń finansowych do użytkowników Instalacji.
10. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia, bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
11. Umowę sporządzono w 3-ech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym: 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
12. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Program funkcjonalno-użytkowy, zawierający zakres rzeczowy prac;
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół czynności serwisowej.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 9 do siwz
Nr DOŚ-III.271.1.2018
Załącznik nr 2 do projektu umowy

<h1>PROTOKÓŁ SERWISOWY</h1> Nr deklaracji	 Nr ewidencyjny zgłoszenia.	
	data zgłoszenia:/...../20□□			
	Godzina zgłoszenia:			
DANE MIESZKAŃCA		DANE SPRZĘTU		
Adres: Białystok, ul./numer domu				
..... Telefon kontaktowy	 Imię i nazwisko Serwisującego		
..... Pieczęć serwisującego	 Nr uprawnienia		
WYKONANE CZYNNOŚCI SERWISOWE		UŻYTE MATERIAŁY, PODZESPOŁY		
		L.p.	Nazwa podzespołu	j.m.
UWAGI (wnioski, spostrzeżenia):				
POTWIERDZAM ZAKOŃCZENIE CZYNNOŚCI				
DATA: GODZINA				
Serwisujący		Mieszkaniec		
..... podpis	 podpis		